



Amplifon  
Milano, Italia  
www.amplifon.it

#### **Mercato:**

Healthcare & Retail

#### **Fatturato:**

550 milioni di Euro

#### **Dipendenti:**

3000

#### **Prodotti e servizi Oracle:**

- Oracle JD Edwards EnterpriseOne Financial Management
- Oracle General Ledger
- Oracle Accounts Payable
- Oracle Accounts Receivable
- Oracle Sales Order Management
- Oracle Inventory Management
- Oracle Procurement

**“Oracle JD Edwards EnterpriseOne garantisce la flessibilità e la solidità necessarie per governare l'internazionalizzazione della società, fondata sull'armonizzazione dei processi di back office nel rispetto delle specificità locali del front office”**

Ernesto Bonfanti, Corporate It Director Amplifon

## **Consolidare un modello operativo sempre più efficace in una logica di Enterprise Application Integration**

Amplifon è il gruppo leader mondiale nel settore della distribuzione ed applicazione personalizzata di apparecchi acustici. Il gruppo può contare su una rete di distribuzione composta da 2800 punti vendita di proprietà, 2000 negozi affiliati e quasi 3.000 centri servizio in cui operano audioprotesisti specializzati. Amplifon, pur in una logica di standardizzazione dei processi di back office, intende mantenere le tipicità locali per quanto riguarda il front office, al fine di evitare cambiamenti in grado di minare la fiducia e la soddisfazione dei clienti. In questo quadro è stato avviato un progetto teso ad incrementare l'efficienza dei sistemi informativi per accelerare il processo di internazionalizzazione in corso.

### **Obiettivi strategici**

- Accrescere l'efficienza globale dell'azienda in una logica di Enterprise Application Integration accelerando, attraverso un sistema replicabile, il processo di integrazione delle nuove realtà acquisite, nel rispetto delle specificità locali
- Incrementare l'efficienza dei processi di back office in ogni sede, in Italia e all'estero
- Implementare un sistema che permetta l'integrazione dei sistemi di front office locali con sistemi custom complessi e articolati
- Centralizzare la gestione e la manutenzione del sistema
- Garantire la salvaguardia dell'investimento nel lungo periodo

### **La soluzione**

- Amplifon ha deciso di aggiornare il precedente sistema JD Edwards OneWorld con il nuovo JD Edwards EnterpriseOne per consolidare in maniera più efficiente il modello operativo del Gruppo
- Il progetto non ha rappresentato solo un rinnovamento tecnologico ma ha anche introdotto in azienda un nuovo modello di It Governance facilmente esportabile, che garantisce un adeguato supporto al processo di internazionalizzazione in atto
- Il sistema garantisce elevati livelli di sicurezza e fornisce adeguato supporto alle attività legate all'adempimento delle procedure dettate dalle nuove normative nazionali e internazionali
- L'introduzione del nuovo sistema ha consentito un recupero di efficienza ed evidenti risparmi di tempo e di costi, soprattutto per quanto riguarda la manutenzione
- A seguito dei primi riscontri legati al progetto l'azienda ha acquisito consapevolezza che questo sistema ERP possa accompagnare il processo di consolidamento del proprio modello operativo e la crescita per nuove acquisizioni
- Per il 2007 sono attesi notevoli benefici dall'implementazione che avverrà in Amplifon USA e dall'integrazione della nuova società acquisita in UK.