



Comisión Federal de Electricidad,
México
Ciudad de México, México
www.cfe.gob.mx

Industria:

Gobierno

Renta Anual:

US\$16,681 millones (2005)

Empleados:

80,000

Oracle Productos & Servicios:

Oracle Database

“Se hizo un estudio de los motores de base de datos que funcionarían para nuestra operación y un proceso de licitación pública para la transparente adquisición del mismo. Oracle resultó en una buena oferta” – Gerencia ASARE (Administración de soluciones aplicaciones y resultados) de la Comisión Federal de Electricidad, México

Comisión Federal de Electricidad Logra Mejor Tiempo de Respuesta para 16,000 Usuarios con Oracle Database

La Comisión Federal de Electricidad, México, genera, transmite, distribuye y comercializa energía eléctrica para 23.2 millones de clientes, lo que representa casi 80 millones de habitantes. Al día de hoy, 127,621 localidades tienen electricidad y sus habitantes son atendidos en las 951 oficinas de atención al público y los 1,636 cajeros CFEmáticos, en los que se puede pagar el recibo de luz en cualquier hora. CFE ofrece el servicio de energía eléctrica en la mayor parte del país, con excepción del Distrito Federal y algunas poblaciones cercanas a éste.

Desafíos

- Cambiar la obsoleta base de datos, con caídas continuas.
- Mantener una base de datos que sea soportada por el sistema de SAP R/3 4.0b
- Actualizar la plataforma tecnológica para mejor aprovechamiento del hardware
- Incrementar la disponibilidad de los sistemas
- Disminuir el tiempo de respuesta del sistema SAP a los usuarios finales

Solución

- Mejoró la disponibilidad del sistema SAP R/3 4.0b, en virtud de que el Oracle Database está certificada para dicha versión
- Mejoró el aprovechamiento de los recursos de hardware, pues se utilizaba apenas un 30% de la memoria con la base de datos anterior, pasando a un 90% con Oracle
- Redujo el tamaño de la base de datos de 1,7 terabytes a 1,2 terabytes, con un mejor tiempo de respuesta para los 16 mil usuarios, de los cuales 4.500 trabajan al mismo tiempo
- Mejoró el tiempo de respuesta de las transacciones financieras de 2 segundos a 300 milisegundos en promedio
- Integró todos los sistemas financieros en una misma base de datos, tanto los desarrollados internamente como los adquiridos en el mercado