

“농협은 업계에서 이미 검증받은 Oracle Database 10g와 Oracle Solution Support Center(SSC) 서비스를 기반으로 한 신용신시스템(NHBS) 구축을 통해 더 편리하고 안전한 금융서비스를 제공할 수 있게 되었다. Oracle SSC 서비스는 이슈 발생 시 신속한 지원을 받을 수 있으며 DB관리에 관한 토털 서비스를 제공하기 때문에 비용 대비 높은 효과를 누릴 수 있다. Oracle SSC는 금융권에 꼭 필요한 리스크 관리를 통해 막대한 비용 절감 효과를 가져다 주고 있다.”

김유경_농협 IT본부부사 인프라팀장

ORACLE

Database 10g



통합 DB로 처리 능력의 향상과 안정성의 확보

Oracle Database 10g와 Enterprise Manager 10g Grid Control 기반의 신용신시스템은 사전에 철저히 준비되어 검증된 아키텍처에서 출발했다. 기능별 분리와 효율을 위한 데이터 통합이 조화되어 최고의 안정성을 갖추고 있다는 것이 신시스템의 가장 큰 장점이다. 주센터와 DR(Disaster Recovery) 센터를 상시 가동해, 적극적으로 DR 자원을 활용함으로써 거래 폭주 시 부하를 분산하는 구성 방식을 선택했다.

신시스템 도입 이후, 분산되어 있던 외환, 펌뱅킹, 여신 등 업무의 이기종 시스템 및 데이터베이스들이 하나로 통합되었다. 적극적인 튜닝을 통하여 피크 타임 시에도 DB 서버의 평균 자원 사용율을 50% 이하로 유지 시켰고 안정성과 속도가 향상되어 초당 처리용량은 최대 5,000건으로 증가하게 되었다. 일선 영업점에서는 단말화면이 통합되어 텔러의 조작 편리성이 크게 개선됨으로써, 고객응대 속도도 빨라졌다. 신시스템을 통한 이러한 향상된 기능들은 은행 업무의 자동화율이 크게 개선해 신속한 업무처리로 이어지고 있다.

또한, 고객의 평생계좌번호를 도입하는 등 CRM 관리가 강화되었고, 거래 주체별 고객 식별번호체계를 갖추게 되어 개인정보보호 및 보안성이 크게 보강되어 고객들에게 한층 더 편리하고 안전한 서비스를 제공할 수 있게 되었다.

Oracle Solution Support Center 서비스를 통해 뛰어나고 신속한 지원체계 구축

국내 최대규모 금융서비스를 제공하는 농협은 신용신시스템 프로젝트 초기부터 Oracle Solution Support Center(SSC) 서비스를 이용해 DBMS 안

정성 및 성능과 관련된 파라미터를 조기에 점검하고 안정화했다. 기술적인 문제점이 발생할 경우 전용 핫라인을 통한 신속한 기술지원이 이뤄진다. Oracle SSC의 체계적인 지원은 기술적인 문제점의 가장 빠른 해결뿐만 아니라 사전 점검 서비스를 제공하여 미션 크리티컬한 금융서비스에 있어 향후 막대한 비용 절감 효과로 이어질 것으로 기대되고 있다.

무장에 시스템 구축을 통해 금융리더로 도약

농협은 이번에 구축한 신시스템을 통하여 향후 새로운 금융서비스 영역에 빠르게 대처할 수 있게 되었다. 특히 금융, 카드, 보험, 유통/경제 등 사업부문별 연계를 통한 복합 금융상품 개발이 용이해져 고객 맞춤형 상품개발에 속도가 붙을 전망이다. 농협은 유니시스 메인 프레임 상에서 구축된 기존 기간계 시스템으로 수십 년 간 금융서비스를 성공적으로 운영했고, 이번에 신용신시스템의 다운사이징 프로젝트를 성공적으로 완료했다. 특히, 이번 신시스템은 금융거래를 기능별 프로그램으로 구축해 고도화된 품질 유지 및 재사용성이 가능하게 해 IT비용을 크게 절감시킬 것으로 예상된다. 농협은 이번 신용신시스템의 성공적인 구축 경험을 살려 신시스템 구축 노하우를 해외에 적극 수출할 계획이다. 또한 신시스템의 3년, 5년, 10년 이상의 서비스 무장애 달성을 통해 국내 및 글로벌 금융리더로서 성공적인 비즈니스의 연속성을 확보해 나갈 것이다.