



ANGELCOM S.A.
Bogotá, Colombia
www.angelcom.com.co

Industria:

Tecnología

Ingresos Anuales:

No informado

Empleados:

100

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Partitioning
Oracle Advanced Security
Oracle Application Server

Implementador:

DB System Ltda
www.db-system.com

“Con el motor de Base de Datos Oracle, damos a nuestros clientes y al gestor la tranquilidad de tener datos e informaciones confiables, íntegras, oportuna y siempre disponibles.” – Juan Pablo Segura, Director del Centro de Gestión, Angelcom S.A.

ANGELCOM S.A. Mejora la Asistencia al Cliente con Oracle Database

ANGELCOM S.A. es una compañía colombiana constituida en 1980 para implementación de proyectos de tecnología. Hace 5 años, Angelcom S.A. desarrolló e implementó exitosamente la plataforma técnica y operativa de recaudo del sistema de transporte masivo de la ciudad de Bogotá. Hoy en día Angelcom S.A., es la empresa líder en operaciones de recaudo a nivel nacional, lo que le ha permitido obtener la certificación ISO 9001:2002 en la Operación y Mantenimiento de Sistema de Recaudo para Concesiones de Transporte y Control de Acceso Masivo, servicios prestados al Sistema TransMilenio en Bogotá.

Desafíos

- Desarrollar la habilidad de transmitir y replicar los 4 millones de transacciones diarias del sistema de transporte masivo al Centro de Cómputo con seguridad y sin pérdidas
- Garantizar informaciones siempre disponibles y de fácil acceso a los clientes, como ventas, entradas y salidas
- Reducir tiempo en la actualización y concentración de la información

Solución

- Aumentó, con Oracle Database y Oracle Application Server, la productividad de la empresa en un 25%, con las informaciones automatizadas
- Redujo, en casi 8 horas, la actualización y concentración de la información con Oracle Partitioning
- Replicó la información en tiempo real, transmitiendo las informaciones de clientes de forma más rápida
- Permitió tener disponibles informaciones de 6 años de operación de forma escalable y confiable
- Mejoró, con Oracle Database la operación de recaudo del transporte de pasajeros nacional e internacionalmente a causa de la asistencia al Sistema de TransMilenio