



Christofle  
Paris, France  
[www.christofle.com](http://www.christofle.com)

#### Secteur d'Activité:

Industrie

#### Chiffres d'Affaire:

85 Millions d'€

#### Effectif:

850

#### Produits & Services Oracle:

JD Edwards EnterpriseOne  
Financial Management.  
Supply Chain Management  
EDI

#### Intégrateur:

Unilog  
[www.unilog.com](http://www.unilog.com)

**“Nous disposons grâce à Oracle d'un système d'information stable et fiable qui a permis une restructuration complète de notre back office pour un meilleur service client, dans le cadre de la diversification de nos marchés”**  
— Yves Léon, Directeur Délégué Système d'information chez Christofle.

### Christofle réorganise son système d'information financier et logistique pour un meilleur service client.

Symbole français du luxe et de l'élégance, Christofle est le leader mondial pour la production de métal argenté issu d'un procédé unique et breveté, destiné aux arts de la table et de la décoration. Le groupe possède 3 sites de production en France, Chili et au Brésil. Il affiche une présence commerciale dans 130 pays au travers de magasins franchisés et indépendants.

#### Les Défis

- Assurer la refonte du système d'information pour bénéficier d'une solution de gestion intégrée adaptée au métier du groupe.
- Nécessité de disposer d'un système d'information très réactif destiné à supporter dans des délais très courts une diversification de la production vers de nouveaux marchés tels que l'industrie des bijoux et des produits informatiques.
- Disposer d'une vision globale de l'activité du groupe tant d'un point de vue financier que logistique et par métiers.

#### La Solution

- Profiter des nouvelles fonctionnalités de gestion grâce à la migration vers la version 8.10 de JD Edwards EnterpriseOne.
- Choix d'un PGI stable s'intégrant parfaitement dans l'univers IBM iSeries du groupe.
- Mise en œuvre record du PGI en 5 mois permettant une réorganisation complète de l'entreprise ; le changement des flux logistiques et financiers, la refonte des codes produit et de la tarification.
- Grâce au PGI, l'entreprise dispose d'une vision permanente de l'état des stocks en magasins, de la facturation par pays et par point de vente. Elle contrôle en temps réel l'état du patrimoine financier (encours clients, facturations).
- Mise en œuvre d'une base de données clients centralisée et homogène pouvant être interrogée à tout moment.
- 400 personnes de tous profils (financiers, vendeurs, logisticiens et commerciaux) utilisent quotidiennement le PGI.
- Echanges automatisés d'informations de type bon de commande et bordereau de livraison via EDI avec les clients en attendant le passage à une version Web du PGI en 2007.
- Unilog est intervenu aux côtés d'Oracle dans le cadre de la montée de version du PGI, pour les études d'impact, les scénarii de migration, le nettoyage des données et la réorganisation des process.