



www.oracle.com/es/solutionspack

tlf. 91 631 20 69

SERVICIO DE IMPLANTACIÓN RÁPIDA DEL SISTEMA DE TRAMITACIONES ON-LINE (S.T.O.L.)

Existen en las organizaciones multitud de procesos que responden al mismo esquema de funcionamiento: se inicia una solicitud catalogada de una u otra forma, dicha solicitud requiere la revisión / autorización por parte de ciertas personas de la organización y, finalmente, la solicitud inicial desencadena una aprobación o rechazo.

Estas acciones, cuyo desarrollo sigue un método tradicional de introducción y seguimiento de forma manual, presentan una serie de inconvenientes que a través de las nuevas tecnologías, y sobre todo con la ayuda de la infraestructura intranet / internet, pueden ser resueltos de manera eficiente. Esta problemática va desde la necesidad de confeccionar los formularios de solicitud de una forma más o menos reglada a no tener mecanismos automáticos de notificación. Además, al no existir un proceso automatizado, se impide la posibilidad de interaccionar con los sistemas internos de la organización.

Lo que le ofrece Oracle Consulting, a través de esta solución, es un sistema que le permite:

- La creación de cualquier formato de solicitud sin necesidad de programación.
- Parametrizar los ciclos de trabajo: qué personas autorizan, cuáles aprueban y qué acciones deben tomarse en cada paso del ciclo de trabajo.
- Definir qué personas tienen acceso a ciertas solicitudes, estableciendo accesos diferenciados por departamentos en el uso y explotación del sistema.
- Obtener informes sobre el uso del sistema.
- Extender su uso tanto para los servicios internos como para aquellos procesos a publicar, si procede, en internet.

¿ Qué es el Servicio de Implantación Rápida del Sistema de Tramitaciones On-Line?

El Sistema de Tramitaciones On-Line (STOL) es una solución empaquetada de Oracle Consulting, enfocada como un servicio que permite la puesta en marcha de un sistema genérico de solicitudes para la Web (intranet o Internet), basado en la plataforma tecnológica Oracle, en tan solo **4 semanas**.

El Servicio de **Implantación Rápida del Sistema de Tramitaciones On-Line** sigue la estrategia de un proyecto de implantación rápida, es decir, buscando la aportación del mayor valor obtenible en el menor plazo posible, aminorando el riesgo asociado a una larga implantación, pero sin condicionar el crecimiento y proporcionando una base sólida de evolución.

¿Qué incluye el Servicio de Implantación Rápida del Sistema de Tramitaciones On-Line?

- Instalación
 - Instalación de los productos Oracle necesarios de la Solución
 - Instalación de la solución STOL
 - Estrategia de “Backup & Recovery”
- Parametrización del Sistema
 - Puesta en marcha de la estructura LDAP.
 - Análisis de posibles servicios a crear
 - Implantación de 3 flujos estándar de aprobación
 - Personalización de las páginas según el esquema corporativo
- Workshops
- Soporte adicional