



## Centre René Gauducheau : la haute disponibilité au cœur du dossier patient.

*“La solution de clustering HP/Oracle 9i RAC nous apporte la haute disponibilité nécessaire à l'utilisation de notre application de suivi du dossier patient qui est au cœur de notre système d'information”.*

Michèle Le Ster, responsable du Service Informatique.

### Bénéfices

- Disposer de la haute disponibilité nécessaire au suivi du dossier patient et à une activité d'accueil 24h/24.
- Optimisation des temps de réponses et d'affichage des dossiers patients sur les postes de travail.
- Réduction des coûts d'exploitation et plus grande facilité d'administration.
- Homogénéisation du système d'information autour des technologies Oracle et Wintel.

### Produits & Services Oracle

- Oracle 9i Real Application Cluster Release
- Oracle 9i DB
- Oracle Consulting Services
- HP Consulting Services pour l'installation des plates-formes HP Proliant DL 580, du système d'exploitation Windows 2000 et la configuration des systèmes pour l'intégration d'Oracle 9i RAC.

### Fiche d'identité

#### Centre René Gauducheau

[www.centregauducheau.fr](http://www.centregauducheau.fr)

Basé à Nantes, le centre René Gauducheau est un centre régional de recherche et de lutte contre le cancer. Cet établissement privé à but non lucratif participe au service public hospitalier et

### Moderniser le système d'information avec les mêmes garanties de sécurité.

Datant d'une dizaine d'année, le système d'information du suivi des dossiers patients du **CRG (Centre René Gauducheau)** reposait sur un environnement obsolète de type HP Open VMS et des applications en mode texte. La priorité, pour cet établissement de lutte contre le cancer, était de moderniser ce système avec la même garantie de haute disponibilité que celle offerte par son ancienne plate-forme de cluster sous Digital. *“L'application MedSoft de suivi des dossiers patient constitue l'épine dorsale de notre système d'information. Nous avons un certain volume de données médicales en ligne et nous ne pouvons pas nous permettre un arrêt important du système”* témoigne ainsi Michèle Le Ster, responsable du Service Informatique. Informatisation oblige, le CRG a en effet limité au maximum les déclassements papiers et de nombreux utilisateurs, médecins, infirmières, administratifs, ont besoin d'accéder quotidiennement et de manière sécurisée aux informations des dossiers des patients informatisés. *“Tous les documents produits par l'établissement et relatifs au dossier du patient, qu'il s'agisse de comptes rendus médicaux ou de résultats d'examen sont intégrés dans ces dossiers informatisés”* précise Michèle le Ster. La haute disponibilité est donc la principale priorité pour le CRG dans le choix d'une nouvelle architecture matérielle et logicielle de clustering.

### Pourquoi Oracle ?

*“Au sein de la Fédération Nationale des Centres de Lutte contre le Cancer, nous avons l'habitude d'échanger nos expériences en matière de systèmes informatiques.”* confie Michèle Le Ster. Après une visite à l'Institut Bergonié de Bordeaux, le CRG a été séduit par leur solution applicative bâtie sur des technologies Oracle et Intel. *“Très vite, nous avons rencontré les équipes d'Oracle et d'HP qui nous ont démontré l'avantage indéniable à utiliser le progiciel 9iRAC en environnement Intel. C'était aussi pour nous un défi de mettre en place une solution innovante sur le marché”.* La haute disponibilité à 99,999 %, la souplesse de l'architecture Wintel, la facilité d'administration sur la plate-forme HP Proliant ont ainsi été des facteurs clés de choix de la solution Oracle 9i RAC.

C'est au mois de mai 2002 que le CRG a fait l'acquisition d'Oracle 9i Real Application Cluster. L'installation des plates-formes HP Proliant DL 580 a été réalisée à l'été 2002 par l'équipe d'HP Consulting Services, chargée en outre de la configuration du système pour héberger Oracle 9i RAC. S'en est suivie à la fin juin l'installation du progiciel par les équipes d'Oracle Consulting Services. *“Nous avons souhaité mettre en œuvre Oracle 9i RAC dans sa version la plus standard possible. Sans l'assistance des équipes d'Oracle et d'HP et leur extrême disponibilité, nous n'aurions pu passer en production à échéance”* souligne la responsable du Service Informatique. Passée la phase de test, le nouveau système d'information du suivi des dossiers patients est mis en production à la fin du mois de janvier 2003. Le périmètre fonctionnel concerne le dossier médical du patient,

bénéficie à ce titre d'un financement public. En tant que membre de la FNCLCC – Fédération Nationale des Centres de Lutte Contre le Cancer, il a cinq missions en cancérologie : les soins (du diagnostic au suivi post-traitement), l'enseignement, la recherche, la prévention et le dépistage.

Le Centre René Gauducheau intègre un hôpital de jour et de semaine, un plateau technique imposant de Radiothérapie et une clinique centrale regroupant les services de Chirurgie Oncologique, d'Oncologie Médicale, de Médecine Nucléaire, d'Imagerie Médicale ainsi que des laboratoires de Biologie Oncologique (facteurs prédictifs, pharmacocinétique, radiobiologie).

**Effectif**

400 personnes  
dont 50 médecins.

**Secteur d'activité**

Santé (sous tutelle  
du Ministère de la santé).

les prises de rendez-vous et le suivi de la localisation des pochettes papier qui composent le dossier patient. Sécurité oblige, les équipes d'Oracle et d'HP ont simulé à plusieurs reprises des arrêts machines pour vérifier de la continuité d'activité. Des tests de sécurité très concluants et révélateurs de l'extrême fiabilité de la nouvelle plate-forme de clustering.

**Homogénéiser à terme l'ensemble du système d'information.**

Le CRG est aujourd'hui satisfait d'avoir pu moderniser son système d'information du suivi des dossier patients avec des garanties de très haute disponibilité, comme le souligne Michèle Le Ster : *"Cette solution de clustering nous a apporté la disponibilité nécessaire à une activité comme la nôtre d'accueil des patients 24h/24 et dans le cadre de l'utilisation d'une application de suivi du dossier patient qui est au coeur de notre système d'information"* Par rapport à son ancien système, le CRG a également pu optimiser les temps de réponses sur la base de données. *"Nous bénéficions d'un affichage quasi instantané des dossiers. Les temps de réponses s'affranchissent des pics de connexions grâce à un système qui répond mieux aux montées en charge"*. En dehors de la haute disponibilité, cette nouvelle architecture de clustering permettra aussi au centre hospitalier de réduire considérablement ses coûts d'exploitation.

Facilité d'administration, réduction des coûts, meilleurs évolutivité : le CRG a pour objectif à présent d'homogénéiser son système d'information autour des technologies Wintel et Oracle. *"Tous les applicatifs qui gravitent autour du dossier patient, comme par exemple le suivi administratif des patients, l'enregistrement de l'activité médicale ou encore le suivi des prescriptions de chimiothérapie, vont migrer à terme vers cette nouvelle architecture"* conclut ainsi Michèle Le Ster.