



Mutuelle Prévéea

Arras, France
www.prevea.fr

Secteur:

Services Financiers

Chiffre d'affaires:

80,7 millions €

Effectifs:

145

Produits & Services Oracle :

Oracle Database 10g
 Oracle Application Server 10g
 Oracle Application Server Portal 10g
 Oracle Application Server Web Services 10g
 Oracle Real Application Clusters 10g
 Oracle Partitioning 10g

Partenaire :

Protectia
www.protectia.fr

“Grâce à ses fonctionnalités et à la puissance des technologies Oracle sous-jacentes, l’ERP Protectia dépasse nos besoins initiaux pour nous ouvrir d’importantes perspectives. Nous avons en effet la capacité de devenir une entreprise étendue et d’inscrire nos clients et partenaires au cœur de nos processus de gestion.”

Jean-Pierre Bacquart, DSI

Prévéea s’ouvre des perspectives commerciales avec l’ERP métier Protectia et les technologies Oracle 10g

Spécialiste de la Protection Sociale pour le particulier et l’entreprise en Nord-Pas-de-Calais, la Mutuelle Prévéea est née en 1999 du regroupement de mutuelles historiques. Acteur majeur de son secteur, avec 183.600 personnes protégées et 1200 entreprises clientes, Prévéea s’attache à défendre et promouvoir une conception de la santé et de la protection sociale fondée sur la solidarité et la responsabilité.

Challenges

- Moderniser un système de gestion du cœur de métier difficile à faire évoluer car basé sur des technologies obsolètes
- Supporter les récentes et fréquentes réformes du secteur : règles européennes, nouveau code de la mutualité, prise en charge du parcours de soin français.

Solution

- Choix pour sa richesse fonctionnelle de l’ERP Protectia, développé sous Oracle Forms 10g par l’éditeur Protectia
- Remplacement de l’ancien progiciel métier par l’ERP Protectia pour gérer l’ensemble du cœur de métier : gestion des cotisations, des prestations et des paiements, gestion de la relation client, analyse des données...
- Mise en œuvre, à travers l’ERP Protectia, des technologies Oracle 10g, stratégiques pour le cœur de métier
- Solution évolutive permettant de gérer les récentes et futures évolutions réglementaires et fonctionnelles du secteur
- Evolution vers une stratégie d’entreprise étendue, ouverte à ses clients et partenaires, grâce à Oracle Application Server Portal 10g et à la bibliothèque de Web Services intégrée à Protectia
- Possibilité de déporter une partie du travail de gestion auprès des partenaires et des clients, grâce aux Web Services
- Garantie d’accès performant aux informations concernant les 183.600 assurés grâce à Oracle Real Application Clusters et Oracle Partitioning