

Angelcom

Angelcom S.A.
Bogotá, Colombia
www.angelcom.com.co

Industria:

Viajes & Transporte

Empleados:

100

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Application Server
Oracle Warehouse Builder
Oracle Business Intelligence
Oracle Partitioning
Oracle Advanced Security

Oracle Partner:

DB System Ltda
www.db-system.com

“Con Oracle Database Enterprise Edition y Oracle Business Intelligence se ha fortalecido la confiabilidad de información total sobre la base de datos. Además, hemos experimentado una gran mejora en todos los procesos operativos del sistema de recaudo en el transporte masivo de Bogotá”. – Juan Pablo Segura, Director Centro de Información y Gestión, Angelcom S.A.

Angelcom S.A. Extiende Visibilidad de Información en Línea y Mejora en Procesos Operativos de Recaudo

Angelcom S.A. es una compañía colombiana fundada en 1980, para la implementación de proyectos de tecnología. En el 2001 la empresa desarrolló e implementó exitosamente la plataforma técnica y operativa de recaudo del sistema de transporte masivo de la ciudad de Bogotá. Desde el inicio de operación del sistema de Transmilenio en la ciudad de Bogotá la empresa ha atendido más de 2 billones de pasajeros.

Desafíos

- Implementar una infraestructura de TI de alta disponibilidad que permita desarrollar una eficiente plataforma técnica y operativa para el sistema de recaudo de transporte masivo
- Extender visibilidad de información actualizada en línea y tiempo real a través de la organización
- Reducir tiempos de réplica de información de 4,5 millones de transacciones al centro de cómputos para mejorar la eficiencia operativa

Solución

- Trabajó con DB System Ltda socio de Oracle para migrar a Oracle Database 11g y una infraestructura de TI robusta y de alta disponibilidad, estableciendo un sistema de recaudo altamente eficiente
- Implementó Oracle Database Enterprise Edition, extendiendo visibilidad de información actualizada y confiable a través de la organización
- Mejoró eficiencia operativa con la ayuda de Oracle Partitioning, reduciendo tiempos en la réplica de información transaccional en línea al centro de cómputo en un 95%
- Estableció un registro histórico de ocho años con Oracle Warehouse Builder de seis billones de transacciones almacenadas del sistema de recaudo masivo
- Creó indicadores de desempeño con la ayuda de Oracle Business Intelligence, mejorando el análisis de datos operativos y acelerando la toma de decisiones
- Utilizó Oracle Advanced Security para garantizar la seguridad de información de 4,5 millones de transacciones diarias