



Amadeus
Madrid, Espagne
www.amadeus.com

Secteur d'Activités:

Services

Chiffre d'affaires annuel:

2,8 Md€

Effectifs:

8.500

Produits & Services

Oracle:

Oracle Fusion Middleware
Oracle SOA Suite

“ Notre projet Oracle SOA Suite s’inscrit dans notre stratégie d’amélioration continue de notre informatique interne, au service de nos opérationnels : vendeurs, services comptables, chargés des relations clients.... En industrialisant nos projets d’intégration, nous sommes plus réactifs pour répondre aux besoins de ces opérationnels, qui eux génèrent du business. ”
– Frédéric Meissirel, Architecte d’Entreprise Sénior, Sophia Antipolis, Amadeus

Amadeus adopte SOA Suite dans le cadre de l’amélioration continue de son informatique interne

Leader mondial des outils de réservation et des solutions technologiques dédiés au voyage d’affaires et de loisirs, Amadeus est réputé pour son système central de réservation (GDS – Global Distribution System). Il est utilisé par plus de 330 compagnies aériennes mondiales, par près de 83.000 hôtels et 25 sociétés de location de véhicules. Un réseau de 69 ACO (Amadeus Commercial Organisations) assure la commercialisation et l’adaptation des solutions Amadeus pour 217 marchés, ainsi que la formation des clients finaux : agences de voyages, compagnies aériennes, chaînes hôtelières, loueurs automobiles...

Enjeux

- Permettre au service informatique interne d’absorber la montée en volume des projets d’intégration entre applications : gestion des clients, comptabilité/facturation, décisionnel...
- Etre plus réactifs face aux besoins métiers – par exemple, partage des données clients -, en réduisant les délais de livraison des projets d’intégration
- Amélioration en continu de l’informatique interne

Solution

- Choix d’Oracle SOA Suite pour mettre en place une plateforme d’industrialisation des projets d’intégration
- Premier projet de synchronisation des données clients entre le front office client (Ventes sous Siebel CRM Applications) et le back office (Commandes et facturation sous SAP)
- Amélioration de la productivité et réduction des délais et coûts des prochains projets d’intégration grâce à la possibilité de réutiliser des composants
- Meilleure capacité de traitement, grâce à Oracle SOA Suite, des cas complexes d’intégration : orchestration de workflow, intégration multipoints ou multi-protocoles...
- Plus grande fiabilité et meilleur support des solutions d’intégration développées pour les métiers de la vente, du marketing et de la finance, grâce à la centralisation de l’expertise d’intégration au sein d’une équipe dédiée