



Accenture Finance Solutions  
www.accenture.com

#### **Mercato:**

Professional Services

#### **Dipendenti:**

oltre 600

#### **Prodotti e servizi Oracle:**

- Oracle Database
- Oracle Identity Management
- Oracle Consulting

#### **Oracle Partner:**

Accenture  
Milano  
www.accenture.it

### **Accenture Finance Solutions di Milano: accesso alle applicazioni più sicuro con Oracle Identity Management Suite**

Accenture Finance Solutions è leader di mercato nell'offerta di servizi di amministrazione contabile a clienti di medio-grandi dimensioni attraverso il connubio fra metodologie, competenze e asset proprietari riutilizzabili.

Negli ultimi 15 anni Accenture Finance Solutions ha costruito un portafoglio di oltre 40 clienti cross business raccogliendo significativi successi nei mercati dell'energia, della chimica, viaggi e trasporti, automotive e distribuzione.

In Italia gestisce con successo i processi di oltre 20 società con:

- Oltre 600 Professionisti
- 30.000 fornitori
- 13.500 clienti
- 3,7 milioni di fatture passive
- Oltre 410.000 fatture attive
- 360.000 prime note di contabilità generale
- 3,5 milioni di documenti gestiti
- Oltre 52.000 mq gestiti

La necessità di operare in conformità alle nuove legislazioni italiane in termini di gestione dei dati personali, con l'entrata in vigore nel giugno 2006 della Legge sul trattamento della Privacy 196/03, ha portato la sede milanese di Accenture Finance Solutions nel settembre 2005, a intraprendere un progetto di revisione dei propri sistemi informativi, al fine di garantire una maggiore protezione dei dati sensibili. L'obiettivo, in realtà, non era semplicemente quello di aderire alle nuove normative, ma, affrontare in maniera più sistematica il tema della messa in sicurezza dei dati che le aziende terziarizzano ad Accenture Finance Solutions

“E' un po' quanto avviene nella vita di tutti i giorni: quando custodiamo qualcosa di valore per qualcun altro, siamo attenti due volte - ha dichiarato Giovanni Anastasi, CIO della sede milanese di Accenture Finance Solutions. - L'obiettivo che ci siamo posti quando abbiamo deciso di intraprendere il progetto non è stato solo quello di garantire la conformità alle nuove leggi, ma offrire la sicurezza in termini di servizio a valore aggiunto”.

#### **Obiettivi strategici**

- Creare un repository centralizzato e affidabile delle identità degli utenti dei sistemi informativi
- Dotarsi di un efficace sistema di Identity Management e Provisioning e di un sistema di accesso alle risorse aziendali basato sul ruolo dell'utente
- Gestire in maniera centralizzata le password, rendendo possibile per ogni utente l'utilizzo di una password univoca per l'accesso ai sistemi
- Dotarsi di strumenti di reporting sulla gestione delle identità, degli account e dei profili di accesso ai sistemi

**“Abbiamo scelto Oracle Identity Management Suite, che, grazie alla sua interoperabilità, ci consente di gestire tutte le identità in modo uniforme nei diversi ambienti. Con il nuovo sistema riusciamo velocemente ad adeguarci ai cambiamenti, tramite un processo standard per la concessione delle dovute autorizzazioni: abilitazione di nuovi utenti, esclusione di ex-collaboratori, tutto avviene con tempi molto più rapidi rispetto al passato e in maniera totalmente controllata. Ad esempio, l’assunzione di un nuovo dipendente, sia i dipendenti della sede milanese di Accenture Finance Solutions, sia per gli utenti delle aziende nostre clienti che hanno accesso ai sistemi, adesso viene gestita nel giro di 24-48 ore.”**

Giovanni Anastasi, CIO della sede milanese di Accenture Finance Solutions

## La soluzione

- E’ stata scelta Oracle Identity Management Suite, che, grazie alla sua flessibilità ed interoperabilità, consente di gestire centralmente tutte le identità ed i relativi account di accesso ai sistemi in modo uniforme per tutti i diversi ambienti, ferme restando le peculiarità degli stessi. Grazie a Oracle Identity Management Suite, oggi la sede milanese di Accenture Finance Solutions gestisce 2.000 utenti con almeno un account attivo, per un totale di 30.000 identità distribuite su 18 sistemi. Integrando ambienti e applicazioni che operano su differenti piattaforme, quali SAP, Active Directory, Exchange, FileNet, Hyperion e applicazioni proprietarie basate su Oracle Forms e SQL Server, oggi l’azienda può fare leva su unico repository di identità, gestendo in maniera centralizzata le password e gli accessi in relazione al ruolo coperto dai diversi utenti, interni ed esterni. Il progetto ha consentito inoltre ad la sede milanese di Accenture Finance Solutions di dotarsi di un sistema completo di reportistica sugli accessi, per tenere sempre tutto costantemente sotto controllo
- La relazione con Accenture ha portato naturalmente ad avvalersi dei suoi professionisti per individuare sul mercato la migliore soluzione possibile e progettare il sistema “su misura”. Accenture ha assistito la sede milanese di Accenture Finance Solutions sia nella selezione del prodotto che del system integrator, che è stato individuato in Oracle Consulting
- La collaborazione tra Accenture e Oracle Consulting, la divisione Oracle che propone al mercato servizi di consulenza per la realizzazione di progetti IT altamente innovativi e complessi su piattaforma tecnologica e applicativa Oracle, ha fatto sì che la sede milanese di Accenture Finance Solutions potesse realizzare il progetto nel completo rispetto delle tempistiche pianificate: il sistema è entrato regolarmente in funzione nel luglio 2006. Oracle Consulting si è occupata della progettazione tecnica, sviluppo installazione e configurazione; Accenture, che ha partecipato alle attività di disegno e sviluppo insieme con Oracle Consulting, si è maggiormente concentrata sull’ambito organizzativo e di processo, definendo i requisiti funzionali e facendosi carico degli aspetti di change management
- Il nuovo sistema consente di adeguarsi velocemente ai cambiamenti, tramite un processo standard per la concessione delle dovute autorizzazioni: abilitazione di nuovi utenti, esclusione di ex-collaboratori. Tutto avviene con tempi molto più rapidi rispetto al passato e in maniera totalmente controllata. Ad esempio, l’assunzione di un nuovo dipendente viene gestita nel giro di 24-48 ore, non solo per gli utenti interni di Accenture Finance Solutions, ma anche per gli utenti delle aziende clienti che hanno accesso ai sistemi
- Gli utenti delle aziende clienti Accenture Finance Solutions che hanno accesso al sistema non hanno risentito dell’introduzione dei nuovi meccanismi di sicurezza, grazie alla facilità d’utilizzo e interazione con gli strumenti Oracle