



### Distrihome

Nantes, France  
[www.distrihome.com](http://www.distrihome.com)

### Secteur:

Logistique

### Chiffre d'affaires:

Non communiqué

### Effectifs:

160

### Produits & Services

#### Oracle:

Oracle Database 10g  
 Oracle Applications Server 10g  
 Oracle BPEL Process Manager

### Intégrateur :

Cheops Technology  
[www.cheops.fr](http://www.cheops.fr)



**“Grâce à la puissance des technologies Oracle, nous tirons pleinement profit de notre changement obligé de plate-forme informatique. Nous disposons d'un accès temps réel à des données fiables et mieux indexées, qui facilité le pilotage interne. Et nous pouvons proposer à nos clients des Web Services qui renforce la qualité de nos services.”**

Arnaud Guédon, Directeur  
 Organisation et Projets

### Distrihome améliore son pilotage interne et sa qualité de services

Distrihome organise la livraison de colis au domicile des particuliers pour le compte des entreprises de vente à distance. Pour ce faire, Distrihome dispose de 15 agences régionales, chargées d'assurer la réception, le tri et la distribution des colis, par l'intermédiaire d'un réseau de 1000 sous-traitants transporteurs.

### Challenges

- Saisir l'opportunité de l'obligation de remplacer la plate-forme matérielle en fin de vie du système d'information pour l'améliorer
- Mettre en place un système d'information temps réel qui favorise le pilotage interne
- Répondre aux exigences de ces clients – acteurs de la vente à distance – en terme de suivi des expéditions
- Supporter la croissance importante du volume de colis traités

### Solution

- Migration technique par Cheops Technology des applications de l'ancien système décentralisé, basées sur une plate-forme HP 3000 vers un système centralisé sous Unix (HP Integrity), basé sur Oracle Database 10g et Oracle Applications Server 10g
- Développement par Cheops Technology de Web Services et intégration simplifiée de ces derniers dans les applications existantes grâce à Oracle BPEL Process Manager
- Mise à disposition pour les clients de Distrihome d'informations de « tracing » de leurs colis sur Internet grâce à la capacité d'Oracle Database de stocker des données GPS et des images JPEG
- Plus grande réactivité des traitements grâce une meilleure conception du plan de données et une indexation plus efficace des données
- Amélioration des capacités de pilotage interne grâce à l'extraction plus rapide des données, notamment statistiques
- Elimination totale des flux complexes et coûteux d'exploitation grâce à la centralisation du système d'information