



### Silliker SAS

Cergy-Pontoise, France  
www.silliker.com

### Secteur d'Activités:

Services Professionnels

### Chiffre d'affaires annuel:

60 Mi€ en France

### Effectifs:

1000 en France  
2500 dans le monde

### Produits & Services

#### Oracle:

JD Edwards EnterpriseOne  
Advanced Pricing  
CRM Foundation  
Sales Order Management  
Sales Force Automation  
Service Management Foundation  
Case Management  
Inventory Management  
Customer Self Service  
Oracle Data Integrator

Oracle CEP (Collaborative  
Engagement Program)

### Intégrateur:

Era Groupe  
www.erainfo.com



**“Grâce à sa dimension internationale JD Edwards EnterpriseOne nous permet de répondre à une problématique groupe : harmoniser nos gestion financière et commerciale, et augmenter par ce biais la satisfaction de nos clients.”** – Sébastien Moulard, Directeur Général, Silliker SAS

## Silliker compte diviser par 4 son nombre d'avoirs clients grâce à une facturation plus fiable

Forte d'une expertise de plus de 40 ans au plan international, la société Silliker propose une large gamme de prestations de services dédiées à l'analyse et au conseil dans le domaine de la sécurité et de la qualité des produits agroalimentaires. L'approche multi-services de Silliker s'appuie sur des méthodes analytiques éprouvées (microbiologiques, physico-chimiques, biologie moléculaire...) mais aussi sur des audits, du conseil, de l'évaluation sensorielle et de la formation à forte valeur ajoutée.

### Enjeux

- Doter le groupe d'une solution unique de gestion financière, commerciale et de CRM, en complément du nouveau système de gestion de production en phase de déploiement
- Augmenter la satisfaction client en réduisant les erreurs de facturation générées par les anciennes solutions en place

### Solution

- Choix de JD Edwards EnterpriseOne pour sa dimension internationale, sa flexibilité et sa capacité à supporter de hauts volumes de transactions : jusqu'à 18.000 factures par mois
- Choix de la filiale française comme site pilote du projet, pour l'exhaustivité et la complexité de ses procédures : pricing par packages de tests, règles de discount complexes...
- Remplacement en France de deux systèmes hétérogènes de facturation client, l'un insatisfaisant et l'autre obsolète
- Intégration de JD Edwards via Oracle Data Integrator au nouveau système de gestion de production
- Création d'un service mutualisé de paramétrage des tarifs, affectant 10 personnes à cette tâche contre 90 auparavant
- Plus grande simplicité de paramétrage des tarifs du fait de l'ergonomie de JD Edwards EnterpriseOne (modules Advanced Pricing et Sales Order Management)
- Division par 4 (de 10% à moins de 3%) escomptée du nombre d'avoirs liés à la non fiabilité des factures produites auparavant, grâce à leur automatisation via JD Edwards EnterpriseOne
- Taux escompté d'automatisation des factures de 98%
- 1<sup>er</sup> projet informatique réussi dans les délais chez Silliker SAS
- Assistance de Era Informatique, qui a démontré une bonne compréhension de la problématique métier