



América TV
Lima, Peru
www.americatv.com.pe

Industria:

Medios y Entretenimiento

Ingresos Anuales:

US\$40 millones

Empleados:

700

Oracle Products & Services:

Oracle Collaboration Suite
Oracle Files
Oracle Email
Oracle Web Conferencing
Oracle Calendar
Oracle Ultra Search

Implementador:

SINUX S.A.C.
www.sinux.com.pe

“Oracle Collaboration Suite facilita el flujo de documentos y evita la duplicación. Si un usuario envía un email a 20 recipientes, Collaboration Suite graba un email en la red en vez de 20.” – Carlos Montoro, Soporte de TI, América TV

América TV Mejora su Comunicación Interna

América TV es el principal canal privado del sistema de radiodifusión de televisión del Perú. La empresa opera hace 46 años y tiene una reputación muy grande por la alta calidad de su programación, particularmente los programas culturales, de entretenimiento y noticiarios. En el 2004, la cuota de audiencia del canal creció del 20 por ciento al 28 por ciento, dándole una ventaja de casi diez puntos sobre su rival inmediato en el mercado peruano.

Desafíos

- Integrar una base de datos pública con acceso fácil y seguro para ejecutivos y reporteros que trabajan dentro y fuera de Perú
- Migrar de la plataforma de correo Microsoft Exchange para mejorar el almacenaje y la administración del correo electrónico de la empresa
- Mejorar la comunicación entre la sede de la empresa en Lima y sus ocho filiales regionales

Solución

- Se instaló Oracle Collaboration Suite y Oracle Database para almacenar y organizar archivos de email de los ejecutivos y reporteros de América TV
- Se alcanzó acceso remoto con la herramienta de Web Mail Oracle Collaboration Suite, permitiendo que el personal tuviera acceso al correo personal remotamente
- Se obtuvo ahorro de tiempo permitiendo que los trabajadores respondan rápidamente a cualquier situación, incluso desde el hogar
- Se centralizó, con las herramientas de calendario y agenda del Collaboration Suite, las informaciones archivadas y utilizadas por el departamento de noticias, además de informaciones sobre niveles de audiencia utilizadas por los ejecutivos
- Con la colaboración del Partner SINUX se migraron los datos rápidamente y con seguridad
- Obtuvo una manera menos costosa y más eficaz de entrenar a su personal que se encuentra disperso por el país
- Utilizó Collaboration Suite para programar reuniones editoriales y ofrecer soporte técnico de Lima al resto del país