



NH Hoteles  
Madrid, España  
www.nh-hotels.com

**Sector:**

Viajes y transportes

**Facturación anual:**

1.500 millones de euros

**Empleados:**

19.000

**Productos y servicios**

**Oracle:**

Oracle BPEL Process Manager  
Oracle Business Activity  
Monitoring

**Implantador:**

Oracle Consulting

**“Con las soluciones SOA de Oracle, NH Hoteles ofrece un servicio más competitivo, facilitando de forma transparente y muy rápida la consulta de disponibilidad y de tarifas, además de posibilitar la integración e interoperabilidad con los sistemas de nuestros clientes: agencias de viajes y empresas”** – Francisco Souto, director corporativo de Sistemas de la Información, NH Hoteles.

**NH Hoteles sitúa la consulta de disponibilidad y precio de sus habitaciones en 5 segundos**

Presente en 22 países de Europa América y África, NH Hoteles cuenta con más de 50.000 habitaciones en más de 350 hoteles. En los últimos cinco años la cadena ha incrementado en un 50% en el número de hoteles.

**Retos**

- Contar con un sistema que permita la gestión multicanal no sólo de las reservas sino también de la disponibilidad y del precio de manera transparente
- Disminuir los tiempos de respuesta online en las transacciones de consulta de disponibilidad y reserva de habitaciones
- Cumplimiento con severos acuerdos de nivel de servicio marcados por agencias de viajes
- Gestionar más de 3 millones de transacciones al mes, incluyendo las derivadas de los 20.000 proveedores internos
- Dar cobertura agencias de viaje online, que en los últimos tres años se ha multiplicado por dos el volumen de negocio que suponen

**Solución**

- Con las soluciones de Oracle BPEL Process Manager y Business Activity Monitoring se implementa una plataforma que centraliza las aplicaciones, facilitando la integración y la interoperabilidad con los sistemas de clientes
- Inventario permanente de la disponibilidad de habitaciones a disposición de más de 100.000 empresas y agencias de viajes
- Priorización y personalización de las peticiones de agencias de viaje y empresas facilitando el acceso directo a las bases de datos de NH Hoteles
- Reducción de tiempo de respuesta de los servicios, situando por debajo de los 5 segundos la consulta de disponibilidad y por debajo de 15 segundos, la realización de la reserva
- Transparencia en el servicio ofrecido a las agencias de viaje y personalización de la oferta