



Altis Semiconductor
Corbeil-Essone, France
www.altissemiconductor.com

Secteur:

High Tech

Chiffre d'affaires annuel:

400 millions €

Effectifs:

1600

Produits & Services

Oracle:

Oracle User Productivity Kit (UPK)

“Grâce à Oracle User Productivity Kit (UPK), nos utilisateurs ont adhéré plus fortement à la nouvelle version 8.8 de Peoplesoft Enterprise suite à la montée de version. Et ils se sont plus rapidement appropriés sa nouvelle ergonomie et ses nouveaux flux fonctionnels.” – Luc Schmitt, IT Application Maintenance Manager, Altis Semiconductor

Altis Semiconductor accélère l'adhésion de ses utilisateurs de Peoplesoft Enterprise

Ancienne entité de production d'IBM, Altis Semiconductor est devenue une entreprise a part entière en 1999 – joint venture d'IBM et d'Infineon - et un acteur majeur du marché des semi-conducteurs en Europe. Sa spécialité : la fabrication de composants électroniques logiques avancés, avec un site de 55 ha en Ile-de-France. Altis Semiconductor dispose d'un portfolio technologique qui la place à la pointe de l'innovation et qui lui permet d'offrir à ses clients des services toujours plus performants.

Challenges

- Garantir la forte adhésion des utilisateurs dans le cadre d'une montée de versions de Peoplesoft Enterprise 7.53 vers 8.8
- Réduire les délais d'adoption des flux fonctionnels et de l'ergonomie de la nouvelle version
- Optimiser les coûts de création du matériel pédagogique et d'organisation des sessions de formation

Solution

- Mise en oeuvre d'Oracle User Productivity Kit (UPK) pour créer et mettre à la disposition des utilisateurs des manuels de formation et outils d'apprentissage en ligne
- Formation des 2000 anciens utilisateurs de la version 7.53 et des nouveaux arrivants uniquement via Oracle UPK
- Formation au fil des besoins des utilisateurs plus efficace que les formations au moment de la montée de version
- Réduction de 40 à 50% des coûts de création des supports de formation par rapport aux outils bureautiques classiques
- Suppression de la nécessité d'organiser des sessions de formations au moment de la montée de version
- Appropriation très rapide des nouveaux processus métiers et transactions de la version 8.8
- Moins de sollicitation du service Support Utilisateurs par rapport aux montées de versions précédentes