



Le Conseil Général de la Moselle dématérialise ses processus avec Oracle9i Application Server

"Portail, Java, Intégration, Workflow... Nous sommes l'un des tous premiers comptes français à utiliser de façon aussi complète la solution Oracle9i Application Server : elle améliore déjà notre organisation et va nous permettre de dématérialiser nos processus."

Jean-Christophe Nguyen Van Sang - Directeur de l'Organisation, des Systèmes et des Technologies de l'Information (DOSTI)
Conseil Général de Moselle

Bénéfices

- Dématérialisation des processus
- Simplification du travail des agents
- Unification des méthodes de travail
- Meilleur partage de l'information
- Amélioration de la collaboration
- Réduction des coûts informatiques

Produits & Services Oracle

- Oracle9i Application Server (Portail, EIS, moteur de workflow)
- Agence Est d'Oracle France

Fiche d'identité

Conseil Général de Moselle (CG57) - France

www.cg57.fr

Administrateur de l'un des plus grands départements français, le Conseil Général de Moselle administre et réalise la gestion des infrastructures et du patrimoine, l'aide sociale, des actions culturelles et sportives, la construction et l'entretien des collèges, etc. Il subventionne également différentes missions effectuées par les collectivités locales et les associations.

La volonté d'anticiper la modernisation de l'administration

Convaincue de devoir faire face à terme à une diminution des effectifs publics (baisses de la démographie et du chômage obligent), la direction générale du **Conseil Général de la Moselle** (CG57) a décidé d'anticiper en modernisant, dès l'an 2000, son système d'information. L'idée ? S'appuyer sur les nouvelles technologies Internet et Intranet pour rationaliser et dématérialiser ses processus et simplifier le travail de ses agents. *"Au bout d'un an, nous avons ouvert une dizaine de sites Intranet"* se souvient Jean-Christophe Nguyen Van Sang, DOSTI du CG57. *"Mais leur hétérogénéité fonctionnelle et ergonomique nuisait à la nécessaire rationalisation des processus. Aussi nous avons décidé de mettre en place un socle technique commun, avec comme première étape, un portail d'entreprise."*

Principaux objectifs stratégiques

Objectif du portail : fédérer et mutualiser les sites Intranet existants et à venir mais aussi offrir à chaque agent un point d'entrée unique à ses applications métiers, messagerie, outils de pilotage.

Objectif du socle technique commun : faire évoluer le système d'information vers une architecture n-tiers véritable, ouverte, sécurisée et évolutive, garante de l'interopérabilité des applications et processus de gestion. *"Elle va aussi favoriser des économies d'échelle sur les projets d'ingénierie, la rationalisation des applications et la centralisation de la gestion des droits d'accès, donc une baisse des coûts informatiques."*

Pourquoi Oracle ?

Soucieux d'opter pour une solution la plus standard (J2EE notamment), évolutive et complète (serveur d'applications + portail + moteur de workflow + couche EAI) possible, le CG57 passe différentes offres du marché au crible de ses critères : pérennité, ouverture, interopérabilité, compatibilité avec ses bases de données Oracle, coûts. *"Oracle9i Application Server était la moins chère des solutions y répondant. Mais ce sont surtout les facteurs humains qui ont fait la différence : la proximité des consultants de l'Agence Est d'Oracle, leur écoute, leur compréhension rapide de notre problématique et leur volonté démontrée de s'investir dans notre projet, nous ont mis en confiance."*

Un portail qui renforce l'esprit "collectivité"

Retenu à l'issue d'un appel d'offres européen, lancé par le CG57 fin 1999, SQLi est chargé de la mise en œuvre d'Oracle9i Application Server, avec l'assistance de l'agence Est, dès janvier 2002. Début juin, le portail est ouvert et testé auprès de 230 utilisateurs pilotes, avant d'être déployé, entre septembre et novembre 2002, à l'ensemble des 1400 agents.

Ces derniers accèdent désormais, depuis un point unique, à leurs outils de production et à de nombreux services : leur travail est simplifié. Au total 71 applications sont accessibles via le portail : base documentaire, messagerie, revue de presse, l'espace collaboratif pour travailler sur des projets

Secteur

Collectivité locale

Budget annuel

684 213 050 €
(Budget Primitif voté
pour l'exercice 2003)

Effectif

1400 agents

communs... Les agents bénéficient également d'informations sur les mouvements de personnel, les formations, l'ARTT, la bourse de l'emploi ou le guide des métiers. *"Le portail permet d'ancrer la culture institutionnelle de la collectivité locale, à savoir : être une communauté de travail basée sur la collaboration et le partage de centres d'intérêts communs. Et l'utilisation massive des formulaires en lignes, éditables, de frais de déplacement, d'ordre de mission, et de demande de congé ou de formation, démontre que les agents sont mûrs pour la dématérialisation des processus."*

Des projets porteurs avec le soutien de SQLi et d'Oracle

Satisfait de cette première étape, dont la réussite revient *"à la communauté de pensée et la vraie relation de confiance entre les intervenants : DOSTI et Direction de la Communication du CG57, Oracle et SQLi"*, le CG57 met en œuvre aujourd'hui, toujours avec l'assistance d'Oracle et de SQLi, les autres composants de 9i Application Server.

Premier projet majeur : le renouvellement du système d'information financier, composé de nombreuses briques applicatives métiers trop complexes à intégrer. Redondance des données et, surtout, des saisies nuisent à la productivité des agents et à la cohérence des informations. La couche EAI doit résoudre ce problème d'intégration et, combiné avec le moteur de workflow, permettre l'automatisation et la dématérialisation de nombreux processus, comme par exemple, celui de gestion des tiers. Autres projets, parmi la trentaine au programme : la dématérialisation de la facturation.