

**Cofely**

Paris, France  
www.cofely-gdfsuez.fr

**Secteur d'Activités:**

Services Professionnels

**Chiffre d'affaires annuel:**

3,4 Md€

**Effectifs:**

13.600

**Produits & Services****Oracle:**

Oracle Database 10g  
Oracle Real Application Clusters (RAC) 11g  
Oracle Automatic Storage Management (ASM) 11g  
Oracle Grid Control

**Intégrateur:**

Logica  
www.logica.com



**“Satisfaits depuis de longues années de nos bases de données Oracle, nous avons spontanément évolué vers une architecture RAC 11g pour faciliter la fusion de nos 6 bases régionales en une seule nationale et absorber près de 30% d'utilisateurs simultanés en sus, du fait de la fusion entre Elyo et Cofathec.”** – Youssef Tahani, Responsable du Pôle Architecture Technique, Cofely

## Cofely se dote d'une architecture haute disponibilité pour absorber jusqu'à 4000 utilisateurs simultanés

Filiale du groupe GDF SUEZ (branche GDF SUEZ Energie Services) et leader européen des services en efficacité énergétique et environnementale, Cofely conçoit, met en œuvre et exploite des solutions qui permettent aux entreprises et aux collectivités de mieux utiliser les énergies et de réduire leur impact environnemental : deux enjeux devenus urgents. Pour plus de proximité avec ses clients, Cofely s'appuie sur un réseau national de 90 agences et filiales. Cofely est né en mars 2009 de la fusion entre Elyo et Cofathec Services, deux filiales de GDF SUEZ.

**Enjeux**

- Mieux intégrer de nouvelles sociétés et mieux gérer les réorganisations
- Disposer d'un référentiel unique et améliorer sa gestion
- Faciliter le reporting centralisé grâce à ce référentiel
- Optimiser l'exploitation et la maintenance du SI
- Offrir de bonnes performances aux 4000 utilisateurs simultanés de la base mutualisée (au lieu de 3000 répartis sur 6 bases)

**Solution**

- Mise en place d'une architecture mutualisée Oracle Database, Oracle RAC, Oracle ASM, pour réunifier les données métiers régionales au sein d'une base unique (400 Giga Octets : clients, installations techniques, données de facturation...)
- Pilotage de l'ensemble sous Oracle Grid Control
- Mise en place en sus d'un système de sauvegarde « à chaud »
- Gains en robustesse et en fiabilité permettant le support des 4000 utilisateurs simultanés
- Disponibilité 24/24 des données pour les équipes du call center (appels de clients pour dépannage urgent d'installations techniques gérées par Cofely, par exemple).
- Réduction estimée à 20% des efforts de maintenance, au profit d'un meilleur accompagnement au démarrage des nouveaux projets informatiques
- Gains en performances (meilleurs temps de réponse perçus) pour les utilisateurs finaux malgré leur montée en nombre, grâce à Oracle RAC
- Vision globale du parc informatique et meilleure anticipation des incidents grâce à Oracle Grid Control
- Gestion transparente de l'espace disque, sans intervention manuelle, grâce à Oracle ASM