



Sonatel

Dakar, Sénégal
www.sonatel.sn

Secteur:

Télécommunications

Revenus annuels groupe:

US\$ 505 millions

Effectifs groupe:

1730

Produits et Services Oracle

Oracle Financials
 Oracle Order Management
 Oracle Inventory Management
 Oracle Purchasing
 Oracle Discoverer
 Oracle Consulting Services
 Oracle University

Intégrateur :

Oracle Consulting

“Oracle eBusiness Suite standardise nos processus, accélère nos arrêtés des comptes, et automatise nos circuits de validation. C’est un atout pour le développement de notre groupe.”
Ababacar Sadih Diop
 Directeur des finances et du contrôle

Le Groupe Sonatel standardise les processus de gestion de ses 4 filiales

Pionnier de la téléphonie mobile sénégalaise, Sonatel est l’opérateur de télécommunications de référence du Sénégal, avec près de 250.000 abonnés en téléphonie fixe et plus de 780.000 en téléphonie mobile au Sénégal et 336 000 abonnés au Mali en 2004. Il est également le premier fournisseur de services Internet du Sénégal. Acteur majeur du développement des télécommunications en Afrique, au sein de l’Union Economique et Monétaire Ouest Africain (UEMOA), Sonatel joue, au travers de ses 4 filiales, un rôle phare dans le développement économique de son pays.

Challenges

- Homogénéiser, standardiser et simplifier les procédures de gestion au sein du groupe
- Améliorer la rentabilité des procédures de gestion en supprimant les tâches sans valeur ajoutée, comme la re-saisie de données
- Mieux partager les applications de gestion communes
- Disposer d’une traçabilité des événements
- Accéder aux informations en temps réel

Solution

- Gains sur les budgets et délais du projet grâce à l’alignement dans certains cas des processus de gestion du groupe sur les processus standards d’Oracle eBusiness Suite
- Homogénéisation des processus de gestion de toutes les filiales du groupe
- Automatisation de nombreux processus, par exemple les circuits d’approbation, grâce aux fonctionnalités de workflow d’Oracle eBusiness Suite
- Remplacement de plusieurs applications non intégrées et non centralisées par une solution intégrée unique et partagée
- Mise à jour de la procédure d’arrêtés des comptes
- Point d’entrée unique via l’intranet vers un environnement de travail commun, permettant d’accéder aux applications et aux données
- Autonomie des équipes de Sonatel grâce au transfert de compétences réussi d’Oracle Consulting Services