



Cooameva mejora la atención a sus afiliados y acerca recuperación de pagos casi al 100%

Desafíos

Desde 1995, Cooameva EPS (Entidad Promotora de Salud) S.A. brinda servicios médicos a sus 2.000.000 de afiliados en Colombia. Esta actividad cuenta con la supervisión del Estado, quien reembolsa una parte del dinero a las prestadoras, una vez esta reporta los recaudos y demuestra a los afiliados que las personas son atendidas. Por esta razón ambas partes comparten la información de los afiliados al régimen.

Uno de los principales problemas de Cooameva era que el servidor de la base de datos se estaba quedando con poca memoria y capacidad de procesamiento, por lo que sufría bloqueos y caídas frecuentes, sumado a la dificultad para realizar trabajos de mantenimiento. En muchas ocasiones, cuando un usuario realizaba una operación incorrecta, el servidor se caía y había que reiniciar la máquina e interrumpir el servicio a los demás usuarios.

Este era un problema que Cooameva debía solucionar pronto ya que la base de datos de la empresa requiere disponibilidad permanente para atender las consultas de los 1.800 usuarios, que trabajan en la operación de la EPS autorizando la atención médica de los afiliados y cargando los recaudos para su reembolso, entre otras operaciones cotidianas. Esta situación hizo que la administración de los recursos tecnológicos se volviera un tema crítico, ya que una caída del sistema afectaba en definitiva a la atención de las personas y a los ingresos de la compañía.

Solución

Frente a este panorama, la compañía decidió migrar su base de datos Oracle en un ambiente de Real Application Clusters (RAC). La idea fue sacar un mayor provecho de la infraestructura existente sin incorporar hardware adicional y disfrutar de las ventajas de las soluciones de Oracle. Al trabajar en RAC la carga de procesamiento se repartió en las dos máquinas en lugar de estar concentrada en una, con lo que se ganó en disponibilidad, desempeño y escalabilidad, y el sistema ya no sufrió más caídas. Con estos cambios, la base de datos se puede reiniciar por instancias para cambiar parámetros, sin que el usuario perciba ningún inconveniente.

"Como a través del sistema se atiende al público, al no sufrir mas caídas, pudimos mejorar la atención a los usuarios. Además dentro de esa plataforma se registran los pagos de los afiliados al régimen de salud, por lo que si el servicio estaba lento no se podían digitar. Hoy día, con RAC, estamos cerca de recaudar un 100% de los pagos", explicó Bravo, jefe nacional de bases de datos de Cooameva.

Para llevar a cabo la migración, Cooameva contrató los servicios de Oratech (partner local certificado de Oracle). "Pese a que teníamos presupuestadas dos semanas de estabilización, la migración a RAC nos tomó solo 2 o 3 días. Fue un proceso sumamente transparente", concluyó Bravo.

Beneficios

- Aumento en la recuperación de los pagos de un 92% a un 99% luego de la implementación de RAC
- Mayor aprovechamiento del hardware disponible
- Mejor disponibilidad, desempeño y escalabilidad del sistema; cero caídas

"Al migrar a Real Application Clusters (RAC) ganamos eficiencia en la digitación y procesamiento de la información y la recuperación de los pagos que el gobierno le reconoce a Cooameva llegó al 99%." -- Carlos Elías Bravo, jefe nacional de bases de datos de Cooameva.

Perfil del cliente

Cooameva
Cali, Colombia
<http://eps.cooameva.com.co/>
Cooameva administra recursos económicos, técnicos y humanos para la prestación de servicios de promoción de la salud, prevención, curación y rehabilitación de la enfermedad.

Industria

Salud

Empleados

entre 2.000 y 4.999

Ingresos anuales

de US\$2 millones a 100 millones

Productos y Servicios Oracle

- RAC
- IAS
- Developer

Perfil del Partner

Oratech, Colombia
Cali, Colombia
www.oratechla.com
Oratech brinda servicios de consultoría y desarrollo basados en los productos de Oracle y cuenta con oficinas en Venezuela, Colombia y Chile.

ORATECH

ORACLE
PARTNER NETWORK