



Corporación CEFA S.A.  
San José, Costa Rica  
www.corporacioncefa.com

#### Industria:

Retail

#### Ingresos Anuales:

US\$220 millones

#### Empleados:

2.100

#### Productos & Servicios

##### Oracle:

Oracle Financials

Oracle Fixed Assets

Oracle General Ledger

Oracle Payables

Oracle Receivables/Revenue  
Accounting

Oracle Order Management

Oracle Inventory Optimization

Oracle Purchasing

Oracle Advanced Pricing

Oracle Sales

Oracle E-Business Suite On  
Demand

##### Oracle Partner:

ERP Soluciones  
www.erpsoluciones.com

**“Con Oracle E-Business Suite On Demand hemos podido integrar información transaccional con Inteligencia de Negocios, permitiendo la toma de decisiones rápidas y efectivas, así como mejorar la comunicación en la región”. –**

Ing. Carlos Alpízar,  
Gerente de Servicios Corporativos,  
Corporación CEFA S.A.

## Corporación CEFA S.A. Integra Información Financiera y Aumenta la Productividad del Negocio en un 38%

Corporación CEFA tiene 50 años en el mercado costarricense como el principal distribuidor de productos farmacéuticos y de cuidado personal en la región centroamericana. Además de en Costa Rica, la empresa cuenta con sucursales en Honduras, Nicaragua y El Salvador.

### Desafíos

- Implementar una infraestructura de TI unificada y confiable para extender visibilidad de información financiera a través de la organización
- Integrar procesos administrativos e información comercial que permitan mejorar la comunicación y sinergia entre sucursales
- Automatizar procesos en las áreas de inventario, órdenes de compra y facturación para mejorar la eficiencia operativa y aumentar la rentabilidad del negocio
- Eliminar el reprocesamiento y la pérdida crítica de información

### Solución

- Trabajó con ERP Soluciones en crear una infraestructura unificada de aplicaciones de Oracle, E-Business Suite On Demand, en una sola instancia, extendiendo visibilidad a través de toda la organización
- Integró procesos administrativos e información financiera con la ayuda de Oracle Financials, mejorando las prácticas de negocio en las cuatro sucursales regionales
- Automatizó procesos en el área de compras y servicios de despacho, reduciendo tiempos de procesamiento para las órdenes de compra en un 25%
- Mejoró en control y la rotación eficiente del inventario en un 25%
- Eliminó el reprocesamiento y la pérdida crítica de la información en un 75%
- Implementó servicios On Demand, simplificando la complejidad de infraestructura de TI, lo que ahorró en concepto de equipo de hardware US\$330.000 mil