

# Grupo Carvajal S.A. Integra Procesos y Reduce Costos con Única Plataforma de Aplicaciones



Grupo Carvajal S.A.  
Calí, Colombia  
www.carvajal.com.co

## Industria:

Manufactura Industrial

## Ingresos Anuales:

US\$1.8 billones

## Empleados:

24.000

## Productos & Servicios

### Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition  
Oracle Real Application Clusters  
Oracle Application Server  
Oracle Financials  
Oracle Sales  
Oracle TeleSales  
Oracle Order Management  
Oracle Advanced Pricing  
Oracle Configurator  
Oracle Warehouse Management  
Oracle Advanced Supply Chain Planning  
Oracle Inventory Optimization  
Oracle Purchasing  
Oracle iProcurement  
Oracle iSupplier Portal  
Oracle Discrete Manufacturing  
Oracle Business Intelligence Enterprise Edition  
Hyperion Financial Management

*"La estricta metodología que hemos desarrollado para implementar las soluciones de Oracle nos han permitido diseñar un modelo tecnológico global para las empresas del grupo, algo que no existía en Carvajal antes. Además, hemos podido integrar y estandarizar los procesos centrales del negocio". – Pedro Felipe Carvajal, Vicepresidente de Estrategia Corporativa, Grupo Carvajal S.A.*

En 1904 Don Manuel Carvajal Valencia junto a sus dos hijos imprimieron la primera hoja de un semanario salida de una rudimentaria prensa en Calí, Colombia. Lejos estaban de imaginarse que la compañía que acababan de fundar se convertiría un siglo después en una empresa multinacional latinoamericana, con operaciones en 18 países.

La transformación de Grupo Carvajal S.A. a una corporación multinacional exigió que la empresa reemplazara varios sistemas legacy obsoletos y dispersos por una infraestructura de TI de aplicaciones unificadas, escalable y flexible que soportara el crecimiento del negocio. "Cada negocio contaba con su plataforma de TI independiente y aunque compartíamos información, eran aplicaciones con interface de comunicación muy pobre, además eran poco flexibles para adaptarse a las necesidades del negocio en cada país", dijo Eduardo Carrasquilla, Director de Infraestructura de TI, Grupo Carvajal S.A.

Grupo Carvajal, también necesitaba integrar procesos financieros de 160 empresas en un entorno Web con la facilidad de replicar y hacer el despliegue de aplicativos de manera fácil y rápida a través de la organización.

En el año 2003 Grupo Carvajal inició una etapa de adecuación tecnológica y para ello confió en aplicaciones unificadas de Oracle E-Business Suite, Oracle Business Intelligence y aplicativos Hyperion de Oracle, con el objetivo de reemplazar sistemas dispersos, integrar y estandarizar procesos financieros y replicar y desplegar un modelo de TI global a través de la organización.

**Beneficios claves:**

- Reemplazó sistemas obsoletos y poco flexibles
- Integró y estandarizó procesos administrativo-contables en 8 de los 12 sectores de negocio
- Redujo costos operativos en las áreas administrativas por US\$4 millones anuales
- Consolidó proceso de compras, ahorrando US\$7.3 millones
- Redujo costos en administración y control de inventario en un 7%

**Integra Procesos Financieros en Única Plataforma y Mejora Eficiencia Operativa**

Desde la implementación de una plataforma de TI unificada de aplicativos de Oracle E-Business Suite, Grupo Carvajal ha obtenido beneficios derivados de la consolidación de información administrativa-contable y de los procesos administrativos en ocho empresas. Por ejemplo, se eliminaron los procesos manuales y de reprocesamiento de la información en planillas Excel para los cierres contables mensuales, acelerando los tiempos de cierre de trece días a cinco días.

La compañía, también mejoró los tiempos de generación de estados financiero consolidados bajo normas internacionales de contabilidad, de seis meses a un mes, lo que facilitó la toma de decisiones críticas del negocio a nivel corporativo.

Además, se mejoró la eficiencia operativa en el área de compras, consolidando el proceso de compras para todo el grupo, lo que representó un ahorro de US\$7.3 millones anuales con la conveniencia de registrar y dar seguimiento en línea a las compras. “En el proceso de compras se han logrado ahorros significativos, gracias a la integración y trazabilidad del proceso desde la solicitud de compra hasta la facturación. Contamos con un proceso eficiente, auditable y rápido”, afirmó Luisa Vásquez, Gerente de Proyecto, Grupo Carvajal S.A.

Con la nueva estructura organizacional con procesos financieros integrados, Grupo Carvajal S.A. ha reducido los costos operativos en las áreas administrativas en general, lo que representa un ahorro total de cuatro millones de dólares anuales para la corporación.

**Soluciones para los Negocios Comerciales y de Manufactura**

La organización Carvajal cuenta con negocios multi-industria, y encontró en Oracle la solución “core” para sus seis verticales: editorial, productos plásticos, impresión, producción de cuadernos, fabricación de muebles para oficina y comercialización.

Con la implementación de Oracle Supply Chain Management, Grupo Carvajal ha mejorado la eficiencia operativa en el proceso productivo, reduciendo entre otros, los costos en administración y control de inventario en un 7% y redujo los costos de transporte en un 5%.

**“Oracle ha sido para Carvajal un apalancador clave en la transformación de sus negocios, permitiendo la implementación de modelos únicos de negocio para 16 países. Esta inversión ha permitido un efectivo avance en la consolidación de la estrategia del Grupo para el 2010”.**

Luisa Vásquez  
Gerente de Proyecto  
Grupo Carvajal S.A.

Además, ahora cuenta con información en línea de los procesos productivos y comerciales, lo que ha permitido una mejor visibilidad y trazabilidad que se refleja en una oportuna toma de decisiones.

### **Mejorando en Oportunidad y Seguridad de la Información**

Grupo Carvajal S.A. necesitaba mejorar la calidad y seguridad de la información financiera utilizada por la alta gerencia, para su análisis y rápida toma de decisiones, para esto confió en aplicativos de Oracle Business Intelligence Enterprise Edition y Hyperion Planning y Hyperion Essbase de Oracle.

“Con Hyperion de Oracle hemos extendido visibilidad de información confiable y de calidad en línea a los gerentes de las diferentes líneas de negocio y al Presidente del grupo, lo que facilita y acelera la toma de decisiones oportunas”, dijo Vásquez.

### **Despliegue Exitoso de un Modelo Tecnológico Global**

En el año 2003 Grupo Carvajal S.A. trabajó en simplificar y establecer y extender un modelo tecnológico a través de la organización.

“Pasamos de operar en una plataforma legacy con 106 servidores a una plataforma Oracle flexible y escalable con 10 servidores y muchas más funcionalidades”, dijo Carrasquilla. “Extender un modelo tecnológico a través de la organización hace posible que cada área pueda operar 7x24 sin problemas de disponibilidad u operatividad, algo fundamental para una empresa multinacional”, agregó él.

Con la ayuda de Oracle Real Application Clusters, Grupo Carvajal logró alta disponibilidad y máximo desempeño y balanceo de aplicaciones. Además, adquirió la experiencia y habilidades necesarias para resolver en un 50%, todas las situaciones técnicas o problemas de manejo de aplicaciones que se presentan a diario a través de la organización.

### **Recibiendo Soporte Amigable, Rápido y Efectivo**

Con la ayuda de *My Oracle Support* de Oracle el usuario del sistema tiene la posibilidad de interactuar amigable y directamente con Oracle cuando necesita soporte técnico. Grupo Carvajal también recibe información clave del estado de los

sistemas y de acciones necesarias para mantener los sistemas disponibles y libres de problemas.

### ¿Por qué Oracle?

“Entre los aspectos fundamentales que pesaron a la hora de decidirse por la solución tecnológica de Oracle, estuvieron la de flexibilidad de plataforma y la solidez y robustez de base de datos”, dijo Carrasquilla.

Después de evaluar varias opciones, desde algunas soluciones locales hasta el Software de SAP, Grupo Carvajal seleccionó una infraestructura de TI unificada de Oracle como solución de negocio porque se ajustaba perfectamente a las necesidades del grupo como contar con una única plataforma flexible y fácil de replicar a través de la organización; integrar y mejorar la oportunidad, calidad y uso por la alta gerencia de la información financiera de 160 empresas; consolidar una operación de clase mundial en sus procesos de planeación de la demanda, compras, inventarios, manufactura y transporte, garantizando alta disponibilidad y máximo desempeño de aplicativos.

### Proceso de Implementación

En el 2003, cuando se inició el proyecto de implementación, el equipo de Grupo Carvajal trabajó con Oracle Consulting para asegurar una implementación en tiempo y forma en Cali Colombia.

En el 2006, ambos equipos trabajaron juntos, llevando a cabo el *roll-out* exitoso de aplicaciones, en un tiempo récord de dos años, en ocho de los sectores del negocio en 16 países donde opera el grupo. Con el *know how* adquirido se crea Assenda, otras de las empresas del grupo, *partner* de Oracle, dedicada a ofrecer servicios de consultoría y aplicaciones a otras empresas en Latinoamérica.

*Grupo Carvajal S.A. es una empresa privada colombiana con casa matriz en Cali. El grupo está integrado por 160 empresas en diferentes industrias en 16 países a través de América Latina, Estados Unidos y España.*