



Fucerep
Montevideo, Uruguay
www.fucerep.com.uy

Industria:

Servicios Financieros

Ingresos Anuales:

N/A

Empleados:

37

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Standard Edition
Oracle Real Application Clusters

Implementador:

Oracle Consulting

Oracle Partner:



Tilsor
www.tilsor.com.uy

“Con Oracle Database Standard Edition y Oracle Real Application Clusters podemos confiar en la alta disponibilidad de nuestras aplicaciones, para mejorar los tiempos en los procesos del negocio. Además, podemos garantizar confidencialidad y seguridad de la información a nuestros clientes, algo muy importante en éste negocio”. – Ing. Gonzalo Larrañaga, Encargado del Centro de Cómputos, Fucerep

Fucerep Centraliza Información y Mejora los Tiempos de Respuesta en Procesos del Negocio

Fucerep es una cooperativa de ahorro y crédito que inició operaciones hace más de 30 años dentro del sistema financiero del Uruguay. Está regulada por el Banco Central del Uruguay, tiene cuatro sucursales y cuenta con 11.500 clientes a nivel nacional.

Desafíos

- Implementar una infraestructura de TI robusta, escalable, de alta disponibilidad que soporte el crecimiento de la empresa
- Centralizar la información en una base confiable y compatible con la infraestructura de datos existente que permita el acceso fácil y seguro a la información actualizada de los clientes
- Reducir los tiempos en cierres contables mensuales y diarios para mejorar la eficiencia operativa
- Mejorar los tiempos de respuesta en servicio al cliente para aumentar competitividad del negocio

Solución

- Trabajó con Tilsor y Oracle Consulting en implementar una infraestructura escalable de alta disponibilidad, lo que permitió el crecimiento del negocio
- Centralizó información en una base de datos robusta con la ayuda de Oracle Database Standard Edition, lo que facilitó el acceso fácil y seguro a la información actualizada
- Implementó Oracle Real Application Clusters, asegurando la alta disponibilidad en funcionalidad de aplicaciones
- Redujo los tiempos en cierres contables diarios de cuatro horas a 15 minutos
- Redujo los tiempos en cierres mensuales de 11 horas a cuatro horas
- Mejoró los tiempos de procesamiento de imputación de cobranza a los socios de ocho horas a media hora
- Aceleró el procesamiento de estados de cuenta actualizados para unos 11.500 clientes de siete horas a hora y media