

Innovaciones en su Base de Datos Ayuda a Cemaco a Mejorar su Disponibilidad de Información Reduciendo los Costos de Operación

Perfil del Cliente



Cemaco

San José, Costa Rica

www.cemaco.co.cr

Industria

Comercio

Empleados

Menos de 500

Ingresos Anuales

US\$2millones a US\$100 millones

Productos y Servicios de Oracle

- Oracle Database 9i
- Oracle Developer

Beneficios

- Mayor disponibilidad de la información y en forma más oportuna
- Mejor aprovechamiento de los recursos disponibles del servidor
- Mejora en la respuesta y en la capacidad de almacenamiento de la base de datos

“Elegimos la plataforma Oracle Database Standard Edition por su confiabilidad, soporte, integración, seguridad y reconocimiento. Y al pasar de 8i a 9i no dudamos en migrar el sistema operativo de Windows a Linux porque la combinación de ambos da mejores resultados” -- César Piña, director de Tecnología de Cemaco

Cuatro años atrás, Cemaco –cadena de venta al detalle especializada en productos para el hogar, ferretería y juguetes– decidió remozar su plataforma de sistemas, porque su infraestructura tecnológica no se ajustaba al crecimiento que la compañía estaba experimentando en Costa Rica.

El grupo está presente además en Guatemala, El Salvador, República Dominicana, Ecuador y Colombia y la sede operativa se encuentra en Miami. Una de las principales necesidades de la operación en Costa Rica pasaba por integrar los inventarios de sus cuatro tiendas y comprobar en línea la existencia de un determinado producto en los diferentes locales. Esta dinámica también desempeñaba un papel clave en el acceso a las listas de bodas y a la información de ventas, a la vez que permitía identificar los traslados que se realizaban entre los puntos de venta y el centro de distribución.

Tanto las aplicaciones desarrolladas en la empresa y basadas en DOS como la infraestructura de comunicaciones implementada por Cemaco no permitían acceder a toda esa información. “El entorno era muy débil, no aportaba seguridad, confiabilidad, ni integración, por lo que los datos de las otras tiendas no estaban disponibles. Además, los sistemas de las distintas áreas no se comunicaban entre si y eso obligaba a transcribir la información”, explica César Piña, gerente de Tecnología de Cemaco.

Frente a este panorama se implementó la base de datos Oracle, primero sobre plataforma Windows y luego en Linux, que permitió lograr una mayor disponibilidad de la información y en forma más oportuna, una reducción en los costos de licenciamiento, un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles del servidor y una menor vulnerabilidad a los ataques de virus y hackers.

Los beneficios encontrados en Linux fueron bien tangibles: un aprovechamiento del 100% del hardware donde está asentada la base de datos como memoria RAM, disco duro y procesadores; sumado a un

- Reducción de costos de operación en todas las áreas sensitivas del procesamiento de información
- Menor vulnerabilidad a los ataques de virus y hackers

Perfil del Partner



Trango

San José, Costa Rica

www.trango.co.cr

Trango Consultores, empresa de consultoría y soporte técnico fundada en 1996, es miembro del Oracle Partner Program y cuenta con consultores Oracle Certified Professionals (OCP). Además ofrece los servicios de administración, diagnóstico y afinamiento de base de datos y aplicaciones Oracle, entre otros.

sistema operativo más consistente. Al apostar todas las bases de datos en Linux, Cemaco ganó en seguridad en el acceso interno y externo y logró una mejor administración de los usuarios que, a su vez obtuvieron un mayor rendimiento de la red.

Plataforma estable e información consolidada para la toma de decisiones

El paso inicial consistió en instalar la versión Oracle8i sobre una plataforma Windows, con un esquema de replicación sofisticado para consolidar los elementos de inventarios, listas de bodas, ventas y traslados, entre otros, permitiendo realizar una consulta desde cualquier sitio de la empresa, gracias a un esquema de comunicaciones más estable.

Luego se decidió migrar los servidores al sistema operativo Linux por dos razones: costo de licenciamiento y mayor aprovechamiento de los recursos del servidor de base de datos. Al realizar esta operación Cemaco incorporó la base de datos Oracle9i. Gracias a estas innovaciones la compañía cuenta con una infraestructura muy estable y dispone de información consolidada para la toma de decisiones.

Como consecuencia de estas innovaciones, la atención al cliente mejoró exponencialmente. Y si bien la misma no se pueda expresar en cifras, hoy por hoy, si una persona no encuentra el producto que está buscando puede averiguar en cuál de las otras tiendas se encuentra e incluso, a través del sistema, se puede gestionar el envío. Las listas de bodas y regalos están actualizadas en todas las tiendas. Mas importante aún, ahora que la información está consolidada, la firma planea administrar la relación con algunos de sus proveedores por Internet ganando así no solo eficiencia y velocidad en la solicitud de pedidos sino también coordinación en la logística con la mercadería que viene desde Miami.

Innovación que Genera Eficiencias

Una vez que la base de datos fue instalada, la firma desarrolló una serie de aplicaciones para ganar eficiencia en las áreas de contabilidad, finanzas (cuentas por cobrar y pagar, compras, activos fijos, cheques, planilla, nómina) y operaciones (manejo de inventario, importaciones y puntos de ventas). Las eficiencias más notorias obtenidas con el cambio de versión 8i a 9i fueron:

- Mayor integración de procesos: una sola base de datos común donde todos los sistemas están integrados y operando sincronizadamente.
- Aumento en la agilidad del procesamiento de información: mayor rendimiento implicó atención de procesos más complicados con igual o menores tiempos de respuesta,

- normalización de las estructuras, control de los procesos, sistematización y automatización de las tareas no atendidas.
- Eliminación de procesos redundantes: al replantear muchos procesos iguales o de ejecución repetida se logró igualmente aumentar la eficiencia en el procesamiento de los datos.

Lo anterior desembocó en una reducción de costos de operación en todas las áreas sensitivas del procesamiento de información: las áreas administrativas se han vuelto más eficientes, las áreas administrativas pueden tomar decisiones con información real y oportuna, y las áreas técnicas controlar el proceso de manera más fina.

“La combinación de Oracle y Linux, representó al final una diferencia significativa en el mejoramiento del rendimiento del hardware versus la base de datos, el sistema operativo es clave, obtener más recurso computacional hace que el desempeño de la base de datos sea mejorado”, explica César Piña, Director de Tecnología de Cemaco

“En cuanto a control y seguridad de la información, también aquí es importante mencionar sobre las herramientas administrativas, de monitoreo y de la seguridad de los datos han sido repasadas integrando procesos mejorando el desempeño y dándole al administrador una ventaja competitiva para supervisar a lo interno las estructuras y objetos de la base de datos. Los procesos de respaldo y recuperación de información son eficientes y confiables”, agregó César Piña.

Por qué Oracle?

“Elegimos la plataforma Oracle Standard Edition por su confiabilidad, soporte, integración, seguridad y reconocimiento. Dejamos de lado otras firmas como Sybase o SQL Server de Microsoft porque ya habíamos trabajado con Oracle en nuestra área de bodas y había funcionado bien”, afirma Piña. Además, el personal ya había sido entrenado y tenía el know-how, por lo que la elección de otro sistema hubiera tomado más tiempo, ya que habría sido necesario capacitar a la gente. Otro de los argumentos destacados fueron: “La confiabilidad, seguridad y el respaldo local”.

Por qué Trango?

Escogimos a Trango porque era la mejor opción que había en el mercado y los que tenían la mayor experiencia y dominio de Oracle.

Proceso de Implementación

La implementación tecnológica demoró casi dos años y se pasó de un centro de cómputo desarrollador a uno de soporte (outsourcing). Trango, el integrador, se encargó de la administración de la base de

datos, mientras que Codisa, un proveedor local, desarrolló las aplicaciones administrativas internas basadas en el Developer 6i de Oracle.

Trango planteo a la compañía migrar a Linux como una opción de mercado para reducir costos. Para ello primero se hizo un estudio de factibilidad, junto con un análisis de referencias de clientes que tuvieran bases de datos con cargas iguales o superiores a las de Cemaco y cuya respuesta haya sido satisfactoria.

Superadas las etapas de madurez y mantenimiento, la firma está analizando que mejoras puede seguir realizando. “El próximo paso es la aprobación de tarjetas de crédito a través de la Red para incorporar las transacciones electrónicas”, asegura Piña. La compañía realizó una evaluación de resultados y consideraron un éxito la solución de Oracle.

The Oracle logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. The word "ORACLE" is written in all capital letters, with a registered trademark symbol (®) at the end.