



**Sma Supermercati**  
Assago, Milano  
www.smasupermercati.it

**Mercato:**

Retail

**Fatturato:**

2,5 miliardi di Euro

**Dipendenti:**

10000

**Prodotti e servizi Oracle:**

- Oracle Database
- Oracle Real Application Cluster
- Oracle Grid Control

**Oracle Partner:**



**Accenture**  
Milano e Padova  
www.accenture.it

**“La scelta di Oracle è stata determinante per sviluppare un’architettura di sistema networkcentrica sicura e altamente disponibile molto vicina al *no single point of failure*”.**

Attilio Cordiano, Chief Information Officer Sma Supermercati

**Sma Supermercati sceglie Oracle per consolidare la propria infrastruttura It**

I supermercati Sma, nati nel 1961, fanno oggi parte di Auchan Super, la divisione supermercati del Gruppo Auchan, che opera nel settore della grande distribuzione italiana con tre formule commerciali contraddistinte dalle insegne Sma, Cityper e Punto Sma. Oggi Sma è presente sul territorio nazionale con circa 1500 punti vendita, di cui 214 gestiti direttamente e i rimanenti con la formula dell’affiliazione. La forte espansione del business accompagnata da problematiche di obsolescenza tecnologica, come la rete di connessione non più adeguata ai volumi, la necessità di ridurre il time-to-market, l’assenza di funzionalità di ridondanza e back up adeguati hanno reso necessaria una profonda revisione dei sistemi informativi al fine di allinearli alle nuove esigenze di business dell’azienda.

**Obiettivi strategici**

- Implementare un sistema sicuro web-based altamente disponibile in grado di gestire elevati volumi di dati.
- Centralizzare la gestione del sistema.
- Creare una infrastruttura flessibile e scalabile
- Realizzare un piano organico di Business Continuity
- Avere adeguate garanzie in termini di salvaguardia dell’investimento
- Ridurre i costi di gestione

**La soluzione**

- È stata scelta Oracle quale tecnologia di riferimento per disegnare la nuova architettura di sistema web-based
- La nuova architettura, integrata con l’ausilio degli esperti di Accenture, consente la centralizzazione di tutte le applicazioni Business Critical, dalla gestione delle singole casse a quella dei depositi dislocati in tutta Italia.
- Sono state centralizzate anche le applicazioni di back office, che ora vengono gestite da remoto, prerequisite essenziale per fornire al management una visione globale dell’andamento del business.
- L’azienda ha implementata una architettura di sistema ad alta disponibilità, basata Oracle Real Application Cluster, con Disaster Recovery dei dati.
- Il sistema ha una struttura a carichi distribuiti e bilanciati.
- La Business Continuity è garantita da una infrastruttura Grid a due livelli realizzata con Oracle Grid Control.