



Quiksilver
Saint-Jean de Luz, France
www.quiksilver.com

Secteur:

Produits de consommation

Chiffre d'affaires annuel:

100 à 500 Millions €

Effectifs:

1000 à 5000

Produits & Services

Oracle:

Oracle Developer Suite
Oracle Forms
Oracle Reports
Oracle JDeveloper
Oracle Database Enterprise
Edition
Oracle Application Server
Enterprise Edition
Oracle Enterprise Manager
Oracle Grid Control

“Oracle Enterprise Development nous permet de développer à notre rythme des applications et des services pour suivre l'évolution des besoins de notre cœur de métier, notamment le sourcing, et pour renforcer la qualité des relations avec nos clients et nos fournisseurs.” –
Jacques Beall, Responsable
Systèmes, Quiksilver

Quiksilver renforce ses relations avec ses clients et ses fournisseurs grâce à deux portails « maison »

Leader mondial sur le marché de l'outdoor, Quiksilver dessine, produit et distribue un ensemble de marques de vêtements, de chaussures, d'équipement de sports d'hiver et de golf, d'accessoires et d'autres produits relatifs à l'univers de l'outdoor. Les marques de vêtement et de chaussures du groupe incarnent un style de vie décontracté destiné à un public jeune d'esprit, se reconnaissant dans la culture et l'héritage des sports de glisse. Quiksilver est commercialisé dans le monde entier via un réseau de franchisés (300 magasins en Europe) et par les grandes chaînes de distributions et des magasins multimarques indépendants.

Challenges

- Faciliter le management et l'évolutivité du système d'informations
- Enrichir les applications Logistique et Ventes pour mieux répondre à la stratégie de l'entreprise
- Permettre aux magasins Quiksilver d'harmoniser et d'optimiser leurs procédures d'approvisionnement
- Mieux partager les informations avec les fournisseurs et le réseau de distribution : référencement, dossiers techniques

Solution

- Mise en place, au niveau du siège, d'une architecture « back-office », avec bases de données centralisées
- Portage sur cette infrastructure des principales applications cœur de métier : logistique, ventes, comptabilité, décisionnel
- Mise en place d'une plate-forme de développement basée sur Oracle Enterprise Development
- Développement sous Oracle Forms d'une application « maison » de sourcing intégrée à la partie logistique et vente
- Développement en Java et ouverture de deux portails avec Web services respectivement à destination des clients (magasins, distributeurs...) et des fournisseurs
- Enrichissement en continu des services des portails, grâce à la facilité d'utilisation des outils de développement d'Oracle. Par exemple : service de réassort pour les clients.
- Simplicité de création et gain en cohérence des rapports, grâce à l'harmonisation des différents outils de restitution au profit d'Oracle Reports
- Meilleure qualité de service et optimisation de l'exploitation et de la supervision grâce à Oracle Grid Control