



Centre Hospitalier Universitaire de  
Nantes  
Nantes, France  
www.chu-nantes.fr

#### Secteur:

Santé

#### Budget Annuel:

550 millions €

#### Effectifs:

8300

#### Oracle Produits & Services:

Oracle Database  
Oracle Real Application Clusters  
10g  
Oracle Data Guard 10g

#### Partenaire Oracle:



A2F Services  
www.a2f-services.fr

**“ Grâce à Oracle Real Application Clusters 10g et à Oracle Data Guard, le Centre 15 dispose d'une totale continuité de service et d'un plan de secours en cas de désastre. C'est indispensable pour son activité où les informations doivent être disponibles à tout moment et quelles que soient les circonstances !” – Philippe Libossart, Responsable de la production et des infrastructures au sein de la DSI, CHU de Nantes**

## Le CHU de Nantes garantit la continuité de services de son application de gestion des appels au SAMU

Le CHU (Centre Hospitalier Universitaire) de Nantes compte 3300 lits sur 22 sites. Ses missions : le soin, l'enseignement et la recherche. Ce CHU dispense des soins courants et de proximité aux habitants de l'agglomération nantaise et est considéré comme pôle de référence d'excellence dans certains domaines (cardiologie, transplantation, oncologie, thérapie cellulaire et génique, neurosciences, grands brûlés...) au plan interrégional, voire national. Au-delà des soins programmés, le CHU de Nantes garantit une prise en charge en urgence 24 h/24 et 7 j/7 grâce au centre 15 (SAMU) dont l'activité s'est accrue très fortement au cours de ces dernières années.

### Challenges

- Modernisation de l'infrastructure technique qui soutient l'application cœur de métier du SAMU, pour supporter la croissance de l'activité
- Disponibilité sans faille de l'application critique de gestion des moyens utilisée par le SAMU : Gestion des ambulances, des médecins, des équipements, suivi des appels et des dossiers...

### Solution

- Mise en place d'Oracle 10g Real Application Clusters sur 2 serveurs sous Linux partageant une baie disque
- Mise en œuvre de Oracle Data Guard sur une troisième machine distante
- Continuité de services de l'application de gestion des moyens utilisée par les permanenciers et les médecins régulateurs, grâce à Oracle Real Application Cluster permettant une bascule en quelques secondes en cas de panne.
- Haute disponibilité des données grâce à Oracle Data Guard et au plan de reprise, avec remise à disposition sous une heure en cas de désastre
- Amélioration du confort au quotidien sur les 24 postes de travail du SAMU grâce à l'intégration de la téléphonie à l'application de gestion
- Amélioration des performances pour les statisticiens grâce à une architecture mieux adaptée à ce type de traitements lourds
- Conception, mise en œuvre de la nouvelle architecture Oracle et transfert de compétences assurés par A2F Services