



Ligne Roset, Cinna
Briord
www.ligne-roset.fr
www.cinna.fr

Secteur d'Activité:

Industrie et commerce

Chiffre d'Affaires :

150 millions d'€

Effectif:

1283

Produits et Services

Oracle:

Oracle Collaboration Suite
Contents Service, Oracle Drive
Oracle Portal 10g.

Intégrateur:

Easyteam
www.easyteam.fr

“La solution de portail collaborative d'Oracle va nous permettre d'optimiser nos échanges avec les points de vente et de fiabiliser nos processus de commandes, pour une meilleure satisfaction client” — Charles LACOSTE
Directeur des Systèmes d'Information

Ligne Roset et Cinna fiabilisent leur processus de commandes et leurs échanges avec les points de vente via un portail collaboratif.

Créateur fabricant de mobilier français de style contemporain, Ligne Roset s'est affirmé depuis sa création comme la référence du luxe en matière de décoration dans le monde. Avec 66% de parts de marché à l'international, c'est aujourd'hui le 1^{er} exportateur français de mobilier. Le groupe dispose d'un réseau de 849 points de vente en France et en Europe.

Les Défis

- Faciliter la communication entre le groupe et le réseau de concessionnaires.
- Offrir à tous les points de vente un accès temps réel aux informations.
- Fiabiliser les processus de commande dans un contexte de fabrication en flux tendu.

Solution

- Mise en oeuvre d'un portail collaboratif reposant sur Oracle 10g et OCS, commun à tous les revendeurs affiliés au réseau, offrant à chaque magasin un accès facilité aux informations via Oracle Drive et un environnement de travail personnalisé.
- Déploiement du portail et de la solution collaborative par Easyteam en 4 mois via un paramétrage standard.
- Meilleure gestion centralisée des fichiers de commandes grâce à l'outil de gestion documentaire oracle Content Services.
- Meilleure gestion du cycle de vie de la commande grâce à une approche process.
- Echanges plus fiables et pérennes avec les points de vente.
- Généraliser le déploiement du portail aux enseignes partenaires
- Interfacier l'outil graphique d'aide à la vente avec le reste du système d'information comptable, financier et commercial via un outil d'intégration d'applications, pour stabiliser le back office.