



Banque de France
Paris, FRANCE
www.banque-france.fr

Industrie:

Secteur public, finances

Personnel :

13 000

Produits et services Oracle :

Oracle Advanced Customer Services
Oracle Financials
Oracle Procurement
Oracle Database
Oracle Data Guard
Oracle Enterprise Manager
Oracle Partitioning

“Avec Oracle Advanced Customer Services, nous bénéficions de l’assistance d’ingénieurs support experts qui ont compris les contraintes et les objectifs de notre activité et nous aident à déployer des fonctionnalités informatiques qui renforcent notre capacité opérationnelle” –

Laurent Delechelle, Responsable de l’Administration des Bases de Données, Banque de France

La Banque de France s’appuie sur des services de support personnalisé pour sa comptabilité et sa gestion des achats

La banque a été créée en 1800. Membre de l’Eurosystème, qui fonctionne de façon décentralisée, elle participe à la réalisation de la politique de la monnaie unique au sein de la zone euro. En tant que banque centrale nationale, elle assure la circulation des billets et des pièces, contrôle les marchés financiers, supervise les systèmes et les moyens de paiement, et plus généralement, contribue à la stabilité financière.

Les défis

- Héberger un des data warehouses des banques centrales européennes : haute disponibilité et performance sont attendues du système
- Eliminer les risques techniques dus à l’obsolescence des versions des logiciels; réduire les efforts et les délais lors des montées de versions des systèmes
- Mise en oeuvre de fonctionnalités informatiques avancées pour la réduction des coûts et une plus grande efficacité de l’organisation : reprise sur incident, gestion des identités et supervision centralisée des systèmes

Solutions

- Augmentation de la disponibilité des systèmes et des performances grâce au support personnalisé et aux recommandations d’optimisation fournis par Oracle Advanced Customer Services
- Montées de versions sans retard et sans interruption de service, conformes aux “best practices” d’Oracle, pour les 3000 utilisateurs E-Business Suite et les 9000 utilisateurs bases de données avec l’aide d’Oracle Advanced Customer Services
- Déploiement d’une solution de reprise sur incident s’appuyant sur Oracle Data Guard et réduction des coûts de stockage et des temps d’accès aux données à travers Oracle Partitioning avec l’aide d’Oracle Advanced Customer Services (transferts de connaissances et support personnalisé)