



Bazuca.com
Santiago de Chile, Chile
www.bazuca.com

Industria:

Mercadeo al detalle (B2C) con despacho instantáneo a domicilio.

Ingresos Anuales:

US\$1M - \$10M

Empleados:

Menos de 150

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database
Oracle Developer Suite

Bazuca.com

Bazuca.com es la tienda en línea que más ordenes despacha en Chile. Sus tres negocios principales son el alquiler y venta de películas, productos de minimarket y regalos, atienden al 45 por ciento de la ciudad de Santiago de Chile desde sus dos bodegas llegando “a tu casa en menos de 1 hora”. Por otra parte, gracias a alianzas estratégicas, Bazuca.com ofrece a sus clientes servicios adicionales como revelado de fotos digitales Kodak® y pedido de pizzas Domino’s® en línea.

Desafíos

- Administrar eficientemente la venta y el alquiler de videos en línea.
- Garantizar la logística apropiada que permita el despacho de lo pedidos que se hacen en línea en menos de una hora.
- Administrar eficientemente el inventario en línea para que se refleje adecuadamente en la página de la tienda.
- Optimizar la capacidad de procesamiento de las órdenes que se hacen en línea.

Solución

- Sistematizó sus procesos de despacho y facturación.
- Centralizó el manejo del inventario en línea, logrando que la disponibilidad o no de los productos se refleje adecuadamente en la página.
- Desarrolló un sistema de órdenes para compras a proveedores y sistematizó la recepción de los productos de éstos.
- Desarrolló nuevos módulos para la administración del personal que contemplan programación de horarios y pago de sueldos.
- Centralizó la información de los clientes en una base de datos única: el perfil, el historial de compras y las consultas realizadas.
- Aumentó la capacidad de procesamiento general del negocio de 5 a 25 veces.
- Optimizó la capacidad de respuesta de la base de datos.