



Accor
Paris, France
www.accor.fr

Secteur:

Services

Chiffre d'affaires annuel:

7,6 milliards €

Effectifs:

170.400

Produits & Services

Oracle:

Oracle Financials
Oracle Cash Management
Oracle Financial & Sales Analyzer

Intégrateurs:

Oracle Consulting
Equipe interne Grand Back

“Pour nos opérationnels, Oracle E-Business Suite est une révolution. Parce qu’il accélère la production des résultats et permet le partage de chiffres et indicateurs sur les activités par pays, marque, division ou filiale, il responsabilise, crée une stimulation et favorise la réactivité.” – Didier Vionnet, Directeur des Systèmes de Back-Office, Accor

Accor réduit de 30% les délais de clôture de son métier Hôtellerie

Présent dans près de 140 pays, Accor est leader européen dans l'hôtellerie, avec plus de 4 000 hôtels (Sofitel, Pullman, Novotel, Mercure, Suitehotel, All Seasons, Ibis, Etap Hotel, Formule 1 et Motel 6) et leader mondial dans les services. Aujourd'hui, plus de 370 000 entreprises et collectivités clientes et 23 millions d'utilisateurs dans 40 pays font confiance à ses titres de services, dont le produit phare Ticket Restaurant.

Challenges

- Donner au groupe une impulsion technologique pour prendre de l'avance sur les principaux concurrents (Projet Accor 2000)
- Soutenir le projet Grand Back d'accélération de la production des chiffres et résultats et d'amélioration de leur qualité

Solution

- Choix d'Oracle E-Business Suite pour sa technologie Full Web facilitant le déploiement dans les filiales et pays
- Harmonisation des processus de gestion financière du métier Hôtellerie grâce à Oracle E-Business Suite
- Déploiement progressif en Europe, Etats-Unis, Canada et Brésil auprès d'environ 2000 utilisateurs qui accèdent à la solution via Intranet
- Centralisation des données et plan de comptes unique pour le groupe en sus des plans de comptes locaux par pays
- Accélération de la consolidation des informations
- Gain de 30% sur les clôtures et sur la mise à disposition du reporting
- Visualisation en temps réel des comptes d'exploitation et de résultats et d'indicateurs à destination des managers
- Plus grande responsabilisation des managers grâce à la transparence des informations financières et opérationnelles
- Accélération des consolidations semestrielles
- Amélioration de l'image auprès des analystes financiers qui constitue un atout concurrentiel
- Optimisation des tâches des comptables au profit d'analyses qualitatives à valeur ajoutée
- Intégration assurée par l'équipe Grand Back assistée d'Oracle Consulting