



Banco Agrícola  
El Salvador, El Salvador  
www.bancoagricola.com

**Industria:**  
Servicios Financieros

**Ingresos Anuales:**  
US\$3.4 mil millones

**Empleados:**  
2,600

**Productos y Servicios de Oracle:**

Oracle Financial Services Data Model  
Oracle Marketing  
Oracle Database Enterprise Edition  
Oracle Discoverer  
Oracle Application Server Enterprise Edition

**“Las herramientas de Oracle nos permitieron distribuir datos procesables de calidad a través de toda la empresa. Eso nos permite orientar el comportamiento del cliente para lograr más valor agregado”–**  
Pablo Rivas, Director Financiero,  
Banco Agrícola

**Banco Agrícola Aumenta Rentabilidad en un 20% con la Infraestructura Integrada**

El Banco Agrícola se fundó como institución privada el 31 de enero de 1955. Ofrece servicios bancarios, créditos, consejos de inversiones, productos de seguridad, en 64 agencias y más de 500 contactos de servicios en todo El Salvador.

**Desafíos**

- Mejorar el conocimiento para la toma de decisiones
- Expandir la habilidad de ofrecer productos y servicios adecuados
- Aumentar la productividad y disminuir costos

**Solución**

- Creó con la tecnología Oracle y aplicaciones una infraestructura tecnológica para tornar la toma de decisiones más rápida y sostenida, crear productos y servicios a medida de las necesidades de los clientes
- Monitoreó mensualmente la rentabilidad de cada cliente y productos, permitiendo al Banco Agrícola obtener la respuesta rápida para los cambios de negocios
- Aumentó la rentabilidad de la empresa en un 20% en dos años, con el soporte de Oracle Financial Services Data Model
- Mejoró la productividad del sector de marketing, pues segmentó la cartera de clientes con Oracle Marketing
- Integró, con Oracle Discoverer, productos, costos y transacciones financieras, permitiendo la entrega rápida de las informaciones
- Creó, con Oracle Financial Services Data Model, una aplicación de risk management, que logra simulaciones de resultados financieros futuros, permitiendo adelantar decisiones
- Centralizó las informaciones de múltiples fuentes de datos en una única base para mejorar el acceso y la calidad de los datos
- Proporcionó el acceso más rápido de consultas financieras. Lo que se necesitaba de un mes ahora se genera en un día