



ONE2ONE Logistics
Madrid, España
www.o2o.es

Industria:

Sector logístico

Facturación anual:

24 millones de euros

Empleados:

160 - 170

Oracle productos y servicios:

Oracle E-Business Suite
Sale Intelligence
Scripting
Advanced Outbound Telephony
Advanced Inbound Telephony
Advanced Pricing
Financials
Order Management
TeleSales

Implantador:

ATOS Origin
www.atosorigin.es

“Oracle es una solución escalable que se ha adaptado a nuestro crecimiento del negocio y a nuestro incremento de volumen de datos.” — Alfonso Cuallado, director general de ONE2ONE Logistic.

ONE2ONE Logistics, costes y rentabilidad bien controlados

Nacida en 2001 de los servicios logísticos de la empresa de telecomunicaciones Airtel (hoy Vodafone), ONE2ONE Logistics es un operador logístico de ámbito de actuación nacional para todo tipo de destinatarios, particulares, empresas, redes de distribución y grandes superficies. La compañía se orienta al diseño, construcción e implantación de soluciones logísticas de valor añadido, adaptadas a las necesidades de cada negocio. Dispone de oficinas en Madrid y Las Palmas de Gran Canaria.

Retos

- Dar soporte a la actividad empresarial inicial cubriendo las áreas administrativa y financiera, gestión de pedidos de clientes y soporte de incidencias
- Sistema escalable para adaptarse al incremento del volumen de datos del negocio
- Integración con un sistema de gestión específico del sector
- Control financiero para conocer la rentabilidad de proyectos y realizar control del presupuesto

Resultados

- Soporte a la actividad financiera de la empresa cubriendo las áreas de contabilidad de facturación, gestión de proveedores, contabilidad analítica y gestión de activos fijos
- Gestión financiera y administrativa de 1.000.000 de pedidos y más de 1.250.000 expediciones anuales
- Imputación de los costes para cada proyecto (venta, personal, fijos o distribuidos) que permitió conocer la rentabilidad de cada uno de ellos y compararlo con el histórico
- Control y corrección de desviaciones del presupuesto mediante el seguimiento de facturación y de los márgenes
- Mejora del control del pago a proveedores gracias a una información más detallada de las facturas y los vencimientos
- Seguimiento de cada uno de los proyectos y de las amortizaciones mediante la gestión de activos
- Gestión de más de 3.000 llamadas al mes mediante el CRM integrado en Oracle eBusiness Suite
- Integración con SISLOG para hacer seguimiento y trazabilidad de las expediciones y gestión de identificación de productos.