



Inter Partner Assistance
España, S.A de Seguros y
Reaseguros
Barcelona. España
www.ipartner.es

Sector:

Servicios financieros

Facturación anual:

56 millones de euros

Empleados:

608

Productos y servicios

Oracle:

Oracle eBusiness Suite R12
General Ledger
Payables
Receivables
Assets
Cash Management

Implementador:

Oracle Consulting

“Oracle eBusiness Suite R12 nos proporciona transparencia, seguridad y automatización en los procesos lo que nos permite ofrecer servicios de mayor calidad a nuestros clientes, reduciendo en un 50% el proceso contable” – Carlos Ordóñez, Director Organización y Tecnologías de la Información, Inter Partner Assistance.

Inter Partner Assistance agiliza la gestión de expedientes mediante la automatización de procesos

Inter Partner Assistance es una empresa de seguro y reaseguro especializada en la prestación de servicios de asistencia. Perteneciente al grupo asegurador francés AXA, está presente en más de 200 países con más de 30 oficinas propias. Su actividad se centra en los servicios de asistencia en viaje, la automoción, el hogar y los servicios jurídicos, entre otros. En España en el año 2007 se gestionaron 950.000 casos para más de 100 clientes (empresas, colectivos y particulares).

Retos

- Contar con una solución técnica avanzada y potente para dar soporte a un creciente volumen de pagos: 1.500.000 pagos anuales, por valor de más de 100 millones de euros
- Mejorar la seguridad y disminuir los errores en los procesos
- Ahorrar costes mediante la eliminación de procesos manuales y aumentar la calidad de los procesos
- Disponer de una solución multimoneda y multipaís que ofrezca al Grupo una gestión única centralizada

Solución

- Junto con Oracle Consulting se ha implementado Oracle eBusiness Suite R12 para contar con un sistema integral de gestión de expedientes desde la apertura del siniestro hasta el pago de la indemnizaciones
- Incremento de la seguridad y del control y eliminación de errores al 100% gracias a la automatización de los procesos
- Automatización de procesos para agilizar los pagos a los asegurados, realizando las transferencias en 48 horas
- Implementación del proyecto Oficina Virtual para más de 100 compañías cliente que pueden seguir de manera transparente el proceso: estado del expediente, realización de pagos, etc.
- Registro de las transacciones realizadas facilitando el rastreo y detección de posibles errores en más de 1 millón de expedientes
- Mejora de la productividad del departamento contable en un 50% gracias a la automatización de procesos
- Agilización del pago de facturas como valor diferencial y fidelización para más de 10.000 proveedores mediante la autofacturación
- Asignación automática de expedientes a los proveedores en función de la calidad de sus trabajos