



TUTELA LEGALE
Più forza alle vostre ragioni

ARAG Assicurazioni S.p.A.
Verona
www.arag.it

Settore:

Assicurazioni

Fatturato:

ARAG Italia circa 55 milioni

Dipendenti:

ARAG Italia, circa 125

Prodotti e servizi Oracle:

- Oracle Application Server
- Oracle Discoverer
- Oracle Portal
- Oracle Developer Suite
- Oracle Warehouse builder
- Oracle BPEL Process Manager
- Oracle Internet Directory Server

Oracle Partner:



Intesys
INTESYS Srl
www.intesys.it

“Con l’utilizzo dei prodotti Oracle abbiamo realizzato una razionalizzazione della infrastruttura informatica potendo mettere in campo, in un ambiente fortemente integrato, robusto e scalabile, un numero importante di nuovi servizi e applicazioni”

Sascha Schulz, General IT Manager,
ARAG Assicurazioni

ARAG si affida alla SOA per migliorare la qualità delle prestazioni e la soddisfazione dei clienti

Il Gruppo ARAG è uno dei leader a livello mondiale nell'assicurazione di Tutela Legale. I servizi offerti nell'ambito della Tutela Legale costituiscono il nucleo storico e strategico della società che ha la sede centrale a Düsseldorf. ARAG Italia nasce a Verona nel 1965 e in oltre quarant'anni di attività ha sviluppato una propria rete di punti vendita, oggi circa 1.200, in grado di proporre prodotti creati appositamente per il mercato italiano. In questo contesto ARAG Italia ha ritenuto strategico ristrutturare il proprio sistema informativo in modo da massimizzare la propria reattività alle esigenze del mercato e dei clienti e poter offrire in tempi brevi nuovi servizi con alta affidabilità e livello qualitativo.

Obiettivi strategici

- Realizzare un'architettura informativa generale orientata ai servizi in cui integrare gli applicativi in uso migliorando la gestione e il controllo dei fondamentali processi di business
- Creare un portale aziendale integrato con accesso profilato alle applicazioni e sistemi di alerting, reminding e linking verso le specifiche e singole applicazioni
- Centralizzare la gestione delle identità digitali e accedere con sicurezza e semplicità agli applicativi presenti nel portale ed esterni
- Razionalizzare i dati commerciali, di marketing e di produttività

La soluzione

- ARAG Italia ha scelto la suite di prodotti Oracle Application Server per realizzare un'architettura informatica in grado di assecondare le spinte innovative dell'azienda e si è affidata, per la realizzazione del progetto, all'esperienza nello sviluppo e nella progettazione delle soluzioni del partner Intesys
- L'ambiente BPEL e l'orchestrazione di webservices ha permesso di creare nuovi servizi basati su applicativi preesistenti riducendo significativamente tempi ed errori
- L'architettura di single-sign on permette di navigare all'interno delle risorse applicative senza ridigitare le proprie credenziali e mantenendo un elevato livello di sicurezza
- Il portale, che vede impegnati 130 utenti (circa 500 per i servizi extranet verso broker ed agenzie), è in grado di fornire un insieme di informazioni e servizi personalizzati
- La piattaforma Java, l'utilizzo di web services e di altre tecnologie di integrazione applicativa permettono di presentare una visione unificata delle risorse mettendo a disposizione di ogni utente esattamente l'insieme di servizi assegnatigli
- I report automatici basati sul nuovo data warehouse sono disponibili su base mensile e in tempo reale al contrario dei precedenti report che avevano bisogno di diverse ore di lavorazione