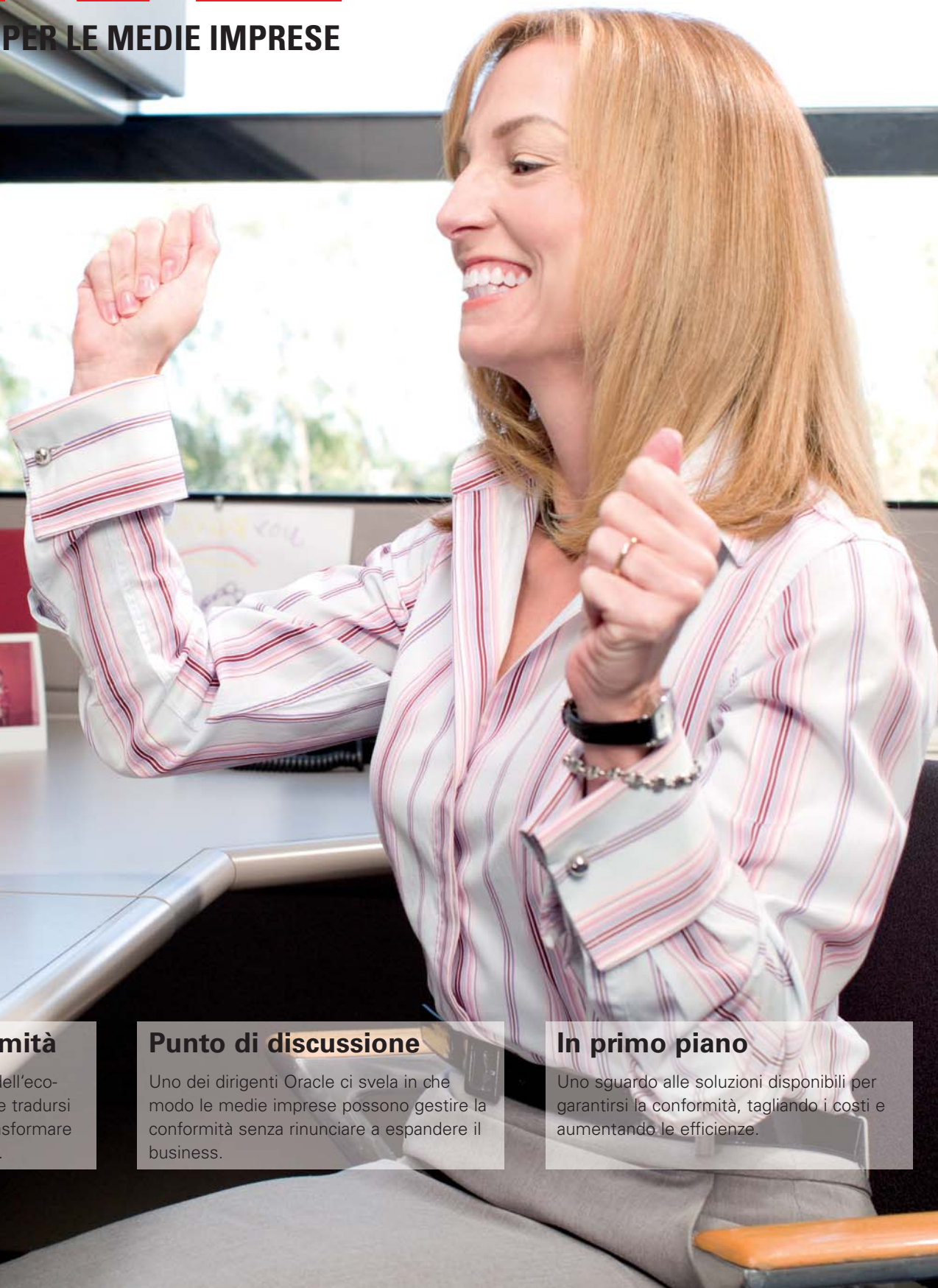


# ONE

NEWS DA ORACLE PER LE MEDIE IMPRESE



## INSIDE ONE

### Il costo della conformità

La crescente regolamentazione dell'economia non deve necessariamente tradursi in un ostacolo. Scoprite come trasformare regole e norme in un'opportunità.

### Punto di discussione

Uno dei dirigenti Oracle ci svela in che modo le medie imprese possono gestire la conformità senza rinunciare a espandere il business.

### In primo piano

Uno sguardo alle soluzioni disponibili per garantirsi la conformità, tagliando i costi e aumentando le efficienze.

# BENVENUTI IN ORACLE ONE – NEWS PER LE MEDIE IMPRESE



In questo numero di Oracle ONE ci occuperemo della conformità alle normative, un tema che agita i sonni di molti manager. Eppure le medie imprese possono trasformare regole e norme in un'opportunità, con processi che – favorendo l'osservanza delle normative – stimolano al contempo l'efficienza e la competitività.

Un grande aiuto può offrirlo Oracle. La tecnologia Oracle garantisce sicurezza assoluta alle informazioni aziendali, protegge dalle minacce interne ed esterne e permette di rispettare le norme in materia di privacy e protezione dei

dati senza sovraccaricare le risorse. E come risultato, di questi vantaggi, porta nuova efficienza e produttività all'azienda. Allontanando lo spettro dell'insonnia.

Come sempre, ci auguriamo che la lettura di ONE vi sia piacevole e proficua. Per ulteriori informazioni sugli argomenti trattati in questo numero di ONE, visitate il sito Web [www.oracle.com/it/pmi](http://www.oracle.com/it/pmi). Inviateci commenti e suggerimenti chiamandoci al numero **800 874 720** o scrivendoci all'indirizzo [ic-italy\\_ww@oracle.com](mailto:ic-italy_ww@oracle.com): la vostra opinione è una risorsa preziosa. **ONE**

## SOMMARIO E ACCESSO RAPIDO ALLE FONTI DI INFORMAZIONI RILEVANTI

### ULTERIORI RISORSE

Per saperne di più sulla conformità con Oracle, accedete alle seguenti risorse sul sito Web [www.oracle.com/goto/compliance/it](http://www.oracle.com/goto/compliance/it):

- Panoramica di business Oracle
- Seminar Oracle

#### PAGINA 02

Benvenuti in Oracle ONE –  
News per le medie imprese

#### PAGINA 03

Storia di copertina:  
Calcoliamo il costo della conformità

#### PAGINA 04

Panoramica di business Oracle:  
Conformità sostenibile per le medie imprese

#### PAGINA 05

Punto di discussione:  
Affrontare il problema conformità

#### PAGINA 06

In primo piano:  
Tradurre regole e norme in una risorsa

Oracle Financing:  
per acquistare, investire e far crescere l'azienda

#### PAGINA 07

Soluzioni affidabili e vantaggi immediati:

- Oracle University
- Oracle Expert Services

# CALCOLIAMO IL COSTO DELLA CONFORMITÀ

La pressione normativa senza precedenti che si sta concentrando sulle medie imprese può richiedere un impegno di risorse di cui molte non dispongono. Ecco alcune soluzioni per superare la sfida senza rischiare la bancarotta.

Alle domande sulla conformità normativa i manager rispondono spesso con una smorfia di dolore. E si comprende perché: molti di loro sono oppressi dal numero e della varietà delle leggi di cui tenere conto, nazionali, internazionali, di settore e così via. Le aziende che operano in campo finanziario o sanitario hanno innanzi a sé uno sbarramento di controlli, verifiche e regolamenti. L'industria di processo e manifatturiera, invece, deve fare i conti con standard di sicurezza e di tracciabilità rigorosissimi. Molte, in più, devono rispettare specifici requisiti procedurali fissati con il cliente o con il fornitore.

## GLI EFFETTI DELLA NORMA BASELEA II

Il nuovo accordo internazionale Basilea II è centrato sui requisiti patrimoniali delle banche. Queste dovranno classificare i propri clienti in base alla loro rischiosità, misurandola attraverso procedure di rating sempre più sofisticate. Sempre più impellente sarà la necessità che le imprese, in modo particolare le PMI, attuino tutte le politiche, gestionali e di bilancio, atte a rafforzare la propria struttura e la propria immagine per affrontare serenamente l'esame del rating bancario ed ottenere un profilo di rischio basso, che si tramuta in benefici di accesso al credito e di minor costo del denaro. Quindi le PMI per rispondere a questa norma dovranno attuare un piano che con una continuità regolare, al fine di ridurre i costi, preveda analisi delle informazioni della situazione interna che evidenzia le criticità su cui intervenire.

## PRIORITÀ AL BUSINESS

La conformità può essere ingenerosa con le risorse. Le medie imprese prive di un team dedicato – è il caso più frequente – spesso si trovano a delegare qualcuno per gestire i problemi dell'adeguamento normativo in base alla necessità del momento. Un approccio così sconsiderato è dispendioso: e più spesso si chiede a una risorsa di interrompere un'attività "produttiva" per occuparsi della conformità, più lo diventa. Persino un esperto quale Alan Greenspan, l'ex responsabile della Federal Reserve americana, ammette che

il costo e la manodopera implicati sono "estremamente gravosi" per le aziende di medie dimensioni. Come è possibile perciò riconciliare l'esigenza di adeguarsi ai necessari controlli imposti dalle normative con quella di perseguire un business di profitto? Molti analisti consigliano alle medie imprese di non investire in tecnologie mirate alla gestione della conformità. In altre parole, dovrebbero acquistare solo soluzioni olistiche in grado di offrire un vantaggio duraturo e tangibile all'azienda. Prodotti che supportino innanzitutto la crescita futura e solo in seconda battuta la conformità.

## IL MINIMO COMUNE DENOMINATORE: I DATI

Naturalmente, la conformità non è solo un problema dell'IT. È una rete complessa di interazioni tra persone, processi, sistemi e informazioni, tutti collegati tra loro per mezzo dei dati. Proprio nel modo in cui tali dati sono raccolti, elaborati, monitorati, gestiti e archiviati sta una delle sfide più ardue della conformità. Ma la buona notizia è che il superamento di questa sfida non deve necessariamente svuotare le casse aziendali: anzi, può contribuire a realizzare significative economie. >>>>



**“Una gestione efficiente dei dati non solo aiuta a ridurre i costi più gravosi della conformità, ma conferisce alle medie imprese uno straordinario vantaggio competitivo.”**

>>>> Una gestione efficiente dei dati non solo aiuta a ridurre i costi più gravosi della conformità, ma conferisce alle medie imprese uno straordinario vantaggio competitivo preparandole alle sfide del mercato e a una crescita costante nel tempo.

### CONFORMITÀ A COSTO ZERO

Molte aziende devono monitorare l'uso che viene fatto delle informazioni sui clienti e i dipendenti, per garantirne la conformità alle norme locali o internazionali a tutela dei dati. Spesso, sono sufficienti il buon senso e semplici precauzioni di ordine generale, quali la protezione contro la perdita di dati e l'accesso non autorizzato ai sistemi aziendali. In assenza di procedure regolari di backup, un incidente informatico come l'arresto del sistema può comportare non solo perdite finanziarie per ogni ora di guasto, ma anche la perdita permanente dei dati. Se tale perdita è in violazione dei requisiti legali, l'azienda può finire in guai seri.

La verifica delle identità delle persone che accedono ai sistemi e alle reti aziendali è un'altra delle aree in cui esigenze normative e efficienza di business devono incontrarsi. Molte medie imprese gestiscono le identità degli utenti e le autorizzazioni all'accesso manualmente. L'approccio, oltre a essere estenuante e incline agli errori, è dispendioso. L'automazione della gestione delle identità e degli accessi non deve essere necessariamente un investimento proibitivo. Anzi riduce il carico del team IT e i costi di esercizio. Potremmo quasi dire che genera naturalmente conformità, a costo zero.

### IL CONTRIBUTO CHE PUÒ DARE ORACLE

In che modo può pertanto Oracle aiutare le medie imprese a tagliare i costi della conformità? Per cominciare, con un'infrastruttura affidabile che fornisca più livelli di sicurezza, inclusa la protezione dell'accesso, la gestione delle identità utente, la crittografia dei dati e le funzionalità fail-safe. L'infrastruttura automatizza queste funzioni, permettendo al contempo di ridurre i rischi, ottimizzare la produttività e tagliare i costi di manutenzione e di ripristino. Inoltre, consente di risparmiare tempo prezioso, dato che le contromisure essenziali sono già in opera. Non solo: un'infrastruttura informativa sicura e consolidata facilita sensibilmente l'implementazione e la modifica dei processi. Oltre al vantaggio competitivo – che si esplica, ad esempio, nella capacità di adattare più rapidamente i processi ai nuovi mercati – notevoli sono i benefici di costo derivanti da una più veloce gestione delle procedure normative.

Appositamente studiate per le esigenze delle medie imprese, le soluzioni Oracle sono convenienti nel prezzo e pronte all'uso: per questo, il costo della conformità può scomparire dai sonni dei manager. Oltre che con rigorose misure di protezione dei dati, Oracle aiuta le aziende a sfruttare la conformità come "pretesto" per l'adozione di processi automatici cui demandare il compito gravoso delle verifiche e dei controlli, realizzando così risparmi significativi. E il carico di regole e norme diventa improvvisamente leggero! **ONE**

## OLTRE ONE

Per saperne di più, chiamateci al numero **800 874 720** o scrivetece all'indirizzo **ic-italy\_ww@oracle.com**. Oppure, visitate il portale per le medie imprese all'indirizzo **www.oracle.com/it/pmi**

# CONFORMITÀ SOSTENIBILE PER LE MEDIE IMPRESE

### NUOVE ASPETTATIVE

L'infrastruttura IT delle aziende gode oggi di forte considerazione e di un'attenta gestione. Non più vista alla stregua di un mero strumento di supporto della produttività, sta divenendo un asset strategico che – se allineato agli obiettivi aziendali – assicura all'organizzazione un ROI misurabile.

Contestualmente, le aziende devono rispettare una serie di nuove normative su rapporti finanziari,

privacy, sicurezza, conservazione dei dati e altri aspetti connessi alla gestione elettronica dei dati. È del tutto probabile, fra l'altro, che tali normative crescano di numero in futuro divenendo anche più vincolanti e complesse.

**Scopri come trasformare la conformità in un vantaggio anziché subirla passivamente: scegli le soluzioni Oracle per le medie imprese. ONE**

# PUNTO DI DISCUSSIONE: AFFRONTARE IL PROBLEMA CONFORMITÀ



Con i limiti di risorse che le caratterizzano, le medie imprese possono vedere la conformità come una sfida superiore alle loro forze.

Abbiamo incontrato **Alessandro Astone, SMB Technology Sales Manager**, per scoprire quale aiuto può offrire Oracle.

## **D: PERCHÉ LA CONFORMITÀ È UN PROBLEMA COSÌ OSTICO PER LE MEDIE IMPRESE?**

**R:** Le aziende di medie dimensioni dispongono in genere di minori risorse da dedicare alla conformità. Dal punto di vista dell'IT, devono ingegnarsi a far fronte a svariate esigenze, dalla protezione alla tracciabilità, alla crittografia, alla conservazione e al backup dei dati, fino alla gestione delle identità su più sistemi. Un'altra sfida è data dall'alto numero di norme da osservare e dal loro frequente mutare. Alcune di queste imprese, poi, sono soggette a normative di settore, nazionali o sovranazionali, e tenere conto di tutte può essere penalizzante in termini sia di tempo che di denaro.

## **D: COME PENSA CHE POTRANNO SUPERARE QUESTA SFIDE?**

**R:** Anziché vedere la conformità come un male necessario, le medie imprese dovrebbero considerarla un'opportunità per implementare operazioni di business più efficaci. Un'infrastruttura IT più snella e sicura facilita l'automazione dei processi aziendali, la protezione del patrimonio informativo e la visibilità dello stato del business. In questo modo, aiuta a ridurre i costi e predispone alla crescita futura, assicurando l'efficacia operativa da subito. In breve, un'infrastruttura unificata comune rende enormemente più facile ed economico il compito di garantire la conformità normativa.

## **D: COSA PUÒ OFFRIRE ORACLE ALLE MEDIE IMPRESE IN CERCA DI CONFORMITÀ?**

**R:** Innanzitutto, un'infrastruttura conveniente e affidabile che garantisca sicurezza stagna ai dati su più livelli. Adottata questa, diventa molto più semplice automatizzare i processi per il backup, la conservazione e la crittografia dei dati. Questi processi aiuteranno le aziende a rispettare quanto previsto dalle norme sulla privacy e la tutela dei dati, nonché da atti quali il Sarbanes-Oxley. Oracle offre inoltre software affidabile per la gestione delle identità, amministrabile centralmente. Un complesso di misure che consentiranno di ottenere maggiori risparmi ed efficienze, creando il presupposto ideale per standard di auditing e di reporting aziendale rigorosi. Oltre ad assicurare la conformità, un'infrastruttura ottimale favorisce la competitività e la produttività, rivelandosi vantaggiosa su più fronti.

## **D: IL COSTO DELLA CONFORMITÀ PUÒ APPARIRE ALTO. QUAL È LA RISPOSTA DI ORACLE A RIGUARDO?**

**R:** Oracle offre alle medie imprese soluzioni abordabili che, oltre a risolvere i problemi di conformità, arrecano vantaggi di business tangibili. Non richiede sistemi complessi: il middleware e il database Oracle, leader di mercato, assicurano il successo nei confronti della conformità e riducono i costi e i rischi a essa correlati. E poi, riducendo le spese IT, un'infrastruttura si conferma come la scelta giusta anche dal punto di vista finanziario.

## **D: IMPLEMENTARE LA CONFORMITÀ CON ORACLE COMPORTA L'INTERRUZIONE DEL BUSINESS?**

**R:** Poiché un'infrastruttura Oracle si integra in qualsiasi ambiente operativo – Windows®, Linux® e altri – l'interruzione è minima. Inoltre, Oracle Standard Edition e Standard Edition One sono studiati espressamente per le medie imprese e sono pertanto facili e rapidi da installare. Una volta implementati, processi quali la protezione, la crittografia e il backup dei dati possono essere automatizzati. L'infrastruttura agevola l'ottimizzazione di numerosi processi, tra cui quelli finanziari e di reporting. Grazie alla rapida implementazione, le medie imprese guadagnano in tranquillità sul tema conformità e riscuotono un rapido ritorno sull'investimento in virtù delle efficienze gestionali che prima citavo. Nel complesso, la base ideale per la crescita. **ONE**

## OLTRE ONE

Per saperne di più, contattate **Alessandro Astone** all'indirizzo: [alessandro.astone@oracle.com](mailto:alessandro.astone@oracle.com).

# IN PRIMO PIANO: TRADURRE LA CONFORMITÀ IN UNA RISORSA

I responsabili IT sanno che il primo passo per la conformità è la protezione completa dei dati. Ma come possono implementarla quando le risorse sono già sfruttate al massimo?

Per chi desidera pianificare una strategia coerente di protezione dei dati con un budget limitato, sono necessarie soluzioni che offrano maggiore rendimento a minor costo. Tali soluzioni dovranno essere in grado di integrarsi con l'ambiente operativo esistente – sia esso Windows®, .NET o Linux® – e di salvaguardare l'azienda da ogni tipo di minaccia. Anche chi già dispone di un firewall, poco potrà di fronte al rischio di perdite interne di dati per cause quali un problema di rete o lo smarrimento di un laptop. Inoltre, la soluzione dovrà automatizzare quante più attività routinarie possibili. In questo modo si sfrutteranno al massimo le qualità del sistema e si risparmierà tempo prezioso su attività manuali quali i backup, la gestione delle identità e i diritti di accesso. Ma cosa serve per ottenere tutto questo? Con Oracle, tutto ciò di cui avete bisogno è un database e alcuni componenti middleware, moduli software specializzati intermedi tra il database e le applicazioni di business il cui compito è

consentire la comunicazione tra queste ultime e il primo. Oracle offre due database alle medie imprese: Oracle Database 11g Standard Edition e Oracle Database 11g Standard Edition One. Entrambi includono protezione multilivello dei dati e garantiscono al contempo la conformità alle normative in materia di protezione, privacy e conservazione dei dati. Entrambi prevedono audit trail delle transazioni e dei processi che soddisfano o persino superano i requisiti di conformità. È possibile realizzare questa infrastruttura con la gestione delle identità a partire da Oracle Fusion Middleware. Questi componenti preintegrati permettono di gestire l'intero ciclo di vita delle identità utente. E, man mano che l'organizzazione cresce, sarà possibile optare per la piattaforma Oracle per Governance, Rischio e Conformità normativa. Quest'ultima è una suite di soluzioni preintegrate che consentono di gestire vari aspetti delle best practice per la conformità.

Nel complesso, Oracle offre protezione avanzata, maggiore efficienza ed economie di tempo e di costi. E tutto in modo perfettamente conforme!

**ONE**

## OLTRE ONE

Per saperne di più, chiamateci al numero **800 874 720** o scriveteci all'indirizzo **ic-italy\_ww@oracle.com**. Oppure, visitate il portale per le medie imprese all'indirizzo **www.oracle.com/it/pmi**

# ORACLE FINANCING: PER ACQUISTARE, INVESTIRE E FAR CRESCERE L'AZIENDA

## OLTRE ONE

Qualunque sia la dimensione della vostra azienda, Oracle Financing può aiutarvi a trovare la soluzione di pagamento che fa per voi. Per ulteriori informazioni, visitate il sito Web **www.oracle.com/financing** o scrivete a **oraclefinancing\_ww@oracle.com**

Riducendo i costi anticipati dei prodotti e dei servizi di Oracle e dei suoi Partner, Oracle Financing rende più facile e accessibile per le medie imprese acquistare la soluzione adeguata al momento opportuno. Se anche capitale e flusso di cassa sono problemi di tutti i giorni, non sono un motivo sufficiente per impedirvi di investire e implementare la soluzione IT di cui avete bisogno per crescere, prosperare e mantenervi competitivi.

Le formule di pagamento Oracle Financing vi permettono di acquistare la soluzione giusta al momento giusto in modo semplice e accessibile.

Questi i vantaggi delle formule di pagamento Oracle Financing:

- Migliore flusso di cassa grazie alla minore esposizione iniziale e alla dilazione dei pagamenti
- Più potere di acquisto grazie a una disponibilità di spesa futura
- Maggiore adattabilità ai cambiamenti del business grazie a una struttura di pagamenti flessibile e prevedibile
- Migliore ritorno dell'investimento grazie all'associazione delle spese ai benefici
- Conservazione delle linee di credito esistenti **ONE**

# SOLUZIONI AFFIDABILI E VANTAGGI IMMEDIATI

Oracle offre un ventaglio di servizi per assistere le aziende in rapida crescita nell'acquisto e nell'implementazione della loro infrastruttura IT, nonché nella gestione, nella condivisione, nell'uso e nella protezione delle informazioni strategiche.

## ORACLE UNIVERSITY

Oracle University è il principale fornitore di soluzioni formative sulle tecnologie e i prodotti Oracle, PeopleSoft, JD Edwards, Siebel, Hyperion, Portal e altri ancora. Offre migliaia tra corsi in istituto, presso le sedi del cliente, sul Web o su CD-ROM.

### PERCHÉ SCEGLIERE ORACLE UNIVERSITY

- Garanzia "100% Student Satisfaction"
- Docenti di elevata competenza ed esperienza
- Ampia gamma di corsi di formazione
- Certificazioni Oracle, Siebel, PeopleSoft e Hyperion
- Formule formative personalizzate e mirate
- Corsi per specifiche figure professionali, dall'amministratore all'utente finale aziendale

Oracle University offre corsi di formazione completi per le soluzioni Oracle Database 10g, Database 11g, Developer 10g, Application Server 10g, Hyperion e per Oracle Applications. Inoltre, garantisce formazione su richiesta per gli oltre 1.400 corsi disponibili in tutto il mondo.

L'offerta formativa include inoltre i Celebrity Seminar, tenuti dai guru delle tecnologie Oracle operanti nelle varie parti del mondo. Questi seminari esclusivi sono concepiti per consentire agli studenti di ottenere informazioni strategiche direttamente dagli esperti nell'area di proprio interesse: Oracle Database, Oracle Developer and Oracle Applications. Per ulteriori informazioni, visitate il sito Web [www.oracle.com/it/education](http://www.oracle.com/it/education).

È possibile prenotare i corsi Oracle University direttamente sul sito Web, [www.oracle.com/it/education](http://www.oracle.com/it/education), o chiedendo di un esperto Oracle Education al numero **800 672 253** o, ancora, scrivendo a [training\\_it@oracle.com](mailto:training_it@oracle.com). **ONE**



## ORACLE EXPERT SERVICES

Quando gestire i sistemi informatici si fa complicato, non c'è niente di meglio del supporto di un esperto. Oracle Expert Services è un'offerta di servizi di consulenza e di assistenza tecnica di grande efficacia, concepita per consentirvi di massimizzare il rendimento dell'investimento Oracle.

Dai progetti tattici quali l'installazione o l'aggiornamento dei prodotti Oracle alle iniziative strategiche come il consolidamento su larga scala di sistemi Oracle, i nostri consulenti esperti possono supportarvi e consigliarvi i migliori approcci.

Con Oracle Expert Services vi aiutiamo a:

- Ridurre i tempi e i costi di sviluppo
- Controllare i costi di gestione del software
- Aumentare le prestazioni e la disponibilità
- Ridurre i costi di integrazione
- Proteggere l'investimento Oracle
- Ridurre i rischi affidandovi agli esperti Oracle

Per informazioni sugli Oracle Expert Services per la media impresa, scrivete a [expertservices\\_it@oracle.com](mailto:expertservices_it@oracle.com) o visitate [www.oracle.com/goto/emeaexperts](http://www.oracle.com/goto/emeaexperts). **ONE**



# CERTO **CHE** POTETE!

## TRADURRE LA CONFORMITÀ IN UNA RISORSA.

Vi siete mai chiesti se sia possibile garantire la conformità e contenere al contempo la spesa? Ebbene, è più facile di quanto non pensiate. Con Oracle otterrete un'infrastruttura affidabile dotata di sicurezza integrata che minimizza i rischi per la protezione della privacy e dei dati. Ma non è tutto. Oltre a ciò, aumenta l'efficienza di business e la fiducia dei clienti e riduce i costi. Perché non scoprire subito come tradurre la conformità in una risorsa per lo sviluppo della vostra azienda?

Visitate [www.oracle.com/goto/compliance/it](http://www.oracle.com/goto/compliance/it) e scaricate gratis la panoramica di business Oracle.

**Oracle Italia S.r.l.**

800 874 720

[www.oracle.com/it/pmi](http://www.oracle.com/it/pmi)

Copyright © 2008, Oracle. Tutti i diritti riservati.

Il presente documento ha finalità puramente informative e quanto in esso contenuto è soggetto a modifiche senza preavviso. È esclusa qualsiasi garanzia di assenza di errori, nonché ogni altra garanzia o condizione, espressa o implicita, incluse le garanzie e le condizioni di commerciabilità e di idoneità per uno scopo specifico. Oracle declina ogni responsabilità in merito al presente documento ed esclude che qualsiasi obbligazione di tipo contrattuale possa derivare direttamente o indirettamente da esso. Il presente documento non può essere riprodotto o trasmesso in alcuna forma o con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per qualsivoglia scopo, senza l'autorizzazione scritta di Oracle. Oracle è un marchio registrato di Oracle Corporation e/o delle sue affiliate.