



Transports Capelle
Vezenobres, France
www.transports-capelle.fr

Secteur d'Activité:

Transport

Chiffre d'Affaires:

110 M€

Effectif:

900

Produits & Services

Oracle:

Oracle Database 10g
Oracle Business Intelligence
Technology, Business Intelligence
Publisher, Answers, Delivers,
interactive Dashboard

Intégrateur:

Micropole Univers



www.micropole-univers.com

“Grâce à Oracle, nous disposons d'une plate-forme robuste de Business Intelligence qui nous permet de travailler sur des indicateurs clés d'amélioration de la performance (relance client, utilisation des tracteurs) et d'être plus compétitif dans un marché concurrentiel et à faible marge” – Gaël Cambon,
Directeur Informatique du groupe Capelle

Transports Capelle pilote par le métier pour accompagner sa croissance internationale

Certifié ISO 9001, Transports Capelle est le leader français du transport exceptionnel (matières explosives, nucléaires, aéronautique, BTP...). Doté d'une flotte de 650 tracteurs, le groupe affiche une dynamique de croissance de 54 %, issue pour moitié de l'acquisition de sociétés de transports depuis 10 ans

Enjeux

- Consolider toutes les données issues de différentes sources (Best of Breeds, applicatifs maison) au sein d'une architecture centralisée de stockage de données multidimensionnelles
- Se doter d'une plate-forme robuste de Business Intelligence, capable de répondre à la montée en charge de la volumétrie de données (>80Go/an) et s'intégrant facilement à l'existant informatique (BDD, Open Source...)
- Optimiser l'activité transport et mieux maîtriser les coûts associés (gasoil, véhicules, salariaux...), dans un contexte de forte concurrence et de faibles marges commerciales
- Mieux piloter l'activité du groupe au regard de son développement sur les pays européens (Espagne, Pologne, Luxembourg...)

Solution

- Projet d'intégration itérative des données métiers (gestion des transports, de suivi de flottes, de gestion financière), des 12 sociétés du groupe, au sein d'une architecture de datawarehouse bâtie sous Oracle 10g
- Choix d'une plate-forme offrant, sous une interface Web commune, toutes les composantes clés de la Business Intelligence (créations d'états, tableaux de bord, reporting quotidiens) : 20 utilisateurs des fonctions qualité, achat, exploitation, commercial, financier et administrative formés en 2 jours
- Mise à disposition des fonctionnels en – de 10 jours, de tableaux de bords spécifiques au transport exceptionnel mono marchandise : analyse du taux d'utilisation des véhicules (kilométrage à vide et en charge), suivi des performances/commerciaux, suivi du temps d'exécution des missions (temps de conduite/temps de service)
- Capacité à travailler sur des KPI pertinents (coût vidange, charges en pneumatique, visites techniques..) pour réduire de 10% les coûts de maintenances des véhicules
- Nette optimisation de l'utilisation des tracteurs: passage sous la barre des 24% du taux de km à vide
- Accompagnement de Micropole Univers sur la conception de l'architecture BI en mode transfert de compétences et la formation des utilisateurs finaux
- Pour 2009, faire d'Oracle Business Intelligence l'outil de référence de pilotage du groupe