

Carbone Lorraine assure un taux de service optimal en optimisant ses process métiers



Carbone Lorraine
Paris, France
www.carbonelorraine.com

Secteur d'Activité:

Industrie

Chiffre d'affaire:

694 M€

Effectif:

6534

Oracle Produits & Services:

Oracle JDEdwards World
Oracle JD Edwards
EnterpriseOne
Financials Management
Sales, Purchasing
Manufacturing & Supply Chain
Management

Intégrateur

Bénéfices Clés:

- Optimisation de tous les flux d'informations, logistiques, financiers...
- Gestion homogène des achats
- Centralisation du stockage par grande Région
- Optimisation du Calcul des Besoins en Composants (MRP)
- Pilotage des activités en fonction du business model de chaque Activité opérationnelle

" Nous avons besoin d'un PGI qui soit assez flexible pour s'adapter localement aux spécificités de nos Industries Clientes requerrant un taux de service sans faille, quel que soit le pays, et suffisamment structurant pour piloter nos process de gestion clés au niveau mondial. JD Edwards a répondu à cette double exigence stratégique et opérationnelle!" – Charles-Henri Vollet, Directeur des Systèmes d'Information Groupe.

Carbone Lorraine est l'un des premiers acteurs à avoir développé les applications industrielles du carbone et du graphite dans le monde, il y a plus de 100 ans. Cet expert en matériaux excelle aujourd'hui dans la mise en œuvre de solutions de haute technologie dans des environnements industriels exigeants (applications à haute température, équipements anti corrosion pour l'industrie chimique et pharmaceutique, freinage à haute énergie) et dans le développement de systèmes essentiels au bon fonctionnement du moteur (balais d'alimentation électriques pour machines tournantes électriques) et à la protection des équipements électriques (fusibles industriels). Occupant une position de leader dans ces industries, le groupe est organisé autour de trois Activités Opérationnelles : les systèmes et matériaux avancés, les applications électriques et la protection électrique. Le succès de Carbone Lorraine s'explique par une forte présence industrielle dans plus de 40 pays lui permettant d'être un acteur tant global que de proximité, associé à la connaissance approfondie des process industriels de ses clients. Depuis plusieurs années, la croissance du groupe se joue au travers d'une politique marquée de développement en Asie (Inde, Chine, Corée, ...) et d'acquisitions lui permettant de renforcer ses positions dans chacun de ses métiers, dans le respect des valeurs essentielles de satisfaction client, de qualité et d'innovation. Pour accompagner cette transformation en société de croissance et répondre aux exigences de ses clients, Carbone Lorraine a décidé de bâtir son nouveau système de gestion mondial sur Oracle JD Edwards.

“ Sur la base d’un modèle de référence définis par les Managers Systèmes d’Information de nos Activités Opérationnelles, JD Edwards a permis de modéliser tous les process métiers du groupe, de manière à pouvoir les réutiliser partout dans le monde, à l’image d’un jeu de légo”

Philippe Geffrotin,

Manager du pôle ERP à la DSI

C’est en 2005 que la toute nouvelle Direction des Systèmes d’Information Groupe s’est vue confiée la mission de coordonner, au niveau mondial, le déploiement du progiciel pour optimiser le pilotage des processus métiers d’achats, de vente, de gestion financière, de logistique et de production au sein de chacune des entités opérationnelles du groupe. Dans cette nouvelle stratégie de système d’information, l’un des challenges le plus important réside dans le respect des « business models » de chacune des activités opérationnelles, tirées par les Industries clientes, afin d’offrir, au directeur de division, un pilotage adéquat des activités. L’autre défi du système d’information est de respecter les spécificités de fabrication des unités opérationnelles, qu’ils s’agissent de fabrication en grande série en moyenne série, ou en orientation projet, et donc de réaliser l’intégration fonctionnelle de JD Edwards en fonction de ces contraintes de fabrication.

Un même référentiel partageable par tous.

Premier bénéfice apporté par la mise en œuvre de JD Edwards : l’optimisation des processus d’achats grâce à la création d’une codification identique pour les 130 familles achats du groupe représentant un volume annuel de 300 Millions d’€, soit près de la moitié du chiffre d’affaires. L’autre bénéfice constaté sur la fonction finance concerne la création d’un référentiel comptable unique permettant d’optimiser les opérations de consolidation, tant au niveau des divisions, que du plan groupe. Grâce à la flexibilité de JD Edwards, Carbone Lorraine a pu mettre sur pied une comptabilité analytique autorisant les contrôleurs de gestion à produire des comptes de résultats par produits, par segments de marché, avec marges opérationnelles par produit, pour répondre aux besoins spécifiques de pilotage financier des divisions en fonction de leur « business model ». Bénéficiant d’une gestion par grands marchés de destination, Carbone Lorraine peut également mieux définir sa stratégie groupe. Sur l’axe industriel, JD Edwards tient toutes ses promesses. La souplesse de paramétrage du module Manufacturing permet de s’adapter aux différentes typologies de fabrication du groupe - grande série, moyenne série, projet - toute en fluidifiant les process de distribution des 65 sites répartis sur les cinq continents. A titre d’exemple, une des Activités Opérationnelles du Groupe a mis en place un centre de stockage centralisé, ce qui permet à ses filiales européennes de passer commande auprès d’une seule entité, de réduire ses délais et coûts d’approvisionnement et ainsi de prendre des parts de marché grâce à une meilleure réactivité commerciale.

Pourquoi Oracle JD Edwards ?

En 2005, date de la création de la nouvelle organisation des systèmes d'information, décision fut prise d'optimiser la gestion des flux depuis les approvisionnements jusqu'à la livraison client. A la fois flexible et structurant, le PGI unique doit permettre de répondre, de manière standard et sécurisée aux besoins de pilotage des process métiers au niveau mondial et local, pour satisfaire aux attentes des clients. Le choix de JD Edwards comme ERP unique du Groupe a également permis de rationaliser les infrastructures techniques par continent ou grande région, d'économiser des ressources informatiques et de réduire les coûts de maintenance.

Process de mise en œuvre.

La DSI de Carbone Lorraine a établi un plan de déploiement de la solution sur les activités opérationnelles s'étalant de 2005 à 2010. La mise en œuvre se réalise de manière itérative, dans une logique de déploiement par version, par Activité Opérationnelle. Formidable levier de croissance pour le groupe, c'est un site chinois qui a été déployé en premier, suivi par l'Amérique du Nord puis l'Inde. A ce jour, la moitié des sites du groupe sont déjà passés en production. Un calendrier de mise en œuvre exemplaire, dû au déploiement d'un modèle de référence « Core Model » du PGI, adapté en fonction du contexte légal et réglementaire du pays. Les process modélisés au sein de ce modèle peuvent ainsi être réutilisés simplement, partout dans le monde pour tout nouveau projet, à l'image d'un jeu de légo. Concernant le choix des versions, l'activité opérationnelle Protection Electrique a retenu JD Edwards E1 et a ainsi développé une expertise forte sur le déploiement et la formation des utilisateurs en version 8.12. Dans les Applications Electriques et les Systèmes et Matériaux avancés, le déploiement a été basé sur la version JDE World . La DSI a par ailleurs démarré une phase de test pour le déploiement de la toute nouvelle version JD Edwards A9.1 sur deux unités pilotes des Applications Electriques et des Systèmes et Matériaux Avancés, afin d'exploiter notamment les nouvelles fonctionnalités de Supply Chain. Pour l'heure, elle s'attache à finaliser le déploiement du PGI sur les sites et à déployer l'interface entre Hyperion et JD Edwards pour réduire les temps de ressaisies des informations. Réceptacle de référence pour la remontée des bilans et comptes de résultats des unités, la solution de pilotage Hyperion offre en effet des perspectives de développement intéressantes sur le plan décisionnel.