

ORACLE®



ORACLE®

Oracle Premier támogatás

Fülekiné Várkonyi Hajnalka

Témakörök

- Premier támogatás előnyei
- Élettartam támogatás
- Premier támogatási szerződések megújítása
 - célok, előnyök
 - folyamatok
 - támogatási szerződés típusok
 - árazási áttekintés
 - kihívások
 - kommunikációs csatornák

Premier támogatás előnyei



Termékfejlesztés és frissítés



Globális támogatási infrastruktúra



Proaktív, automatizált támogatás



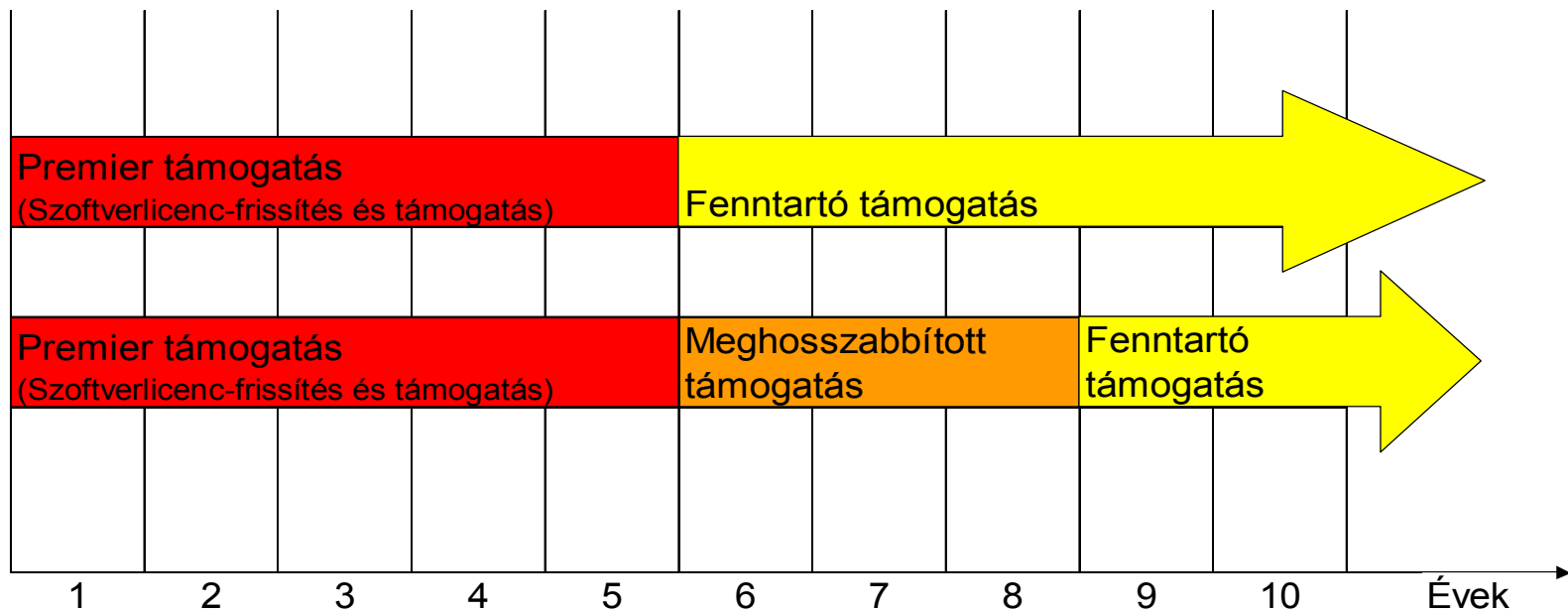
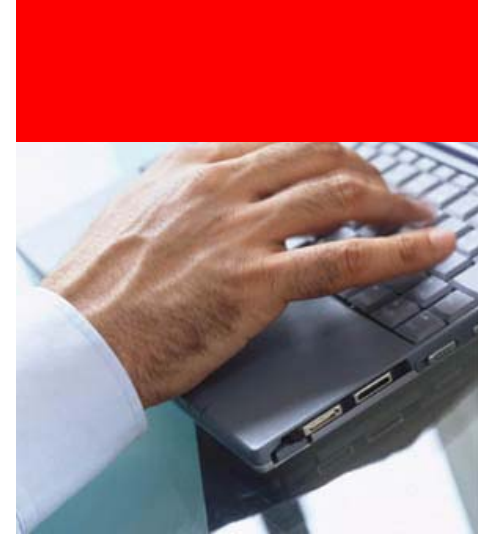
Integrált támogatás



Élettartam támogatás

Élettartam támogatás

Egyszerű és tervezhető támogatási politikánk
Ügyfeleink teljes technológiáját lefedi, az
adatbázistól a middleware-en át az
alkalmazásokig.



Élettartam Támogatás

Szolgáltatás Elemek	Premier Támogatás	Meghosszabbított Támogatás	Fenntartó Támogatás
Fő termék és technológiai verziók	✓	✓	✓
Technikai támogatás	✓	✓	✓
Tudásbázis elérhetősége	✓	✓	✓
Frissítések, javítások, biztonsági figyelmeztetők	✓	✓	Csak már meglévő
Adó, jogi és szabályozó frissítések	✓	✓	Nem
Frissítési szkriptek	✓	✓	Csak már meglévő
Hitelesítés harmadik fél már meglévő termékeivel/verzióival	✓	✓	Nem
Hitelesítés harmadik fél új termékeivel/verzióival	✓	Nem	Nem
Hitelesítés új Oracle termékekkel	✓	Nem	Nem
Hitelesítés a már meglévő Oracle termékekkel	✓	✓	Nem

Élettartam támogatás

Év	Támogatási szint	Árazás
1-5	Premier támogatás	<ul style="list-style-type: none">• A nettó licenc díj 22%-a (új ügyfél v. szerződés esetén)• Aktuális premier támogatási díj (meglévő ügyfél v. szerződés esetén)
6-8	Meghosszabbított támogatás	<ul style="list-style-type: none">• 6. évben: az aktuális premier támogatási díjon felül 10%-os felár• 7. és 8. évben: az aktuális premier támogatási díjon felül 20%-os felár
6+ vagy 9+	Fenntartó támogatás	<ul style="list-style-type: none">• Aktuális premier támogatási díj

Premier támogatási szerződések megújítása

Célunk

- Megújított támogatási szerződés az új időszakra vonatkozóan legkésőbb az adott szerződés lejáratának időpontjában

Előnyök

- Szolgáltatás folyamatos elérhetősége
- Kedvező támogatási díjak fenntartása
- Tervezhetőség biztosítása

Premier támogatási szerződések megújítása

Folyamat

- Ajánlatküldés a szerződés lejáratára előtt kb. 90 nappal
- Egyeztetés, esetleges módosítások
- Szerződés megújítás véglegesítése
- Szerződés megújítás aktiválása, nyilvántartásbavétele

Premier támogatási szerződések megújítása

Támogatási szerződés típusok

- „Full use” licencekhez kapcsolódó támogatási szerződések
 - első éves támogatási szerződés
 - közvetlen vásárlás
 - partneren keresztül történt vásárlás
 - megújítás
- „ASFU” licencekhez kapcsolódó támogatási szerződések
- Nemzetközi szerződések

Premier támogatási szerződések megújítása

Árazási áttekintés (Full use)

1. Közvetlen szerződéses kapcsolat az előző évben
Megújítási díj: Előző évben fizetett éves támogatási díj korrekciós tényezővel növelt értéke („IAR” jelenleg 3%). Az éves korrekció nem haladhatja meg az adott szerződésre vonatkozó, érvényben lévő maximált növelési tényezőt („CAP rate”, általában 2 évre vonatkozik).
2. Új támogatási szerződés első és további közvetlen megújítása
Megújítási díjak: Az első megújítási évben a licenc- és első éves támogatás vásárlásakor az értékesítő partner által megadott második éves támogatási díj. A második évtől kezdődően az 1. pont szerint.

Premier támogatási szerződések megújítása

Kihívások

- A szolgáltatási szintek egyezőségi feltétele („MSL policy”)
 - Technikai támogatás rendelkezéskor minden az adott licenccsomagba tartozó licenc támogatási szintje azonos kell, hogy legyen.
- Licencek, vagy támogatási szint csökkentése utáni újraárazás („Discontinuation policy”)
 - A módosítás következtében a támogatási díjak nem feltétlenül csökkennek egyenesen arányosan.
- Támogatási szerződés újraaktiválása („Reinstatement policy”)
 - Ha nem történik meg időben a megújítás, az újraszervezési irányelvek alapján újraaktiválási díj és újrakalkulált éves díj alkalmazandó az utólagos szerződéskötés során.

Premier támogatási szerződések megújítása – „MSL policy” részletek

A licenccsomag tartalmazza

(i) egy adott programra vonatkozóan egy szerződő fél valamennyi olyan licencét, beleértve az opciókat* (pl.: Oracle Database Enterprise Edition és Enterprise Edition Opciók; Purchasing és Purchasing Opciók), az Enterprise Manager-t* (pl.: Database Enterprise Edition és Diagnosztikai Csomag), vagy az önkiszolgáló modulokat* (pl.: Human Resources és Self-Service Human Resources), amelyre vonatkozóan licenc joggal rendelkezik vagy

(ii) egy program azon licenceit, amelyek ugyanazt a forráskódot használják**.

A fejlesztői, és marketing-licencek, amelyek az Oracle Partner Program keretén belül - vagy az Oracle Technology Network-ön keresztül - érhetők el, nem tartoznak a licenccsomag meghatározása alá. A Crystal Ball programok esetében licenccsomag az egyedi megrendelőben szerepeltetett programhoz kapcsolódó azonos licenceket tartalmazza.

* Az Oracle árlista meghatározása szerint

**Programok, melyek ugyanazon forráskódot használják:

· - Database Enterprise Edition, Database Standard Edition, Database Standard Edition One, és Personal Edition

· - Internet Application Server Enterprise Edition, Internet Application Server Standard Edition, Internet Application Server Standard Edition One and Internet Application Server Java Edition

Premier támogatási szerződések megújítása – „csökkentés utáni árazás” részletek

A szolgáltatás árazása a támogatási szint és a támogatni kívánt licencmennyiség alapján történik.

Abban az esetben, ha egy megrendelőben a licencek egy részcsomagja felmondásra kerül, vagy a támogatás szintjét csökkenti az ügyfél, a megmaradó licencek támogatási díját az Oracle Támogatásra vonatkozó aktuális árlistája és az általánosan alkalmazható kedvezmények figyelembevételével kalkuláljuk.

Ez a támogatási díj nem haladja meg a megmaradó és a felmondásra kerülő licencekre az előző időszakban együttesen fizetett támogatási díjat és nem alacsonyabb a továbbra is támogatott licencekre az előző időszakban fizetett támogatási díjnál.

Amennyiben a licencmegrendelő, amelyről licenceket mondanak fel, fix ár alkalmazását köti ki a további licencrendelésekre vonatkozóan, minden a fix árazás szerint megrendelt további licenc támogatásának díját az Oracle Támogatásra vonatkozó aktuális árlistája és az általános kedvezmények figyelembevételével kalkuláljuk.

Premier támogatási szerződések megújítása – „újraaktiválás” részletek

Újraaktiválási díj:

Az utoljára fizetett éves támogatási díj 150%-a az eltelt időszakra vonatkozóan arányosítva, az aktuális korrekciós tényezőt évente figyelembevéve; ill. támogatás nélkül vásárolt licencek esetében az adott licencre vonatkozó legutolsó hivatalos támogatási árlista alapján számított 150%-os időarányos díj, az aktuális korrekciós tényezőt évente figyelembevéve.

Újraaktiválás után az új időszakra vonatkozó díj:

Számos tényezőt figyelembevéve (pl. támogatás nélkül eltelt időszak, utolsó támogatási szint, licenc metrika) különböző kalkulációs módszereket alkalmazunk. Részletes információért kérjük forduljon támogatás megújítási kapcsolattartójához.

Premier támogatási szerződések megújítása

Kommunikációs csatornák

- Helyi csoport

- **Márton Kinga**

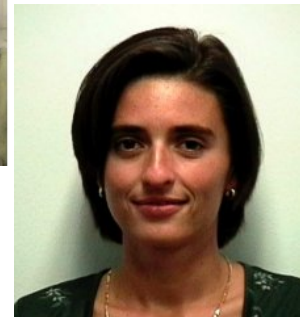
kinga.marton@oracle.com; +36 1 224 1718

- **Megyesi Balázs**

balazs.megyesi@oracle.com; +36 1 224 1812

- **Fülekiné Várkonyi Hajnalka**

hajnalka.varkonyi@oracle.com; +36 1 224 1811



- Központi csoport („GRSC”), Bukarest

- **Full use licencek:** servicecontracts_hu@oracle.com

- **ASFU licencek:** partner-support-contracts_uk@oracle.com

ORACLE®