



Farmalink S.A.
Buenos Aires, Argentina
www.farmalink.com.ar

Industria:

Servicios Profesionales

Ingresos Anuales:

No informado

Empleados:

Menos de 100

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database 10g
Oracle Application Server
Oracle Internet Developer Suite
Oracle Financials
Oracle Business Intelligence
Oracle Portal
Oracle BPEL Process Manager

Implementador:

Sofrecom
www.sofrecom.com.ar

Ayi & Asociados
www.ayi-asociados.com

“Elegimos Oracle porque nos provee la mejor tecnología de base de datos y una buena funcionalidad e integración entre todos sus componentes, lo que nos permite desarrollar y operar aplicaciones complejas con un número reducido de personal de TI” – Pablo Giraud, Gerente de Sistemas, Farmalink S.A.

Farmalink S.A. Incrementa sus Operaciones un 1500% con Base de Datos Centralizada y Aplicaciones de Gestión

Farmalink S.A. administra convenios entre Empresas de Servicios de Salud y la Industria Farmacéutica en la Argentina, ocupándose de todos los aspectos informáticos y administrativos para realizar la autorización, registro, auditoría y liquidación de las prescripciones de medicamentos (“recetas”). Diseña soluciones a medida de los requerimientos del negocio, que opera a través de servicios propios y tercerizados. Procesa y liquida más de 4 millones de recetas mensuales, lo que la ubica como la empresa número uno de su rubro en Argentina.

Desafíos

- Contar con un sistema que permitiera soportar el crecimiento rápido de la empresa a través de la tercerización de operaciones, manteniendo el control y la seguridad en forma centralizada
- Administrar en forma eficiente y confiable un volumen creciente de datos
- Desarrollar soluciones propias y “a medida” para mejorar operaciones, como procesamiento y liquidación de recetas y gestión de información, y la interacción con su comunidad de negocios

Solución

- Absorbió el crecimiento de las operaciones (medido en cantidad de recetas procesadas) de un 1500% en 18 meses, con aplicaciones desarrolladas con Oracle Database 10g y Oracle Application Server
- Aumentó el control, la calidad de datos y la seguridad de la información, con la base consolidada
- Posibilitó el análisis completo de información para auditoría y control de gestión con Oracle Business Intelligence, reemplazando al anterior sistema de reporting, mejorando la performance y flexibilidad
- Introdujo, con Oracle Portal, acceso a informaciones y servicios a la comunidad de negocios, como consultas a normativas y pagos pendientes, eliminando los costos de distribución de información impresa y en medios magnéticos
- Automatizó, con Oracle BPEL, el flujo de trabajo de algunos procesos del Portal (registros, atención de reclamos), y de integración con proveedores
- Obtuvo, con Oracle Financials, un sistema clase mundial para el control financiero más eficiente

