

Servicio de Implantación Rápida del Cuadro de Mando de la Dirección de Sistemas de Información

La Solución de Oracle para el Análisis de Actividad de la Dirección de Sistemas

Las Direcciones de Sistemas de Información se enfrentan día a día al cada vez más complejo cometido de dar servicio a múltiples Direcciones Usuarias, con demandas crecientes y en un entorno tecnológico que evoluciona sin cesar.

Este dinamismo en la actividad dentro de la Dirección de Sistemas no se corresponde, en la mayoría de los casos, con la disposición de una solución que facilite el seguimiento de dicha actividad, por lo que, paradójicamente, el área de sistemas suele estar en desventaja comparativa en lo que a sistemas se refiere con el resto de áreas usuarias a las que da servicio.

Oracle ha preparado el Cuadro de Mando para la Dirección de Sistemas, con el ánimo de ofrecer una solución de rápida implantación que permita mantener un seguimiento simple de la ejecución presupuestaria y facilite un análisis que responda a preguntas del tipo:

- ¿ Cuáles son los proyectos que ofrecen el ROI más alto ?
- ¿Cuál es el coste de cada proyecto por recursos internos / externos ?
- ¿ Cuántas jornadas – y coste asociado - de desviación suman los 5 proyectos más grandes ?
- ¿ Cómo hacer una simulación del coste total (externo + interno) de un proyecto, basándose en las tarifas / jornada de los proveedores ?
- ¿Cuál es el estado de consumo del presupuesto de Sistemas a final de junio, y cuánto falta / sobra, haciendo una extrapolación a final de diciembre ?

Servicio de Implantación Rápida del Cuadro de Mando de la Dirección de Sistemas de Información

Control de Costes por Recursos y Proyectos						
Datos Reales						
Coste Total	Enero 2001	Febrero 2001	Marzo 2001	Abril 2001	Mayo 2001	Junio 2001
Euro						
Implementación Oracle CRM						
Recursos Externos						
Wizz Consulting	142.849	121.145	136.266	161.774	177.222	171.978
Oracle	37.774	21.196	45.707	36.151	29.119	20.915
Recursos Internos	100.712	132.729	123.887	130.396	144.435	107.058
Departamento IT	26.180	29.155	31.751	34.763	32.871	20.807
Departamento MKT	33.783	32.533	37.323	32.887	45.773	22.784
Expatriados	40.749	71.040	54.812	62.746	65.991	63.467
Training						
Recursos Externos	120.833	139.074	45.737	116.867	75.968	85.644
New Age Consulting	89.791	104.215	31.012	84.021	38.585	54.812
Soporte						
Recursos Externos	40.779	32.425	39.486	27.166	24.010	14.605
Oracle	26.505	24.611	24.611	21.907	17.850	10.548
Recursos Internos	6.383	3.354	2.596	3.354	8.005	10.385
Departamento IT	6.383	3.354	2.596	3.354	8.005	10.385

Ejemplo de Seguimiento del coste por Proyecto

¿ Qué es es la Implantación Rápida del Cuadro de Mando de la Dirección de Sistemas ?

Consiste en la implantación en un plazo de **10 semanas** de una solución paquetizada para el análisis, reporting y control de gestión basada en Oracle Financial Analyzer (OFA) y en Oracle Express Server como motor OLAP multidimensional derivado de la metodología de Oracle OFA Method.

La solución Implantación Rápida del **Cuadro de Mando Dirección de Sistemas de Información** está enfocada con la estrategia de un proyecto de implantación rápida que busca la aportación del mayor valor obtenible en el menor plazo posible, aminorando el riesgo asociado a una larga implantación, pero sin condicionar el crecimiento y proporcionando una base sólida de evolución.

¿ Qué incluye la es la Implantación Rápida del Cuadro de Mando de la Dirección de Sistemas ?

- Implantación de una solución presupuestaria basada en las experiencias reales de Oracle Consulting aportando las mejores prácticas de diseño y usabilidad
- Herramientas específicas para facilitar el proceso de implantación, tales como documentación básica predefinida, planes de trabajo estándar, cuadernos de pruebas funcionales o perfiles necesarios del equipo de trabajo, entre otros.
- Herramientas que facilitan la carga de datos inicial, tanto de estructura (p.e. cuentas contables o indicadores) como de datos propiamente dichos a partir de la información residente en el ERP de la compañía.
- Batería de informes predefinidos que permiten el análisis de la información tanto presupuestaria como real. Este análisis, a nivel mensual y anual, será fundamentalmente del tipo real vs. presupuesto, y real año n vs. real año n-1.

Asimismo, la solución a implementar incluye procesos básicos de consolidación, entendiéndose por tales la agregación e identificación de saldos, a partir de la correspondiente codificación contable de las distintas partidas.