



IRCE
Imola, Italia
www.irce.it

Mercato:

Industrial Manufacturing

Fatturato:

390 milioni di Euro

Dipendenti:

1000

Oracle Products & Services:

JD Edwards EnterpriseOne
Financial Management
Inventory Management
JD Edwards EnterpriseOne
Manufacturing Management
Transportation Management
Procurement and Subcontract
Management
JD Edwards EnterpriseOne Sales
Order Management
JD Edwards EnterpriseOne HCM
Foundation

Oracle Partner:



G.N. Informatica
Bergamo
www.gninformatica.com

“JD Edwards EnterpriseOne ha consentito a IRCE di implementare un dettagliato sistema di rintracciabilità del prodotto. La customer satisfaction è aumentata grazie alla disponibilità di un quadro accurato dello stato degli ordini, della storia dei prodotti e a una riduzione dei tempi di chiusura delle operazioni finanziarie”

Andrea Casadio Responsabile
Sistemi informativi

Grazie a JD Edwards EnterpriseOne i clienti IRCE non perdono mai il filo

IRCE è un gruppo industriale di rilevanza europea, con due aree di attività: conduttori per avvolgimento di macchine elettriche, comunemente chiamati fili smaltati; cavi isolati per il trasporto di energia. La produzione è dislocata in tre stabilimenti sul territorio nazionale - Imola (BO), Guglionesi (CB) e Umbertide (PG) - e raggruppa inoltre due società controllate situate in Olanda ed in Inghilterra. Dal 1996 le azioni IRCE sono quotate in Borsa.

Challenges

- Disporre di un forte sistema di tracciabilità sui prodotti
- Introdurre un sistema facilmente integrabile con i sistemi di rilevazione automatica da campo presenti in produzione
- Migliorare le comunicazioni al cliente sullo stato degli ordini e sulla disponibilità dei prodotti
- Associare i materiali alle commesse durante gli approvvigionamenti
- Monitorare i tempi di consegna rispettando i tempi stimati
- Introdurre sistemi di gestione delle informazioni che supportino l'azienda nel processo di espansione ed internazionalizzazione intrapreso

Solution

- L'utilizzo della Soluzione basata su JD Edwards EnterpriseOne implementata da GN Informatica ed in particolare della funzionalità *Customer Self Service* ha permesso di instaurare con i clienti un sistema di comunicazione personalizzata
- È stato possibile accrescere l'efficacia delle informazioni fornite e rendere più efficiente il sistema degli approvvigionamenti con una riduzione del 25% del tempo necessario ad evadere le chiamate. Conseguenza di ciò è stata così alla fidelizzazione del cliente
- Il supporto informativo della soluzione Oracle ha permesso il disegno e l'implementazione di un sistema di tracciabilità che risponde alle esigenze di rigore e qualità del settore
- La disponibilità di localizzazioni e di un sistema multilingua ha consentito l'implementazione di un sistema informativo centralizzato.