



## Centre Hospitalier Charles Perrens

Bordeaux, France  
[www.ch-perrens.fr](http://www.ch-perrens.fr)

### Secteur :

Santé

### Effectifs :

1 400

### Produits & Services

#### Oracle :

Oracle Collaboration Suite : Oracle Email, Oracle Calendar, Oracle Files

### Intégrateur :

**MORSE**  
[www.morse.fr](http://www.morse.fr)

Intégrateur technologique : assure la conception des infrastructures, leur mise en oeuvre, le support, leur administration à distance ou leur hébergement...

560 Millions € de CA 2004, 1800 collaborateurs

Acteur international (Siège à Londres, filiales en France, Allemagne, Espagne, Irlande, USA, Malaisie, Singapour, Afrique du Sud)

## Centre Hospitalier Charles Perrens

Le Centre Hospitalier Charles Perrens est un établissement public de santé à caractère départemental, spécialisé en psychiatrie, depuis la prévention jusqu'à la post-cure avec une capacité de 850 lits et places. En tant que service public, il a également une mission de recherche et d'enseignement.

### Enjeux

- Remplacer Microsoft Exchange par une solution d'agenda partagé et de messagerie accessible à l'aide d'un navigateur web et compatible avec la stratégie Open Source de l'établissement (Linux et OpenOffice).
- Equiper de cette solution 600 collaborateurs : administration, cadres, logistique, médecins et infirmiers.

### Solution

- Choix par un groupe d'utilisateurs finaux, après test de 3 produits concurrents dans la mouvance Open Source, d'Oracle Collaboration Suite. Critères : ergonomie, fiabilité, qualité de services (support) et pérennité.
- Mise en œuvre, avec l'assistance de Morse, des fonctions Mail (messagerie), Calendar (gestion partagée des rendez-vous) et Files (gestion électronique de document) d'Oracle Collaboration Suite.
- Déploiement de la solution sur la vingtaine de sites de l'hôpital, pour un coût compétitif.
- Satisfaction des utilisateurs concernant l'ergonomie
- Nouveauté : accès à un agenda électronique, au lieu des agendas papier, qui confère fiabilité et réactivité, surtout pour les plannings des médecins
- Capacité de synchroniser les agendas de consultation des médecins avec leurs téléphones mobiles ou pocket-pc
- Possibilité d'interfacer facilement la solution avec l'outil de gestion des temps de l'établissement (en projet).
- L'ensemble de la solution est hébergée sur un serveur DELL Poweredge 6650 Quadri processeurs.