



Solly Azar Assurances
Paris, France
www.sollyazar.com

Secteur:

Assurances

Chiffre d'affaires annuel:

51,1 millions € en 2006

Effectifs:

480

Produits & Services Oracle:

Oracle Database
Oracle Real Application Clusters 10g
Oracle JDeveloper 10g

Partenaire Oracle:

DIGORA



Digora

www.digora.fr

“L’adoption d’Oracle Real Application Clusters améliore le quotidien de nos 8000 courtiers et gestionnaires en optimisant significativement les temps de traitements de leurs actes et la disponibilité de leurs applications. A terme, cette technologie nous permettra de supporter sereinement la progression de notre volume d’affaires.” – Jamil Ghalem, Directeur Informatique, Groupe Solly Azar Opérationnel
Mickael Perrin, Responsable Réseaux et Moyens Informatiques, Groupe Solly Azar

Solly Azar Assurances adopte la haute disponibilité pour mieux gérer la croissance de son volume d'affaires

2ème courtier grossiste français, Solly Azar Assurances conçoit des produits d'assurance atypiques et compétitifs à destination de clientèles ciblées généralement peu ou non couvertes par les offres d'assurances traditionnelles. Il commercialise principalement ses produits d'assurance à travers un réseau national de 8.000 intermédiaires d'assurance, lesquels disposent d'un site extranet parmi les plus performants du marché, www.sollyazarpro.com, pour la tarification, la souscription des contrats et la gestion de leur portefeuille Solly Azar Assurances.

Challenges

- Soutenir, avec un système de gestion modulaire qui s'y ajuste au plus près, la croissance en volumétrie des affaires
- Répondre aux attentes des courtiers et agents concernant la disponibilité des applications et la réduction des temps de traitements
- Rester à la pointe des technologies informatiques

Solution

- Migration des applications et données d'Oracle Database 8i vers Oracle Database 9i (Contrainte imposée par le progiciel de gestion du cœur de métier)
- Mise en oeuvre d'Oracle Real Application Clusters 10g pour assurer la haute disponibilité des applications via l'Extranet et le BackOffice.
- Elaboration d'un plan de reprise d'activité garantissant un arrêt de l'activité de moins de 5 minutes au lieu de 2 à 3 heures, en cas de panne, sans perte de transactions ni de données.
- Amélioration pour les quelques 8000 utilisateurs des temps de réponse : réduction de quelques minutes à quelques secondes de la création d'un avenant ou d'une nouvelle affaire.
- Meilleur taux de prise d'appels des clients grâce à la réduction des temps de traitements pour les actes effectués par téléphone
- Réduction des délais des traitements mensuels (calcul de primes des assurés, comptabilité...) permettant plus de souplesse dans leur exécution et des gains sur les astreintes
- Migration, configuration d'Oracle Real Application Clusters et du plan de reprise d'activité assurés par Digora, apprécié pour son écoute, sa réactivité et son bon accompagnement