



Iride Energia
Torino, Italia
www.iride-energia.it

Mercato:

Multiutilities

Fatturato:

1.172 milioni di Euro

Dipendenti:

1.548

Oracle Products & Services:

- Oracle Database Lite 10g
- Oracle Database Enterprise Edition 10g
- Oracle Application Server 10g

Oracle Partner:



Reply
www.reply.it

"Grazie ad Oracle Database Lite abbiamo potuto far colloquiare in modo semplice sistemi diversi, generando un workflow che ci consente di agire molto rapidamente".

Mario Cipriano, Director of Information Systems, Iride Energia

Iride Energia migliora la qualità dei servizi ai cittadini abilitando comunicazioni istantanee per le sue squadre operative

IRIDE ENERGIA è la società del Gruppo IRIDE, nato dall'integrazione fra AEM Torino e AMGA Genova, che opera nei settori dell'energia elettrica e dell'energia termica utile per il teleriscaldamento. È attiva nei campi della pianificazione e della consulenza energetica, della progettazione e degli studi di affidabilità. Sensibile alla salvaguardia ambientale, IRIDE ENERGIA produce l'energia elettrica e termica mediante fonti energetiche rinnovabili (impianti idroelettrici) od assimilate alle rinnovabili. IRIDE ENERGIA persegue costantemente i valori della qualità, dell'affidabilità, dello sviluppo sostenibile, dell'uso consapevole dell'energia e del legame con i territori in cui opera. Oltre che nei settori dell'energia elettrica e dell'energia termica, il Gruppo IRIDE opera nei settori del gas, della gestione dei servizi idrici integrati e dei servizi per le pubbliche amministrazioni.

Obiettivi Strategici

- Incrementare l'efficienza delle squadre di manutenzione attive sul territorio introducendo un sistema wireless in grado di operare sia on-line che off-line
- Ridurre i tempi di intervento in situazioni di emergenza prolungati normalmente dai ritardi delle comunicazioni
- Migliorare i processi gestionali, in particolare la consuntivazione
- Implementare un sistema in grado di integrarsi in maniera semplice e trasparente con gli strumenti di back end.

La soluzione

- Il sistema di mobile workforce automation è basato sulla piattaforma Oracle Database Lite e consente a 70 squadre di manutenzione di visualizzare, prendere in carico, attivare e consuntivare le attività aggiornando il sistema centrale in tempo reale
- L'applicazione permette l'impiego degli apparati mobili sia in presenza che in assenza di connessione telefonica sincronizzando automaticamente le informazioni con il sistema centrale ogni volta che una connessione risulta disponibile
- La soluzione Oracle assicura risposte immediate alle emergenze o ai guasti imprevisti tramite l'interazione istantanea tra le squadre d'intervento esterne e il database centrale
- L'integrazione con il sistema esistente, che comprende il management system e il team management system permette un flusso automatico e continuo attraverso tutti i sistemi
- Attraverso la condivisione immediata dei dati tra sistema centrale e device mobili è possibile accedere a funzioni come l'inserimento di alert, la modifica delle attività, la creazione di allegati e mappe
- L'introduzione della nuova soluzione ha portato a un ripensamento del modello organizzativo attraverso processi operativi più dinamici e dal punto di vista tecnologico ha garantito robustezza, flessibilità e scalabilità necessarie per l'utilizzo all'interno di altre aree fra cui la manutenzione dell'illuminazione pubblica e di estintori ed altre attrezzature interne.