



IER
Suresnes, France
www.ier.fr

Secteur d'Activité:

High technology

Chiffre d'Affaires:

157M€

Effectif:

>1000

Produits et services

Oracle:

Oracle E-Business Suite
Oracle Financials
Oracle Manufacturing

Oracle Purchasing
Oracle Logistics
Oracle Order Management
Oracle CRM
Oracle Database

Intégrateur:

UNILOG
Oracle Consulting
CSC

“Oracle E-Business Suite nous a permis de répondre à nos contraintes d'assemblage à la commande, d'optimiser le suivi des ordres de fabrication aboutissant ainsi à une meilleure satisfaction client.”
— Hugues Basseguy, DSI IER France

IER booste son volume d'activité grâce à l'E-Business Suite.

Filiale du groupe Bolloré, IER développe des solutions pour optimiser la gestion et la sécurité des flux de personnes, de véhicules et de biens dans le monde des transports et de la logistique : bornes libre-service, terminaux de billetterie, systèmes de contrôle et solutions de traçabilité. Présent dans de nombreux pays et réalisant près de 80 % de son chiffre d'affaires à l'international, c'est aujourd'hui le leader mondial en solutions de billetterie, de libre-service et de contrôle d'embarquement pour les grands réseaux de transport.

Les défis :

- Accompagner la croissance de l'entreprise dans un contexte international.
- Assurer la refonte du système d'information pour rationaliser et fiabiliser les flux d'informations : depuis la prise de commande jusqu'au SAV.
- Mettre en œuvre une solution de gestion centralisée en lieu et place d'un système d'information fragmenté et reposant sur des applications spécifiques.
- Disposer d'une meilleure visibilité sur les processus métiers.

La Solution:

- Véritable épine dorsale du système d'information, Oracle E-Business Suite couvre un périmètre fonctionnel très vaste : gestion financière, gestion de la production, les ventes et la logistique : 17 modules implémentés au total.
- Oracle a été choisi pour ses capacités à répondre à la problématique de gestion de l'assemblage à la commande, de garantie de l'intégrité et de la cohérence des données, pour l'évolutivité et les qualités d'intégration de son PGI.
- Nette optimisation des processus financiers et logistiques ; multiplication X 4 du chiffre d'affaires.
- Fiabilisation et fluidité des informations grâce à la mise en œuvre d'une solution centralisée de gestion.
- Meilleure prise en compte des capacités de production (volumes X 4), suivi rigoureux des ordres de fabrication, amélioration de la prévision de la demande s'inscrivant dans une logique MRPII, grâce à Oracle Manufacturing.
- Nette réduction des stocks et gestion pro-active des manquants.
- Alimentation d'un infocentre décisionnel pour assurer le suivi analytique : visibilité complète sur l'ensemble des flux permettant un calcul précis des prix de revient de chaque solution fabriquée.
- Migration en 2005 sous Linux pour réduire de 35% le TCO.
- Après la mise en œuvre initiale en 1998 des modules cœur de l'ERP (finances, logistique et production), déploiement du service après-ventes pour une meilleure réponse au suivi de nos clients.
- En projet, le passage à la version Grid Oracle Database (10g) pour optimiser l'administration des serveurs, la réplication de données sur site distants et le clustering logiciel.