



CNP Assurances
Paris, France
www.cnp.fr

Secteur:

Banque/assurance

Chiffre d'affaires:

26,53 milliards €

Effectifs:

1000>5000

Produits & Services

Oracle:

Oracle Incentive Compensation
Oracle Database
Oracle Consulting
Oracle On-Demand

Intégrateur :

Oracle Consulting

“Le choix d’Oracle Incentive Compensation va nous permettre de développer plus facilement des partenariats commerciaux et va nous conférer plus de souplesse et de visibilité au niveau de nos plans de commissionnement, y compris concernant nos équipes internes.”
Phat-Chua Lim,
Directeur Informatique

CNP Assurances modernise la gestion de ses commissionnements

CNP Assurances, dont les origines remontent à plus de 150 ans, est le premier assureur de personnes en France. CNP intervient, en tant qu’assureur individuel ou collectif, sur trois grands segments de marché : l’épargne, la retraite et le risque-prévoyance. Sa stratégie de distribution s’appuie principalement sur le partenariat avec de grands établissements français commissionnés : La Banque Postale, les Caisses d’Epargne, les établissements financiers, les mutuelles, les collectivités locales...

Challenges

- Moderniser l’ancien système « maison » de gestion du commissionnement global des partenaires
- Automatiser le commissionnement individuel des commerciaux
- Disposer d’une excellente visibilité sur les quelques 24 millions d’événements annuels liés aux rémunérations variables
- Se donner les moyens de suivre les évolutions des contrats de commissionnement et de développer de nouveaux partenariats

Solution

- Mise en oeuvre d’Oracle Incentive Compensation (OIC) pour la gestion des plans de commissionnements et de leurs évolutions, le calcul des rémunérations variables et le reporting aux partenaires
- Remontée automatique des chiffres en paie (interne) et dans le système comptable des partenaires
- Analyse facilitée des coûts commerciaux
- Réduction des délais et des coûts pour créer et modifier les plans de commissionnement
- Souplesse pour accueillir de nouveaux partenariats
- Meilleure communication et réactivité dans la relation avec les partenaires
- Simplification des contrôles
- Traçabilité accrue sur les résultats des calculs
- Amélioration du pilotage opérationnel des commerciaux
- Le choix du service Oracle On Demand, jusqu’à la mise en production, externalise l’administration et les paramétrages techniques d’OIC, et dispense CNP Assurances de la formation d’une équipe technique dédiée.