



Grupo ADO  
Ciudad de México, México  
<http://www.ado.com.mx/>

#### Industria:

Viajes y Transportes

#### Ingreso Anual:

No informado

#### Empleados:

20.000

#### Oracle Productos y Servicios:

Oracle Database con Real Application Clusters 10g  
JD Edwards EnterpriseOne Financial Management  
JD Edwards EnterpriseOne Supply Chain Management

#### Implementador

GT Consulting  
[www.gtconsulting.com.mx](http://www.gtconsulting.com.mx)

**“Sin Oracle es claro que no hubiésemos podido integrar una plataforma tecnológica descentralizada en un esquema centralizado de datos accesibles en tiempo real”** – Verne Lizano Povedano, Director Corporativo de Sistemas, Grupo ADO

### Grupo ADO Integra Sistemas y Replica Informaciones para todas las Unidades con Oracle Database

El Grupo ADO es una empresa de transporte de pasajeros y sus pertenencias con casi 70 años de historia em México. Proporciona servicios de transporte turístico y de grupos especiales para empresas y escuelas, prestando también el servicio de envíos de paquetes. Su flota de 4 mil autobuses y 20 mil empleados le permite actuar en todo el sureste del país, en ciudades como México DF, Puebla, Xalapa, Córdoba, Veracruz, Coatzacoalcos, Villahermosa, Cancun, Mérida, Tuxtla Gutiérrez y Oaxaca.

#### Desafíos

- Integrar la información de las 13 regiones de negocio en 26 sistemas heterogéneos para hacia solamente dos, uno para ventas y otro para operaciones
- Aumentar la integridad de la información pues los registros tenían aproximadamente 30% de errores a causa de distintas reglas de negocios de cada región
- Accesar los datos en tiempo real para ofrecer servicios adicionales, como ventas por la internet y tomar decisiones de manera proactiva

#### Solución

- Logró que las plataformas antes descentralizadas, quedaran centralizadas en una base de datos accesible en tiempo real con Oracle Database y Real Applications Clusters 10g
- Disminuyó, con JD Edwards EnterpriseOne Financial Management, errores de información en los cierres contables, de un 30% a un 1%
- Redujo en un 50%, con JD Edwards EnterpriseOne Financial Management, el personal técnico necesario para manejar y administrar la base de datos
- Estableció una arquitectura de datos estándar que hace que los tiempos de desarrollo e implementación se disminuyan en un 20%
- Disminuyó los tiempos de espera de los pasajeros en las taquillas (puntos de venta), mediante la información centralizada, lo que también le habilita ofrecer la venta de boletos de autobús por internet