



Agencia Valenciana de Salud
Conselleria de Sanitat
Generalitat Valenciana
Valencia, España
www.san.gva.es

Industria:
Sanidad

Presupuesto:
5.454 millones €

Empleados:
50.000

Oracle productos y servicios:

Oracle Hyperion
Oracle Database Enterprise
Edition

Partner:

Agensys Technology
www.agensystech.com

“Oracle Hyperion ha permitido un despliegue de cuadros de mando en los distintos niveles, central y periférico (Departamentos de Salud) que permiten monitorizar el cumplimiento de objetivos facilitando su evaluación y la adopción de medidas correctoras en los distintos ámbitos.” — Gregorio Gómez, Director Asistencial de la Agencia Valenciana de Salud. Generalitat Valenciana

La Agencia Valenciana de Salud mejora el resultado de sus acuerdos de gestión internos

La Agencia Valenciana de Salud (AVS), que consta de una red de 29 hospitales, 828 centros de atención primaria, 27 centros de atención especializada y más de 10.000 médicos, atiende a más de 5 millones de personas. Con el proyecto SIDO22 (Sistema Integral de Dirección por Objetivos), se da soporte al despliegue interno del Plan Estratégico y Acuerdos de Gestión en cada uno de los Departamentos de Salud, apoyado sobre su *datawarehouse* corporativo como repositorio central de datos de la AVS.

Necesidades

- Proporcionar a los Departamentos de Salud los medios necesarios para poder monitorizar el seguimiento y consecución de los acuerdos de gestión y de sus propios planes de desarrollo
- Alinear la estrategia entre los Servicios Centrales, los 22 departamentos descentralizados y sus trabajadores
- Estandarizar conjuntos de indicadores comparables para los procesos clave de los Departamentos de Salud
- Favorecer la mejora del rendimiento profesional de los recursos humanos, vinculándolo al pago de productividad y carrera profesional
- Obtener una visión única del estado de la AVS mediante informes y cuadros de mando para los directivos

Soluciones

- Con Oracle Hyperion se ha construido una plataforma BI/EPM que permite a cada departamento gestionar sus propios objetivos y, a su vez, dar respuesta a los de la AVS
- Definición y desarrollo de 104 indicadores de gestión que permiten monitorizar actividad, procesos y resultados
- Desarrollo de 87 cuadros de mando e informes dinámicos e integración con 15 de los principales sistemas de información de AVS
- Seguimiento de los indicadores de los Acuerdos de Gestión para evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos y facilitar la toma de decisiones y la adopción de medidas correctoras
- Aumento de la equidad al facilitar el alineamiento entre los departamentos y la comparación de sus resultados
- Disponer de un sistema de dirección por objetivos que tiene asociados mecanismos de evaluación que sirven de base para una diferenciación retributiva efectiva
- Transparencia y competencia interna entre Departamentos que ha permitido mejorar a los que ostentaban peores rendimientos