



Agefiph  
Paris, France  
www.agefiph.fr

#### Secteur d'Activités:

Secteur public

#### Budget Annuel:

600 millions €

#### Effectifs:

320

#### Produits & Services

##### Oracle:

Siebel Public Sector

#### Intégrateur:

Cap Gemini

**“Grâce à Siebel Public Sector nous avons harmonisé et optimisé les procédures administratives de traitement des 60.000 dossiers annuels émanant des handicapés et des entreprises. Nous pouvons même désormais lisser la charge entre nos 19 agences, qui partagent le même outil, dans les cas critiques de disponibilité d’effectif.”** – Yves Nonat, Directeur des Systèmes d’Information, Agefiph

## L’Agefiph accélère le traitement de ses quelques 60.000 dossiers annuels

Depuis 1987, l’association privée Agefiph assure, dans le cadre d’une convention signée avec l’Etat, une mission de service public : développer l’accès et le maintien dans l’emploi des personnes handicapées dans les entreprises du secteur privé. Dans ce cadre, elle apporte à 200.000 personnes handicapées et 85.000 entreprises, des aides (subventions notamment), des conseils et l’appui d’un réseau de prestataires sélectionnés.

### Enjeux

- Remplacer une solution « maison » par un progiciel
- Diffuser de meilleures pratiques de gestion des dossiers émanant des personnes handicapées et des entreprises
- Pérenniser le système de gestion en garantissant son évolutivité
- Mettre en place une nouvelle procédure permettant d’améliorer la productivité des collaborateurs dans le cadre des 35 heures

### Solution

- Standardisation via Siebel Public Sector de la gestion administrative des dossiers et des mécanismes d’approbation et de suivi des 19 agences régionales
- Diminution tangible de la durée d’instruction dans 10 régions
- Paiement des dossiers simples à 7 jours de la décision au lieu de 12 jours antérieurement
- Notification des ayants droit 7 jours plus tôt en moyenne grâce à une validation de 80% des décisions à J+1
- 190 utilisateurs : assistantes, chargés d’étude et délégués régionaux
- Délégation possible aux assistantes de l’instruction et interprétation des dossiers et des prises de décisions simples
- Allègement de la tâche des chargés d’étude au profit du développement d’actions avec les partenaires
- Meilleure disponibilité de la solution sur les 9 fuseaux horaires des agences grâce à la robustesse de Siebel Public Sector
- Choix de Siebel Public Sector pour sa capacité d’adaptation aux nombreuses règles de contrôles de l’Agefiph pour accorder les subventions
- Mise en œuvre et tierce maintenance applicative assurée par Cap Gemini