

대한주택보증주식회사, 내부 업무포탈 시스템 HG 포탈 구축으로 새로운 효율성 확보



대한주택보증
Korea Housing Guarantee Co., Ltd.

회사 소개
대한주택보증
www.khgc.co.kr
서울, 대한민국

산업 : 공공
연간매출 : 5,449억 원
직원수 : 350명

프로젝트 기간
2008년 2월 ~ 2008년 9월

오라클 제품 및 서비스
· Oracle WebCenter Interaction
· Oracle WebLogic Server

Partner
Penta SYSTEMS
Penta Systems Technology
www.penta.co.kr

주요 효과
· 정보 통합으로 정보 접근에 대한 신속성 및 비용절감(ROI)
· 지식 공유의 향상
· 외부 환경 변화에 대한 실시간 대응 가능
· 포탈에 신속히 접속하여 모든 업무 처리 및 협업할 수 있게 하고 업무 효율성 향상
· SOA 기반 마련

대한민국 유일의 주택보증 전담기관으로 1992년 설립된 대한주택보증(대표 남영우, www.khgc.co.kr)은 주택건설과 관련된 각종 보증 업무를 지원해 주택 분양계약자 및 입주자들을 보호하고, 주택건설 사업자와의 원활한 사업수행을 지원해 주택건설을 촉진함으로써 국민의 주거복지 향상과 국민경제의 균형 있는 발전에 기여하고 있다. 대한주택보증은 정부가 공동주택을 대량으로 공급하도록 하기 위해 '선분양제도'를 도입한 이후 건설업체가 미리 분양 대금을 받고 완공 이전에 도산할 경우 분양계약자의 피해를 방지하는 역할을 하고 있다. 선분양제도를 전담하는 보증기관이 바로 대한주택보증인 것이다.

사업이 성장을 하면서 대한주택보증의 내부업무시스템 또한 증가되었다. 통합정보시스템, 지식경영, 홈페이지, BSC 등과 같은 내부 업무시스템은 개별 업무 중심으로 개발된 시스템들이었고 모두 분산되어 있었다. 그러면서 분산되어 있는 여러 개의 단위 시스템에서 필요한 정보와 서비스를 찾아 다니며 업무 처리하는 직원들의 업무 효율성은 저하되었다. 현업 임직원들은 업무 처리에 필요한 정보를 찾기 위해 매번 다른 시스템에 로그인하고 정보를 검색하는 데 불필요한 많은 시간과 노력이 소요되었고, IT 부서 역시 이기종 시스템의 관리와 새로운 시스템의 도입으로 인한 서비스의 개선, 각 시스템 간의 인터페이스 개발 및 설정 등 기본적인 관리 업무에 많은 어려움을 겪고 있었다.

대한주택보증은 이러한 당면과제를 해결하기 위한 최적의 대안은 사용자 관점의 통합정보 접근을 위한 단일 접점 마련 및 정보 공유시스템의 구축에 있다고 판단했다. 단일접점으로서의 사용자 인터페이스(UI) 단의 통합이 이루어져야 하며, 정보에 대한

신속한 접근과 수많은 정보 중에서 자신이 원하거나 필요한 정보만을 제공받을 수 있는 환경, 즉 정보를 찾아 헤매는 기존 환경에서 정보를 제공받는 체계로 변화시켜야 한다는 것이다.

이를 위해 대한주택보증은 단 한번의 로그인으로 필요한 시스템에 접근할 수 있는 싱글사인온(SSO, Single Sign On) 서비스를 제공하고, 각각의 독립된 시스템 정보 제공을 통합하여 업무별, 직무별, 직급별, 개인별 맞춤 정보 서비스(역할별 포탈)를 제공하는 관문으로서 HG 포탈 시스템 구축을 추진했다. 대한주택보증은 기업포탈을 구축해 사용자의 편의성과 업무 효율성, 신속한 IT 서비스 요구 대응 등의 효과를 꾀하고자 했으며, 현업과 IT간의 간극(Gap)을 해소하여 실시간 기업으로 빠른 변화에 적응하고자 했다.

내부 정보의 접근과 공유 측면에서, 대한주택보증은 Oracle Web Integration(기존 BEA AquaLogic Interaction)솔루션을 도입하여 HG 포탈을 구축하였다. 이 시스템은 총 2대의 유닉스 서버를 Oracle Weblogic Server(기존 BEA WebLogic Server)에 Active-Active로 구성하여 서비스를 제공되고 있다.

통합된 정보 접근으로 인해 경쟁성 확보

오라클 기반에서 구축된 HG Portal은 대한주택보증 모든 350명 직원들이 12개의 통합업무시스템과 그룹웨어 및 지식관리시스템으로 구성된 지식경영 시스템, BSC, 홈페이지, 메신저, EIS, DW, 사규관리 시스템을 포함한 모든 시스템을 성공리의 연결시켰다. 이번 프로젝트는 Oracle의 중요 파트너사인 펜타시스템 테크놀러지와 함께 구축하였다. 대한주택보증은 HG 포탈의 성공적인 구축으로 현업 업무 담

“기존에는 사람들이 여러 시스템에 흩어져 있는 정보를 일일이 찾아 다녀야 했고, 개인의 능력에 따라 정보 활용 수준이나 형태에 차이가 컸다. Oracle WebCenter Interaction Solution (기존 BEA AquaLogic Interaction)기반에서 'HG 포털' 구축 이후에는 직원들이 모든 기업 시스템을 편리하게 접속 가능하고 분산된 정보들을 통합할 수 있게 되었다. 그러므로 우리는 전체적인 정보 활용도와 업무 생산성을 크게 높일 수 있었다.”

심상련_대한주택보증 전산팀 팀장

당자와 IT 및 IT 담당자간의 간극(Gap)을 크게 해소할 수 있었다. HG 포털 구축은 대한주택보증의 직원들은 포털에 신속히 접속하여 모든 업무 처리 및 협업할 수 있게 하고 업무 효율성과 향상성을 가져다 주므로 비용절감을 가져다 주었다.

대한주택보증은 HG 포털의 성공적인 구축으로 정보의 접근 및 활용 측면에서 적지 않은 성과를 거둘 수 있었다. 대한주택보증 심상련 팀장은 “일반 국도를 통해 각 도시로 많은 시간과 노력을 들여서 정보를 찾아가던 방식에서 고속도로를 놓고 이를 통해 각 도시로 신속하고 정확하게 찾아가는 방식처럼 각 업무 시스템에 대한 접근 및 산재된 정보의 통합을 매우 쉽게 이룰 수 있었다”고 설명한다. 또한 현업 담당자와 IT 담당자 간의 거리감을 없애 전 임직원이 더 나은 포털과 정보활용 환경을 만들 수 있도록 하는 계기를 마련했다.

매일 아침 출근한 임직원들은 HG 포털을 이용해 일일업무 계획을 확인하고, 필요한 정보를 손쉽게 찾아 업무를 처리하며, 협업을 통해 내외부 고객에 대한 신속한 서비스를 할 수 있게 됐다. 또한, 정보 접근에 대한 신속성 및 비용절감(ROI), 지식 공유 등의 향상 효과도 거둘 수 있게 되었다.

유연한 엔터프라이즈 2.0 기반 확보

HG 포털은 임직원들이 원하는 정보를 신속하게 제공받을 수 있게 됨에 따라 기회비용의 최소화 및 경쟁력 증대에도 효과가 나타나고 있으며, 업계 트렌드로 부각되고 있는 엔터프라이즈 2.0(Web2.0)의 특징인 정보와 애플리케이션에 대한 쉽고 편리한 사용자 인터페이스(RUE - Rich User Experience)를 제공하게 되었고, 서비스로의 접근을 원활하게 함으로써 SOA를 위한 기초 토대도 마련할 수 있게

됐다. 대한주택보증은 이와 함께 위키(wiki), 블로그, RSS(Really Simple Syndication), 태그, REST(Representational State Transfer) 등의 최신 기술을 적용해 기업 내 엔터프라이즈 포털(EP) 고도화 뿐만 아니라 및 협력 업체 간 고객 간의 자유로운 소셜 소프트웨어 플랫폼으로 활용(B2B, B2C)하도록 계획한다.

왜 오라클 솔루션을 선택하였는가?

대한주택보증은 다양한 사내 시스템에 대한 단일 접속 관문인 HG 포털을 구축하기 위해 최적의 기업 포털 솔루션 선정에 들어갔다. 대한주택보증은 포털 솔루션을 선정하면서 얼마나 많은 고객 사례가 있는지, EP 부분에서 선두기업인지, 많은 구축 경험과 노하우가 있는지, EP 구축 후 고객에게서 우수한 ROI가 발생하였는지의 여부에 대해 중점을 두고 평가를 하고자 했다. 대한주택보증은 Oracle WebCenter Interaction (기존 BEA AquaLogic Interaction)를 선택한 이유로는 출시된 Enterprise Portal 제품들 중에서 가장 많은 국내외 고객 Reference 사이트를 확보하고 있었다. 이를 통해 검증된 제품의 기능과 풍부한 구축 경험 및 기술 지원 역량 등을 높게 평가했기 때문이다. 특히 Oracle WebCenter Interaction (기존 BEA AquaLogic Interaction)은

- WebLogic, WebSphere, JEUS 등 모든 WebSphere Application Server와 Internet Information Services에 대한 복수 런-타임 환경을 지원
- 자바 기반의 Java-based JavaServer Pages 및 닷넷(.NET)기반의 Active Server Pages 애

플리케이션을 모두 지원하는 뛰어난 유연성과 확장성 제공

- 단일 게이트웨이 구성이라는 특징
- 접속 사용자에 대한 실시간 사용량 분석기능 제공으로 분석 용이
- 레거시 시스템과의 재사용을 통한 통합이 용이
- 조합형 애플리케이션 (Composite Application) 플랫폼으로써 웹 서비스를 이용한 서비스 단의 통합에 유일한 제품
- RSS, Ajax 같은 웹 2.0 기술의 접목이 매우 쉽다는 점과 인터페이스 구현에서 웹 서비스 기반의 포털 통합이 쉽게 구현 가능

하다는 점들이 경쟁 제품에 비해 상대적으로 높은 평가를 받았다.

대한주택보증 전산팀의 심상련 팀장은 Oracle Weblogic 인프라 소프트웨어의 가장 우수한 장점으로 “레거시 시스템의 재사용을 통한 쉬운 포털 생성 및 포털 서버의 부하를 최대한 줄일 수 있고, 포털과 기존 시스템이 장애가 발생하더라도 포털은 장애가 발생한 시스템의 포털만 장애처리가 가능하도록 하는 UI 레벨의 통합성, 간편한 UI 태그를 이용한 포털 구현 기술 등을 제공하는 원격 포털 (Remote Portlet)을 사용하는 유일한 제품이라는 점에 주목했다.”고 설명했다.

O R A C L E

WebCenter
Interaction